



COMUNE DI SENIGALLIA



"proposta di project financing ai sensi dell'art. 183 comma 15 del d.lgs. 50/2016, gestione, implementazione, manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elettrici riconducibili a: impianti di videosorveglianza, semaforici, pubblica illuminazione e smart city (pannelli informativi, gestione del traffico, attraversamenti pedonali intelligenti, telecontrollo)"

PROPOSTA FINANZA DI PROGETTO

4 - BOZZA DI CONVENZIONE E SUOI ALLEGATI

4.4 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DELLA GESTIONE (INDICATORI DI PERFORMANCE E PENALI)

rev.	data	descrizione modifiche	redatto da	approvato da
00	15/11/2021	prima emissione	GR	GL

Atlantico S.p.A.

Via Marco Polo 68/B – 30015 Chioggia (Venezia)
Capitale Sociale € 2.000.000,00 interamente versato
Iscritta al Registro delle Imprese di Venezia C.F. e P.IVA 04014130274
Iscritta al n. VE-357922 R.E.A.
Tel. +39 041 405 017 - Fax +39 041 401 439
info@atlanticospa.it - www.atlanticospa.it



Sommario

1.	INADEMPIMENTI CONTRATTUALI RELATIVI ALLA CONCESSIONE.....	3
1.1.	Nota introduttiva	3
2.	INDICATORI DI PERFORMANCE E PENALI.....	3
2.1.	Provvedimenti per inadempienze agli obblighi contrattuali.....	3
2.2.	INDICATORI DI PERFORMANCE (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT)	4
2.3.	INDICATORI DI PERFORMANCE – SLA ATTESI – PENALI.....	5
2.4.	Ammontare delle penali	5
3.	TABELLA – SLA OBIETTIVO CONTRATTUALE	6

Atlantico S.p.A.

Via Marco Polo 68/B – 30015 Chioggia (Venezia)
Capitale Sociale € 2.000.000,00 interamente versato
Iscritta al Registro delle Imprese di Venezia C.F. e P.IVA 04014130274
Iscritta al n. VE-357922 R.E.A.
Tel. +39 041 405 017 - Fax +39 041 401 439
info@atlanticospa.it - www.atlanticospa.it



1. INADEMPIMENTI CONTRATTUALI RELATIVI ALLA CONCESSIONE

1.1. Nota introduttiva

L'inadempimento del concessionario, in fase di progettazione ed esecuzione dell'opera, che comporti ritardi rispetto ai termini stabiliti nel contratto e nel cronoprogramma, deve essere adeguatamente sanzionato, in coerenza con l'effettivo trasferimento del rischio di costruzione. Il concessionario è responsabile, indipendentemente dalla prova del danno, di ogni ritardo a lui riconducibile in fase di progettazione o costruzione. In fase di progettazione, in particolare, per ogni giorno di ritardo nella presentazione del progetto esecutivo al concedente da parte del concessionario ai sensi dell'articolo 8, comma 3, lettera b), del contratto è prevista una penale definita in relazione alla specifica operazione di PPP come pari a una percentuale dell'importo totale del valore stimato delle spese tecniche al netto dell'IVA. In fase di costruzione, invece, per ogni giorno di ritardo riconducibile al concessionario rispetto ai termini stabiliti nel cronoprogramma ai sensi dell'articolo 8, comma 3, lettera g), del contratto è prevista una penale definita in relazione alla specifica operazione di PPP come pari a una percentuale dell'importo totale dei lavori al netto dell'IVA. In entrambe le ipotesi, sulla base delle regole Eurostat, le penali non sono meramente "simboliche", ma tali da disincentivare il mancato rispetto dei tempi stabiliti. Qualora il concessionario dovesse accumulare penali per un importo pari o superiore al 10% (dieci per cento) del valore del canone annuo previsto nel contratto di concessione, al netto dell'IVA e al lordo dell'indicizzazione, il concessionario sarà ritenuto definitivamente inadempiente e l'Amministrazione potrà pretendere la risoluzione del contratto di concessione ai sensi dell'Art. 30 della convenzione.

2. INDICATORI DI PERFORMANCE E PENALI

2.1. Provvedimenti per inadempienze agli obblighi contrattuali

Il trasferimento di rischi al privato impone la presenza di adeguate previsioni contrattuali in tema di Service Level Agreement - Accordo sul livello di servizio (in acronimo SLA), sistema di penali, decurtazione del canone. Tuttavia, perché tale assetto contrattuale possa raggiungere lo scopo di mantenere l'allocazione dei rischi in esso stabilita, è indispensabile che a tali clausole sia data tempestiva e puntuale applicazione tramite le funzioni di direzione e di controllo tecnico, contabile e amministrativo dell'esecuzione del contratto.

