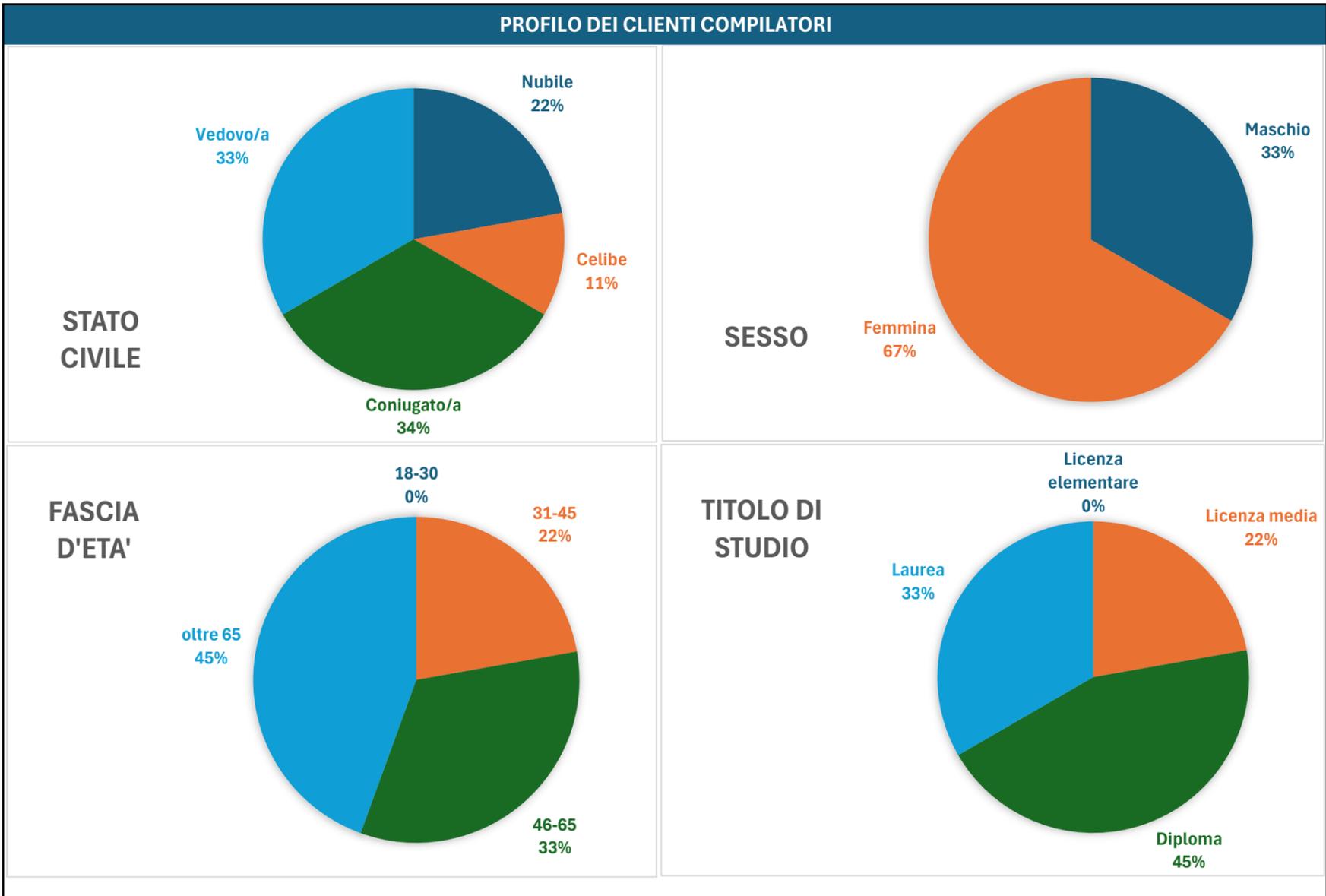
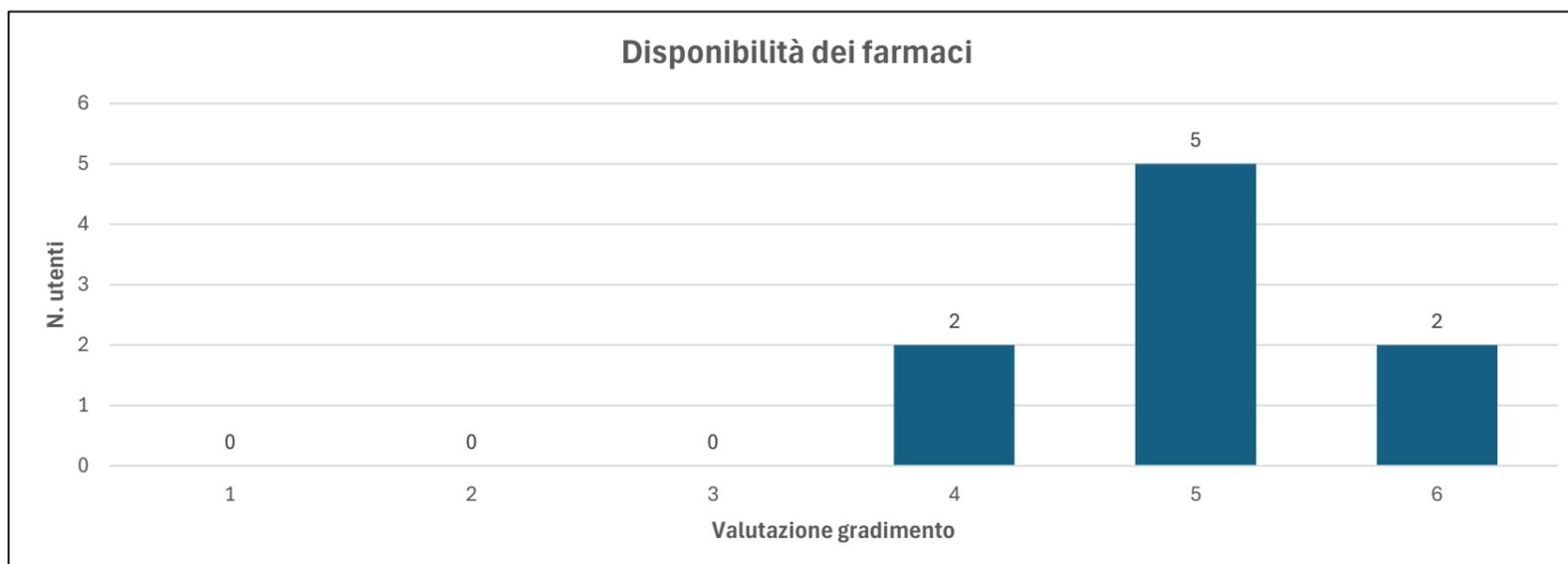
