



**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE  
DEI CITTADINI PER I SERVIZI DI  
IGIENE AMBIENTALE**

*Carta dei servizi Comune di  
Senigallia  
Rev.00 del 01.10.2017*

***Gentile Cittadino,***

*il Comune di Senigallia è impegnato a raccogliere l'opinione dei cittadini al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.*

*Le chiediamo di rispondere alle domande proposte da questo questionario, poiché riteniamo che la Sua opinione sia preziosa per poter pianificare azioni di miglioramento e poter offrire servizi sempre più efficienti.*

*La informiamo che il questionario è anonimo, non deve essere firmato e le risposte/suggerimenti da Lei forniti saranno utilizzati esclusivamente per fini statistici.*

*Cordialmente*

***Il Dirigente Area Tecnica Territorio Ambiente  
Dott. Ing. Gianni Roccatò***

*Nelle successive domande, per ogni servizio specifico, Le chiediamo di esprimere un giudizio da 1 (insufficiente) a 5 (ottimo) segnando con una crocetta la casella che rappresenta la Sua opinione.*

***1. Raccolta differenziata porta a porta***

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Orari e puntualità</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Frequenza della raccolta</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficacia del servizio</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Soluzione dei disservizi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

***Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?***

---



**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE  
DEI CITTADINI PER I SERVIZI DI  
IGIENE AMBIENTALE**

*Carta dei servizi Comune di  
Senigallia  
Rev.00 del 01.10.2017*

**2. Servizio di raccolta a domicilio ingombranti, sfalci e potatura, pannolini e pannoloni**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Orari e puntualità</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Frequenza della raccolta</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficacia del servizio</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Soluzione dei disservizi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

*Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?*

---

**3. Raccolte speciali (Pile esauste, farmaci scaduti, indumenti usati, oli alimentari esausti)**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Numero punti di raccolta</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Segnalazione e corretta identificazione dei punti di raccolta</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficacia del servizio</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Soluzione dei disservizi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

*Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?*

---

**4. Compostaggio domestico**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Reperibilità informazioni sulla conduzione del compostaggio domestico</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Qualità delle informazioni sulla conduzione del compostaggio domestico</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficacia del servizio</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Soluzione dei disservizi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

*Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?*

---



**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE  
DEI CITTADINI PER I SERVIZI DI  
IGIENE AMBIENTALE**

*Carta dei servizi Comune di  
Senigallia  
Rev.00 del 01.10.2017*

**5. Conferimento diretto presso i Centri di Raccolta Comunale**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Orari di apertura</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Facilità di accesso</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Semplicità di conduzione delle operazioni di conferimento</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Cortesìa degli operatori</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?</i>					
<hr/>					

**6. Spazzamento stradale e stasatura caditoie/pozzetti**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Frequenza della pulizia delle strade</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Frequenza della manutenzione delle caditoie</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficienza dei mezzi utilizzati</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Effettiva pulizia dopo il passaggio degli operatori</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?</i>					
<hr/>					

**7. Pulizia arenile**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Frequenza della pulizia</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Presenza di contenitori getta rifiuti</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficienza dei mezzi utilizzati</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Effettiva pulizia dopo il passaggio degli operatori</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?</i>					
<hr/>					



**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE  
DEI CITTADINI PER I SERVIZI DI  
IGIENE AMBIENTALE**

*Carta dei servizi Comune di  
Senigallia  
Rev.00 del 01.10.2017*

**8. Derattizzazione e disinfestazione**

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Discreto</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
<i>Frequenza delle attività</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Qualità delle informazioni fornite dall'Ente</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficienza dei mezzi utilizzati</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<i>Efficacia degli interventi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

*Come secondo Lei possiamo migliorare il servizio?*

---

Grazie per la Sua preziosa collaborazione

***Il Dirigente Area Tecnica Territorio Ambiente  
Dott. Ing. Gianni Roccato***