Al fine di monitorare che l'allocazione dei rischi permanga in virtù di una corretta gestione del contratto, l'amministrazione, per il tramite del RUP, coadiuvato dal direttore dei lavori o dal direttore dell'esecuzione, acquisisce un periodico resoconto economico-gestionale sull'esecuzione del contratto, nel quale è evidenziato l'andamento dei lavori in relazione al cronoprogramma, il rispetto degli SLA, l'esecuzione dei controlli previsti dal contratto, l'applicazione di eventuali penali o decurtazioni del canone e, in generale, ogni altro elemento di rilevanza contrattuale necessario per accertare la corretta gestione del contratto di PPP.

In caso di riscontrata carenza nella gestione del servizio, verrà addebitata al concessionario, qualora la sia a questi imputabile, una penale per ciascuna carenza riscontrata, secondo quanto di seguito specificato.



2.2. INDICATORI DI PERFORMANCE (SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Obiettivo del presente Service Level Agreement (SLA) è di definire le regole dell'erogazione dei servizi e i parametri di riferimento oggettivi per il monitoraggio del livello di qualità effettivamente erogato. Obiettivo dello SLA è anche quello di definire le regole di interazione tra il concessionario e gli utilizzatori dei servizi forniti alla cittadinanza.

La corretta definizione dei livelli di SLA deve necessariamente rispettare i seguenti canoni qualitativi e definizioni:

KPI = Key performance indicators

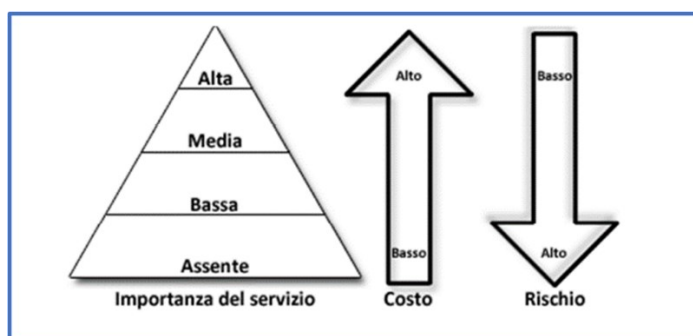
Gli indicatori chiave di prestazione (KPI) costituiscono una parte importante delle informazioni necessarie per determinare e spiegare come un'organizzazione progredisce verso i suoi obiettivi.

KPI: definizione base

Un indicatore chiave di prestazione è una misura quantificabile che una società utilizza per determinare in quale misura gli obiettivi prefissati operativi e strategici vengono raggiunti. Questo significa che diverse aziende hanno diversi KPI a seconda dei loro rispettivi criteri di performance o priorità. Allo stesso tempo, gli indicatori di solito seguono standard del settore.

- Il mancato raggiungimento per ciascun Indicatore di Performance del Livello Minimo costituisce inadempimento del Concessionario e comporta, indipendentemente dalla prova del danno, l'applicazione di penali calcolate in misura percentuale al valore della prestazione non resa al Livello prestabilito come indicato al documento "Indicatori di performance". È fatta salva la risarcibilità del maggior danno ai sensi dell'articolo 1382 del Codice civile.
- Il Livello Minimo e Obiettivo per ciascun Indicatore di Performance e la misura della penale in caso di inadempimento sono stabiliti nel documento qui allegato "Indicatori di performance".

FIGURA 1



Come si osserva in Figura 1 all'aumentare del livello di servizio richiesto, il rischio di assenza o inadeguatezza del servizio diminuisce, ma il costo (la penale) aumenta, spesso in maniera più che proporzionale.



2.3. INDICATORI DI PERFORMANCE – SLA ATTESI – PENALI

La mancata esecuzione dei servizi secondo le prescrizioni di livello minimo indicate nel presente documento comporterà la facoltà in capo al concedente di comminare al concessionario penalità variabili secondo la gravità dell'irregolarità commessa, del danno arrecato alla normale esecuzione del servizio. Alla comminazione delle penali, nelle misure di seguito indicate, si procederà in contraddittorio, mediante apposita nota scritta e previa acquisizione delle deduzioni del concessionario, che avrà la facoltà di produrre nei 5 (cinque) giorni successivi alla contestazione. Ciascuno degli indicatori SLA considerati nel presente documento assumerà un valore, su base periodica o straordinaria, che identifica lo stato di prestazioni del servizio delle strutture e degli impianti tecnologici rispetto alla affidabilità degli stessi:

Qualora le prestazioni erogate non dovessero rientrare nel livello obiettivo il concessionario sarà soggetto alle penalità di cui al relativo articolo di KPI (indicatore di performance).

