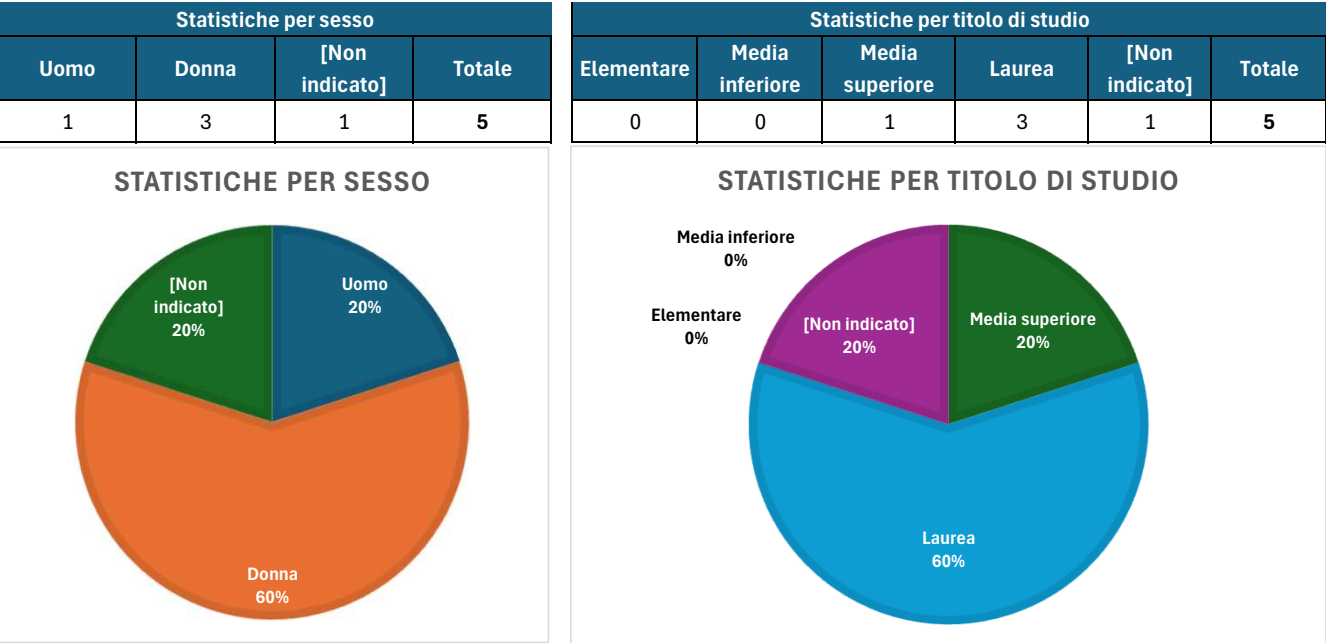
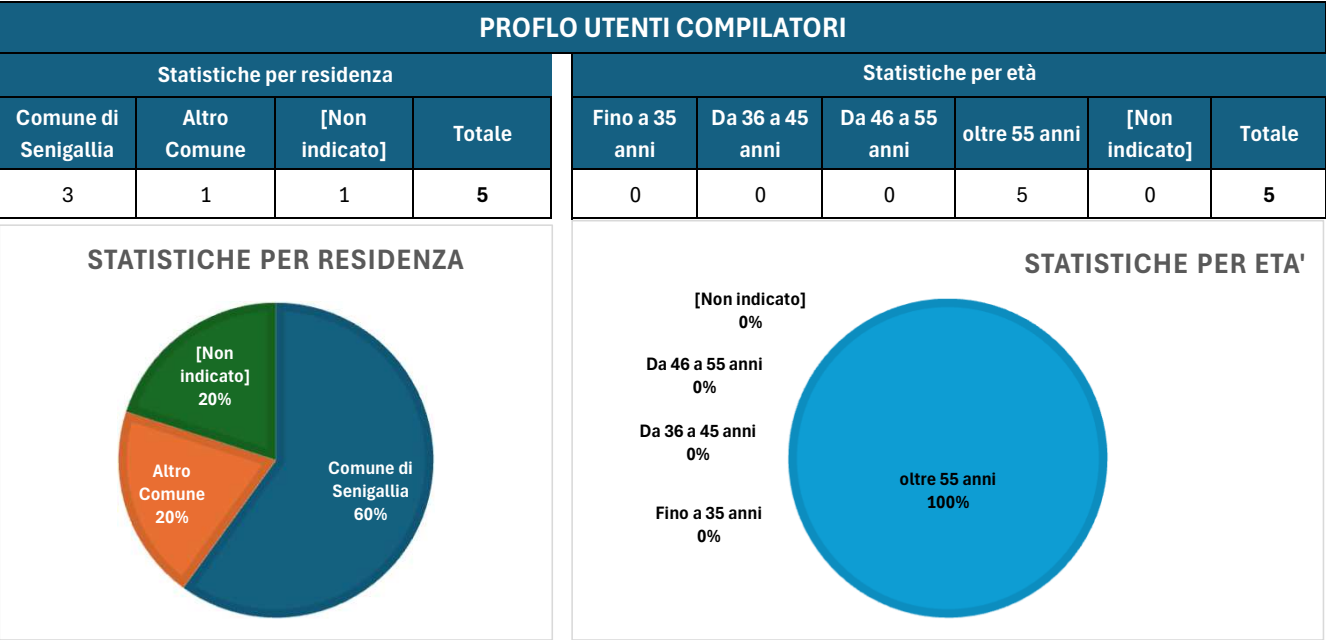


