

**OBIETTIVI RESPONSABILE DI AREA FUNZIONALE 4 - SISTEMI INFORMATICI, DOTT. DAVIDE CECCHINI ANNO 2022**

<b>1</b>	<b>Obiettivo:</b> <i>Avvio on-line dell'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale</i>					<b>Peso: 40%</b>
	Avvio on-line dell'assistente virtuale basato su intelligenza artificiale in grado di colloquiare attraverso l'uso del linguaggio naturale e rispondere ad almeno 150 domande afferenti all'area dei servizi demografici dell'ente					
	INDICATORI	Peso	SCALA INDICATORI		Risultato finale	VALUTAZIONE
1a	Caricamento dei nr 150 contenuti nella piattaforma online	40%	5 = > 73% 4 = dal 71% al 73% 3 = dal 65% al 70% 2 = dal 60% al 64% 1 = < al 20%		Verifica attraverso la console della piattaforma Algho  _____	
1b	Nr conversazioni sostenute dai cittadini con l'assistente virtuale entro il 31.12.2022: target 300	40%	5 = > 73% 4 = dal 71% al 73% 3 = dal 65% al 70% 2 = dal 60% al 64% 1 = < al 60%		Verifica attraverso la console della piattaforma Algho  _____ _____	
1c	Nr conversazioni sostenute dai cittadini con l'assistente virtuale che hanno fatto raggiungere la risposta desiderata all'utente entro il 31.12.2022: target 30	20%	5 = > 73% 4 = dal 71% al 73% 3 = dal 65% al 70% 2 = dal 60% al 64% 1 = < al 60%		Verifica attraverso la console della piattaforma Algho e relazione finale( primo report luglio 2022 e relazione finale dicembre 2022)  _____ _____	
						VALUTAZIONE OBIETTIVO
						<b>0.00</b>
<b>2</b>	<b>Obiettivo:</b> Implementazione delle misure minime di sicurezza (cybersecurity)					<b>Peso: 20%</b>
	Implementazione delle misure minime di sicurezza (cybersecurity) - AGID Circolare AGID 2/2017 avente ad oggetto "Misure minime di sicurezza ICT per le P.A." di livello minimo ed almeno 3 di livello standard					
	INDICATORI	Peso	SCALA INDICATORI		Risultato finale	VALUTAZIONE
2a	Nr di misure di sicurezza definite da AGID come minime	80%	5 = > 90% 4 = dal 80% al 90% 3 = dal 70% al 80% 2 = dal 60% al 70% 1 = < al 60%		Relazione Finale  _____	
2b	Nr 3 di misure di sicurezza definite da AGID come standard	20%	5 = > 80% 4 = dal 50% al 80% 3 = dal 40% al 50% 2 = dal 20% al 40% 1 = < al 20%		Relazione Finale  _____	
						VALUTAZIONE OBIETTIVO
						<b>0.00</b>

3	Obiettivo: Migrazione al Cloud					Peso: 20%
	Attivazione dell'architettura Cloud e migrazione del primo nucleo di server ospitati nella server farm on-premise					
	INDICATORI	Peso	SCALA INDICATORI		Risultato finale	VALUTAZIONE
3a	Migrazione di nr 6 Virtual Machine (VM) che erogano servizi al cittadini quali Siti Web ecc. Target: Migrazione di almeno 6 VM	100%	5 = migrazione di 6 o più VM			
			4 = migrazione di almeno 5 VM		Relazione Finale  _____	
			3 = migrazione di almeno 3 VM			
			2 = migrazione di almeno 2 VM			
			1 = migrazione di almeno 1 VM			
						VALUTAZIONE OBIETTIVO
						0.00

4	Obiettivo:Riorganizzazione delle postazione di lavoro da architettura Centralizzata ad Architettura distribuita					Peso: 20%
Aggiornamento dell'architettura generale del sistema informativo rivolto agli utenti (dipendenti interni) e migrazione dalla soluzione Citrix verso la soluzione Client Notebook/Pc						
	INDICATORI	Peso	SCALA INDICATORI		Risultato finale	VALUTAZIONE
4a	Migrazione entro il 31.12.2022 di almeno 50% degli utenti che utilizzano i terminali Citrix ( stimati in nr 70 postazioni)	100%	5= migrazione del 90%		Relazione Finale	
			4= migrazione del 75%			
			3 = migrazione del 50%			
			2= migrazione del 30%			
			1 = migrazione del 10%			
						VALUTAZIONE OBIETTIVO
						0.00

<b>TOTALE PUNTEGGIO RAGGIUNTO</b>	<b>0.00</b>
-----------------------------------	-------------