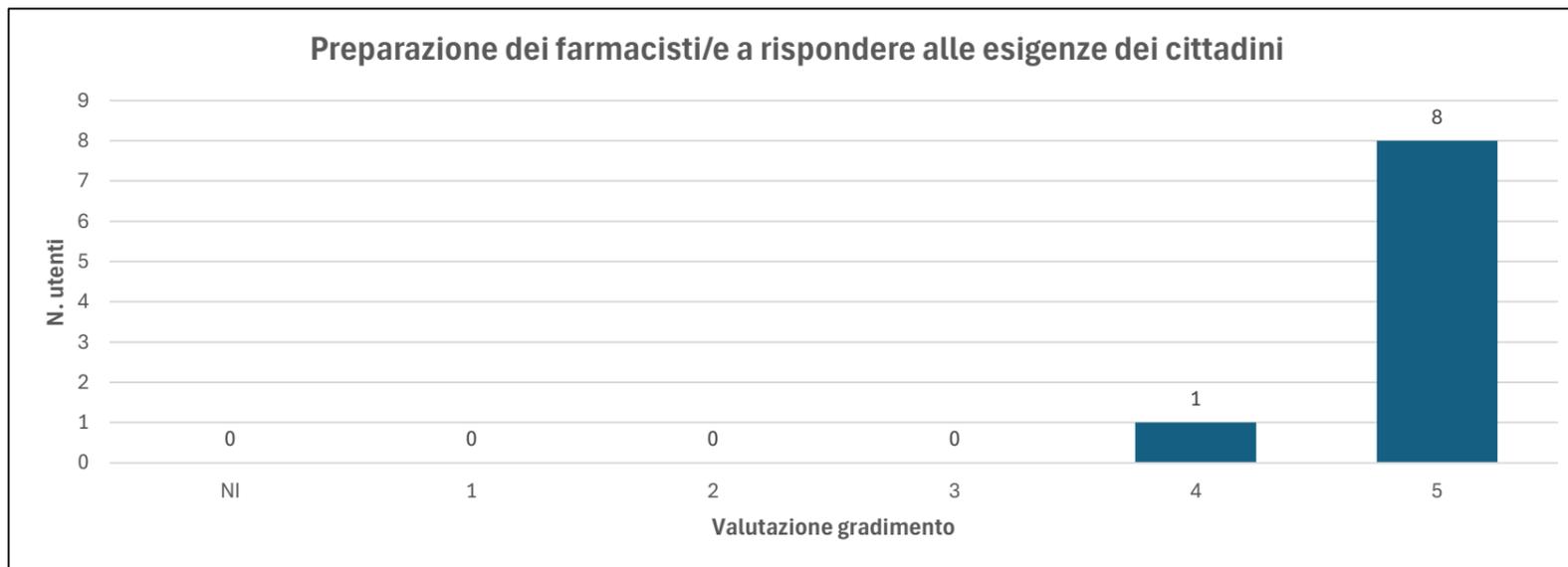


