



Verifica della Qualità del Servizio - Sportello SPID

ATTIVAZIONE: 11.08.2023 Questionario online <https://forms.office.com/e/5SczQGXT9z>

ESITI al 07.12.2023

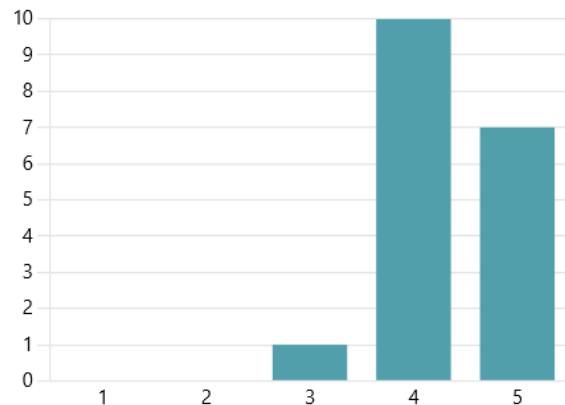
1. Ritieni adeguati gli orari di apertura dello sportello per il rilascio dell'identità digitale SPID?

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.33

Valutazione media



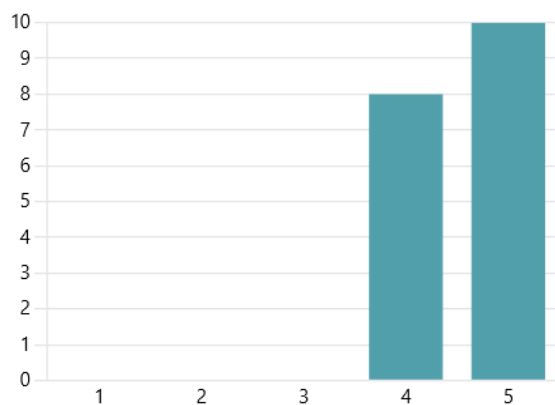
2. Come giudica la professionalità e cortesia dell'operatore rispetto al servizio ricevuto?

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.56

Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

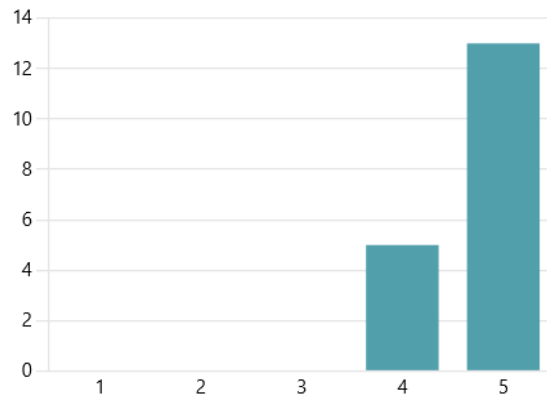
3. **Come giudica le informazioni fornite dall'operatore rispetto alla procedura di rilascio e di accesso con spid?**

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.72

Valutazione media



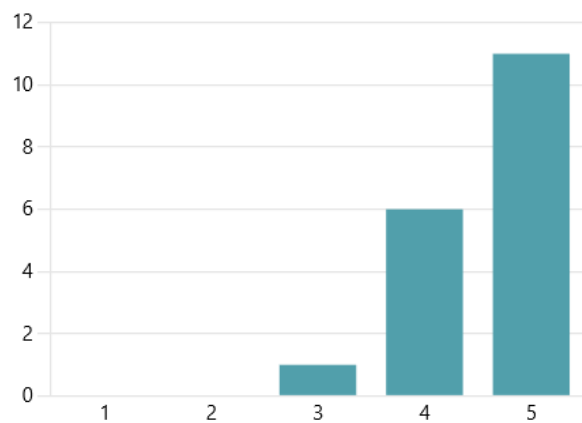
4. **Con quanta facilità ha trovato informazioni su questo servizio?**

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.56

Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

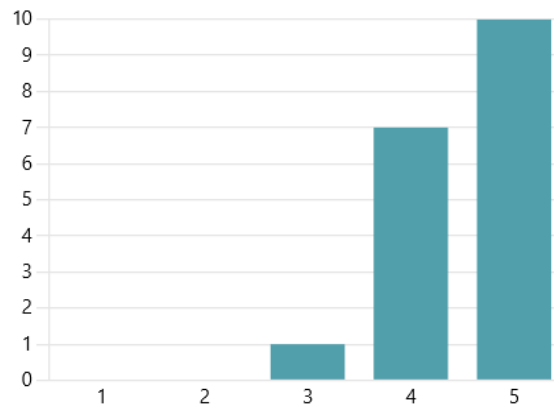
5. Il servizio di identificazione e rilascio SPID è stato erogato secondo lei in tempi ragionevoli?

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.50

Valutazione media



6. Come è venuto a conoscenza del servizio di rilascio dell'identità digitale SPID?

[Altri dettagli](#)

● Social network	8
● Giornali online	3
● Sito Istituzionale del Comune	6
● Passaparola	8
● Altro	1