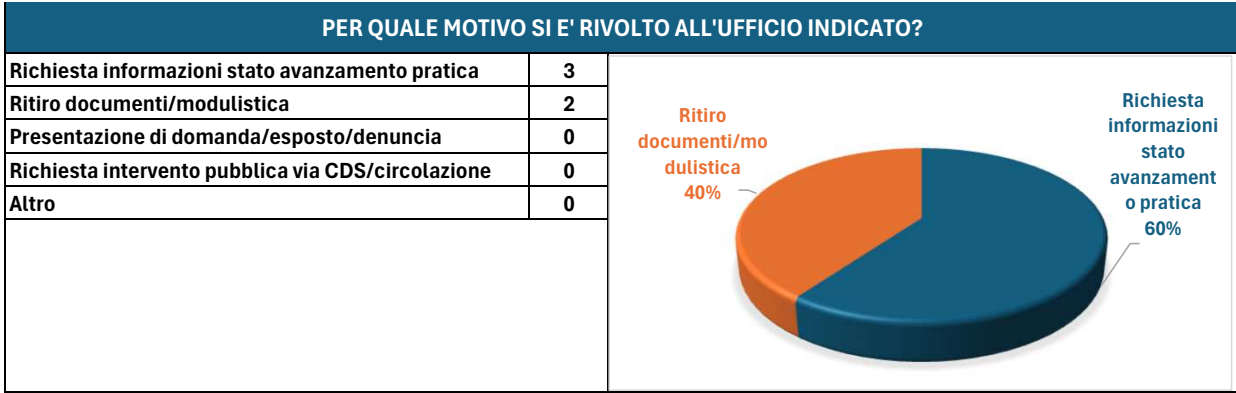
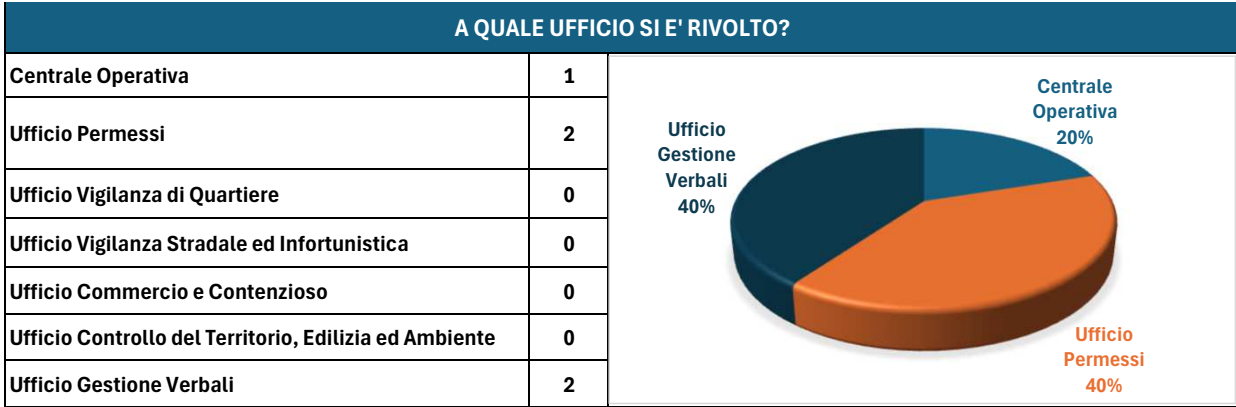
RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI POLIZIA LOCALE ANNO 2023

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 5



STATISTICHE PER SESSO

STATISTICHE PER TITOLO DI STUDIO



GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI					
GIUDIZI ESPRESSI SU SERVIZI RICHIESTI/OTTENUTI					
	NV	1	2	3	4
	NV	1 Insufficiente	2 Sufficiente	3 Buono	4 Ottimo
Orario di apertura*	0	0	0	2	3
Disponibilità del personale	0	0	0	0	5
Tempi di attesa agli sportelli	0	0	0	2	3
Chiarezza informazioni ricevute	0	0	0	0	5
Chiarezza della modulistica	0	0	0	2	3
Chiarezza della segnaletica per gli uffici*	0	0	0	0	1
Adeguatezza degli ambienti	0	2	0	1	2
Competenza e preparazione del personale	0	0	0	0	5
Gentilezza e cortesia del personale	0	0	0	0	5
* quesito presente solo su questionario cartaceo					
GIUDIZI ESPRESSI SU SERVIZI OTTENUTI IN SEGUITO A RICHIESTA INTERVENTO DI UNA PATTUGLIA					
	NV	1 Insufficiente	2 Sufficiente	3 Buono	4 Ottimo
Tempo di attesa per la risposta	0	1	1	1	2
Capacità dell'operatore di recepire richieste e necessità	0	1	0	2	2
Gentilezza e cortesia del personale	0	1	0		4
Tempi di intervento della pattuglia	0	1	0	2	2
Competenza e preparazione del personale	0	1	0	2	2
Capacità di soluzione del problema	0	1	0	2	2

Totale questionari
5
5
5
5
5
1
5
5
5
5

Totale questionari
5
5
5
5
5
5

GIUDIZI ESPRESSI SUL GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AL SITO INTERNET DELLA POLIZIA LOCALE					
	NV	1 Insufficiente	2 Sufficiente	3 Buono	4 Ottimo
Qualità dei contenuti	1	1	0	0	3
Obiettività dei contenuti	1	1	0	1	2
Attendibilità dei contenuti	1	1	0	1	2
Attualità dei contenuti	1	1	1	0	2
Chiarezza delle informazioni	1	1	0	1	2
Utilità dei contenuti	1	1	0	1	2

Totale questionari
5
5
5
5
5
5
5