



## Verifica della Qualità del Servizio - help desk di primo livello

ATTIVAZIONE: 11.08.2023 Questionario online <https://forms.office.com/e/U3KSgWXNHu?origin=lprLink>

ESITI al 07.12.2023

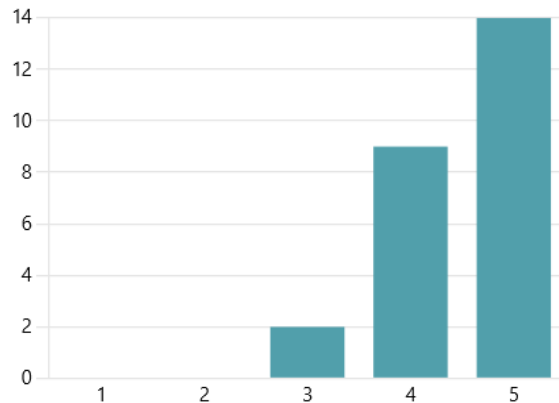
### 1. Come giudica la professionalità dell'interlocutore rispetto al servizio ricevuto?

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.48

Valutazione media



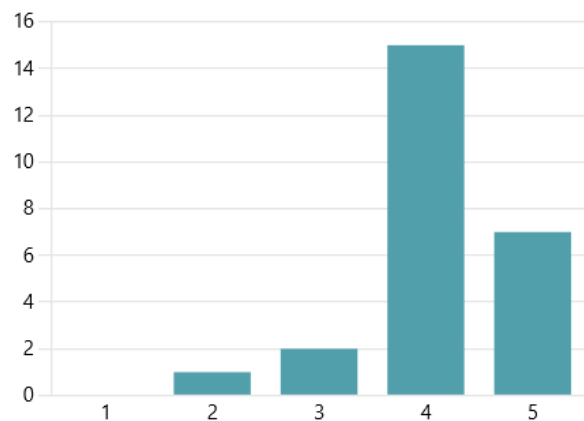
### 2. Valuti la cortesia e disponibilità del personale rispetto al servizio ricevuto.

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.12

Valutazione media





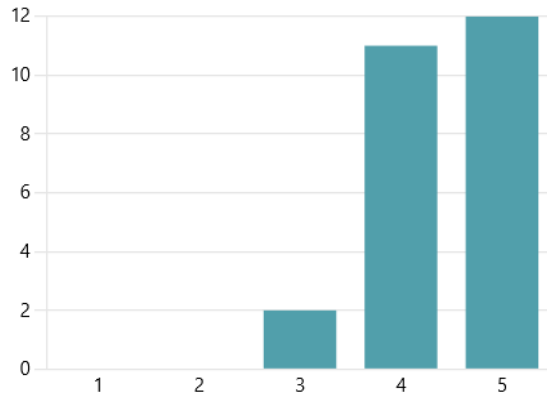
**COMUNE di SENIGALLIA**  
PROVINCIA DI ANCONA  
Area 4- Sistemi Informatici

**3. Come giudica la consulenza tecnica ricevuta rispetto al servizio richiesto?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

**4.40**  
Valutazione media



**4. Il supporto tecnico è stato erogato in tempi ragionevoli?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

**4.24**  
Valutazione media