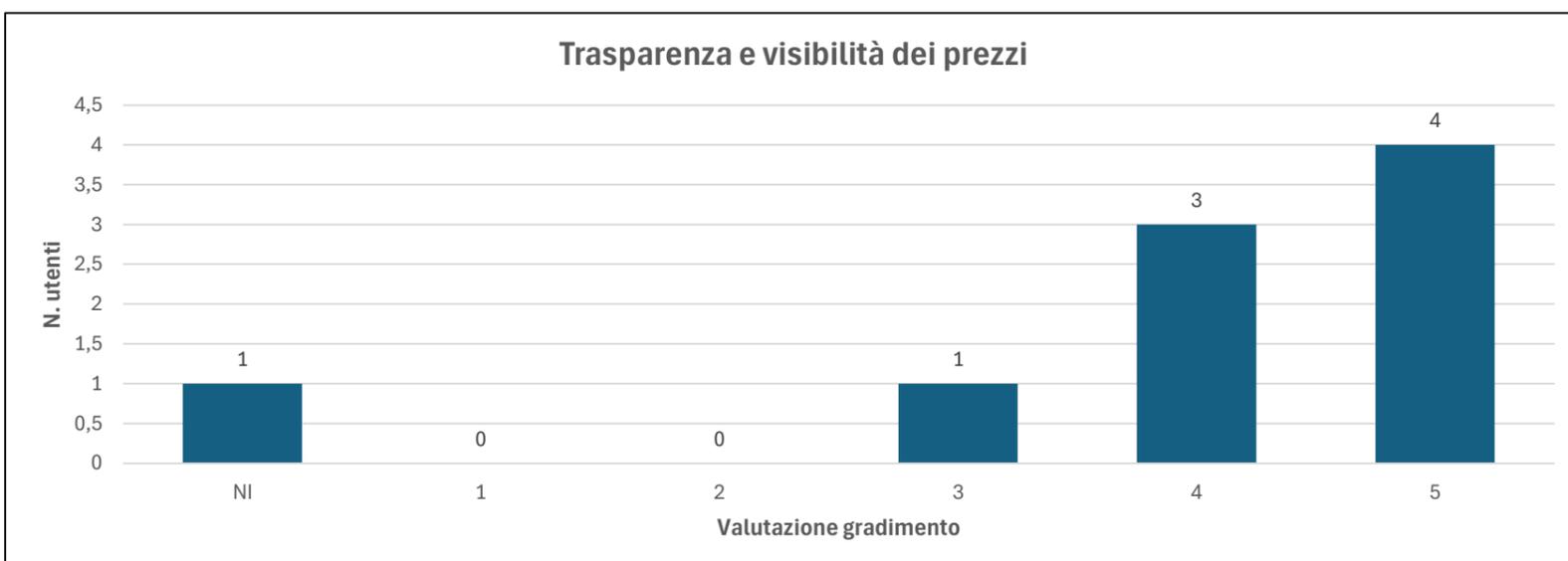
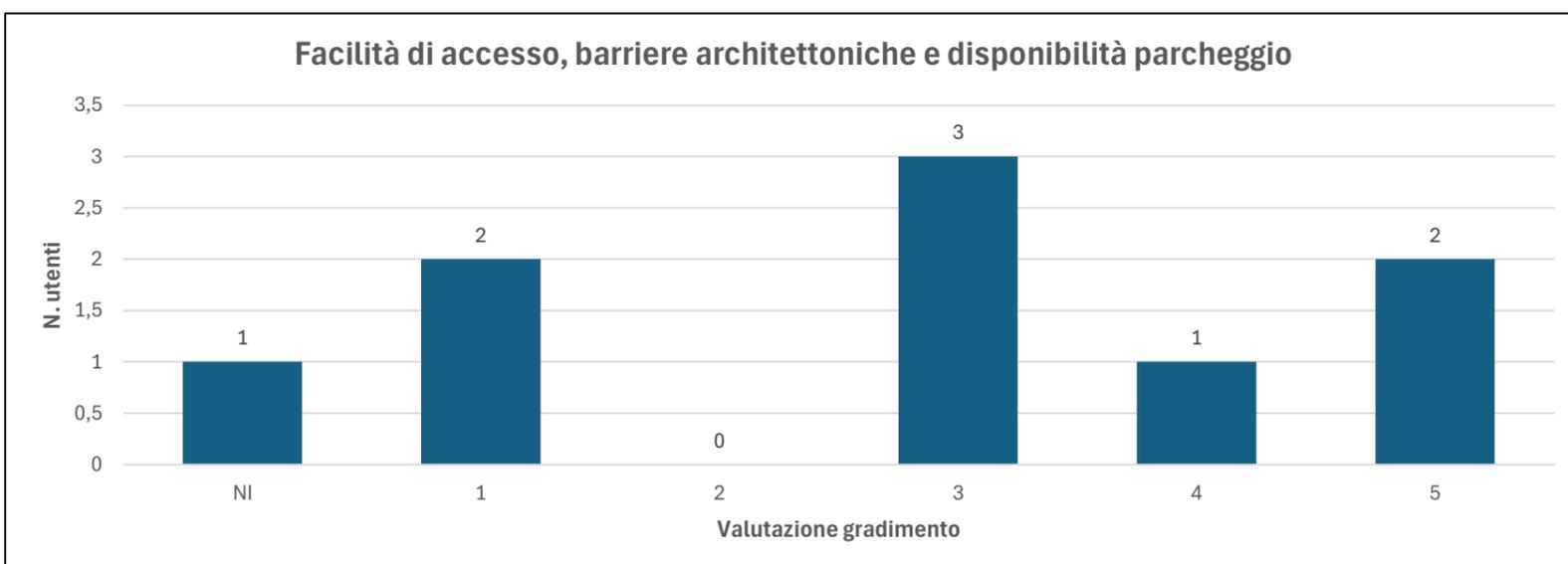