Il concessionario produrrà, con cadenza prefissata, appositi report riassuntivi che rappresentano tutti gli indicatori di tutti i livelli di servizio e i relativi valori misurati nel periodo di rilevazione. Evidenzierà opportunamente nel report tutti i servizi per i quali il valore non rientra nella soglia che contraddistingue l'indicatore obiettivo specificandone la causa. Medesima reportistica sarà prodotta nel corso di eventi straordinari ed imprevedibili.

2.4. Ammontare delle penali

Ciascuno degli indicatori SLA considerati nel presente documento (Capitolato Tecnico) assumerà un valore, su base periodica o straordinaria, che identifica lo stato di prestazioni del servizio delle strutture e degli impianti tecnologici rispetto alla affidabilità degli stessi:

1. = Adeguata o Lieve: Applicativo o singola funzionalità non critica funziona in maniera degradata: l'operatività complessiva non è immediatamente compromessa
2. = Media Applicativo o singola funzionalità non critica è ferma: l'operatività complessiva non è immediatamente compromessa.
3. = Grave: Applicativo o singola funzionalità critica bloccata: condizione di emergenza

Per ciascuno di questi livelli di difettosità gestionale, in funzione della gravità predefinita, varrà applicato un coefficiente "G" di riduzione o di incremento della penale base al fine di determinarne l'ammontare da comminare.


SLA 1 ➡ **G = min. 0.70 max. 0.90**

SLA 2 ➡ **G = 1.00**

SLA 3 ➡ **G = min.1.20 max.1.60**



3. TABELLA – SLA OBIETTIVO CONTRATTUALE

 SERVICE LEVEL AGREEMENT - SLA							
RETE PUBBLICA ILLUMINAZIONE			KPI				
S01	PUNTI LUCE	FREQUENZA REPORT	obiettivo	minima	gravità - G	penale base euro	penale da applicare
S01.01	intervento per punto luce spento causa avaria	trimestrale	60 ore	72 ore	0,9	200	180
S01.02	ritardo accensione o spegnimento	trimestrale	36 ore	48 ore	0,9	200	180
S01.03	mancato rispetto tempi pronto intervento	trimestrale	18 ore	24 ore	0,9	200	180
S01.04	mancato rispetto dei programmi di manutenzione	trimestrale	30 ore	36 ore	0,9	200	180
S02	MANUTENZIONE PROGRAMMATA						
S02.01	Patrimonio impiantistico	trimestrale	24 mesi	26 mesi	0,7	200	140
S02.02	Efficientamento energetico	trimestrale	24 mesi	26 mesi	0,7	200	140
S02.03	Servizi per la smart city	trimestrale	24 mesi	26 mesi	0,7	200	140
S02.04	Verifica funzionale strumentazione	trimestrale	24 mesi	26 mesi	1,2	200	240
S02.05	Impianti semaforici	trimestrale	24 mesi	26 mesi	1,2	200	240
S02.06	Impianti di videosorveglianza	trimestrale	24 mesi	26 mesi	1,2	200	240
S02.07	gestione del traffico	trimestrale	12 mesi	13 mesi	0,7	200	140
S02.08	attraversamenti pedonali intelligenti	trimestrale	24 mesi	26 mesi	1,6	200	320
S02.09	telecontrollo	trimestrale	24 mesi	26 mesi	0,9	200	180
S03	MANUTENZIONE STRAORDINARIA						
S03.01	Patrimonio impiantistico	trimestrale	24 ore	36 ore	0,7	200	140
S03.02	Efficientamento energetico	trimestrale	24 ore	36 ore	0,7	200	140
S03.03	Servizi per la smart city	trimestrale	24 ore	36 ore	0,7	200	140
S03.04	Verifica funzionale strumentazione	trimestrale	24 ore	36 ore	1,2	200	240
S03.05	Impianti semaforici	trimestrale	24 ore	36 ore	1,2	200	240
S03.06	Impianti di videosorveglianza	trimestrale	24 ore	36 ore	1,2	200	240
S03.07	gestione del traffico	trimestrale	24 ore	36 ore	0,7	200	140
S03.08	attraversamenti pedonali intelligenti	trimestrale	24 ore	36 ore	1,6	200	320
S03.09	telecontrollo	trimestrale	24 ore	36 ore	0,9	200	180


ATLANTICO S.p.A.
 Amministratore