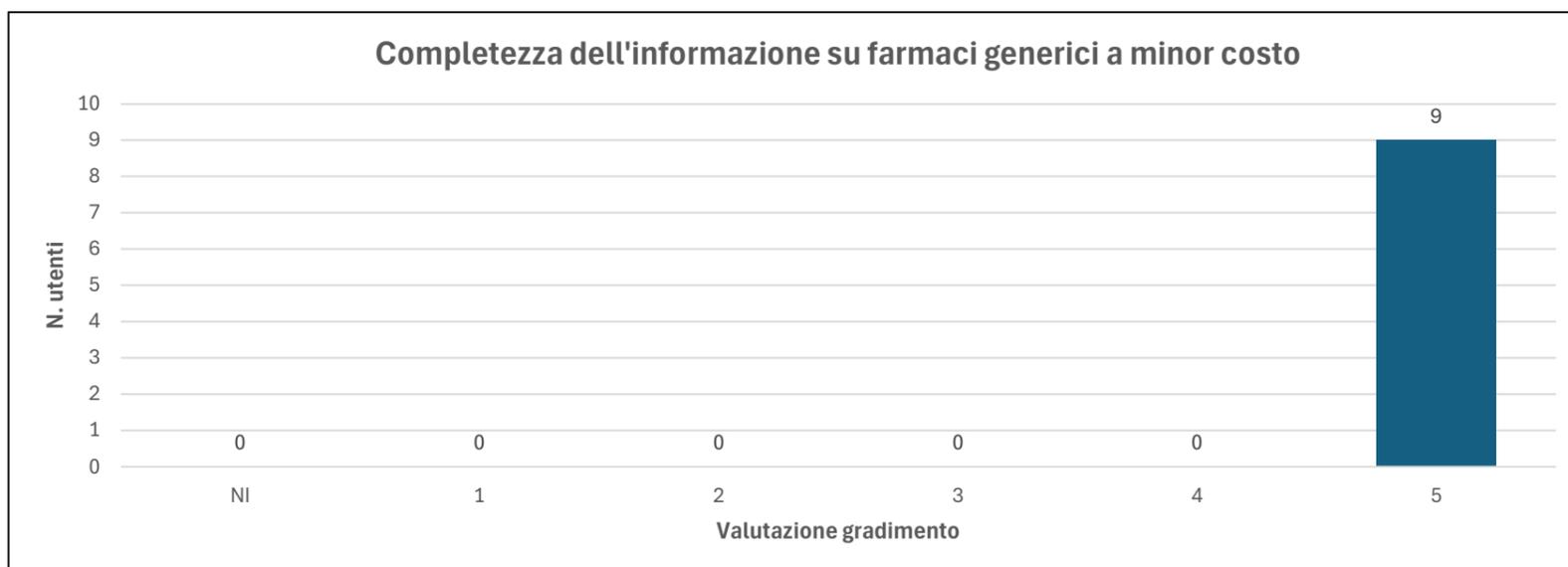
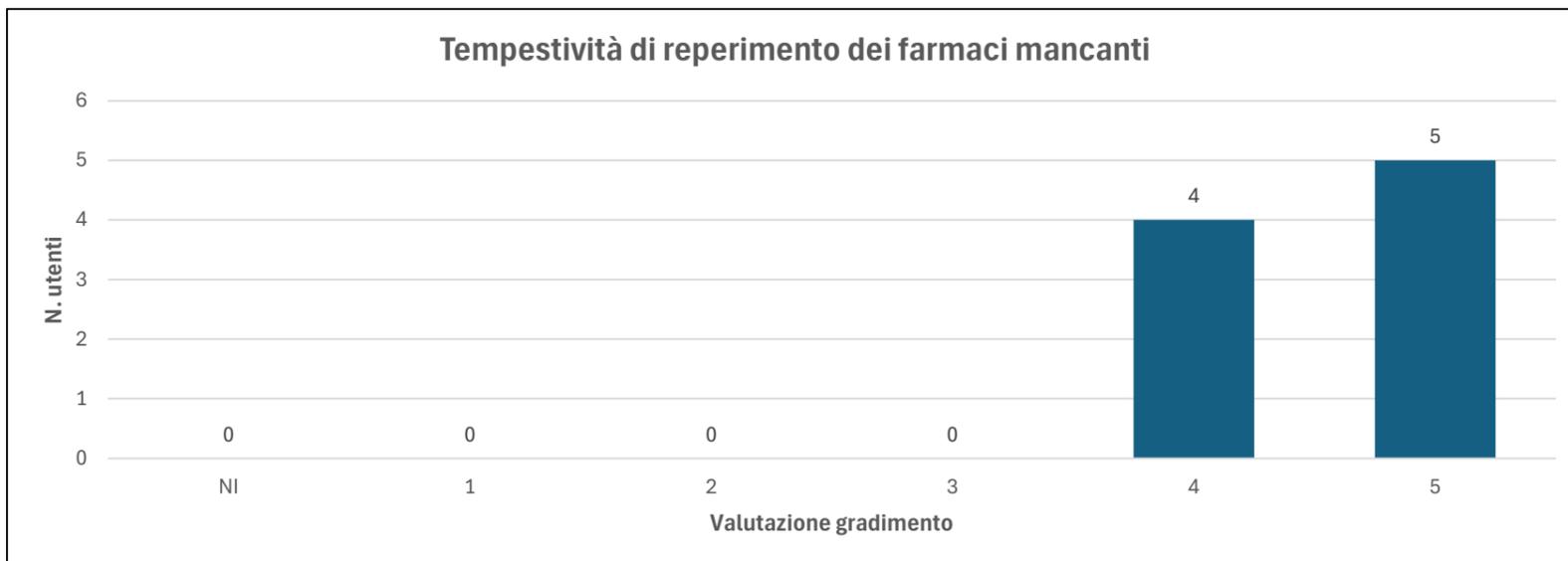
RILEVAZIONE GRADIMENTO FARMACIA COMUNALE 1 ANNO 2023

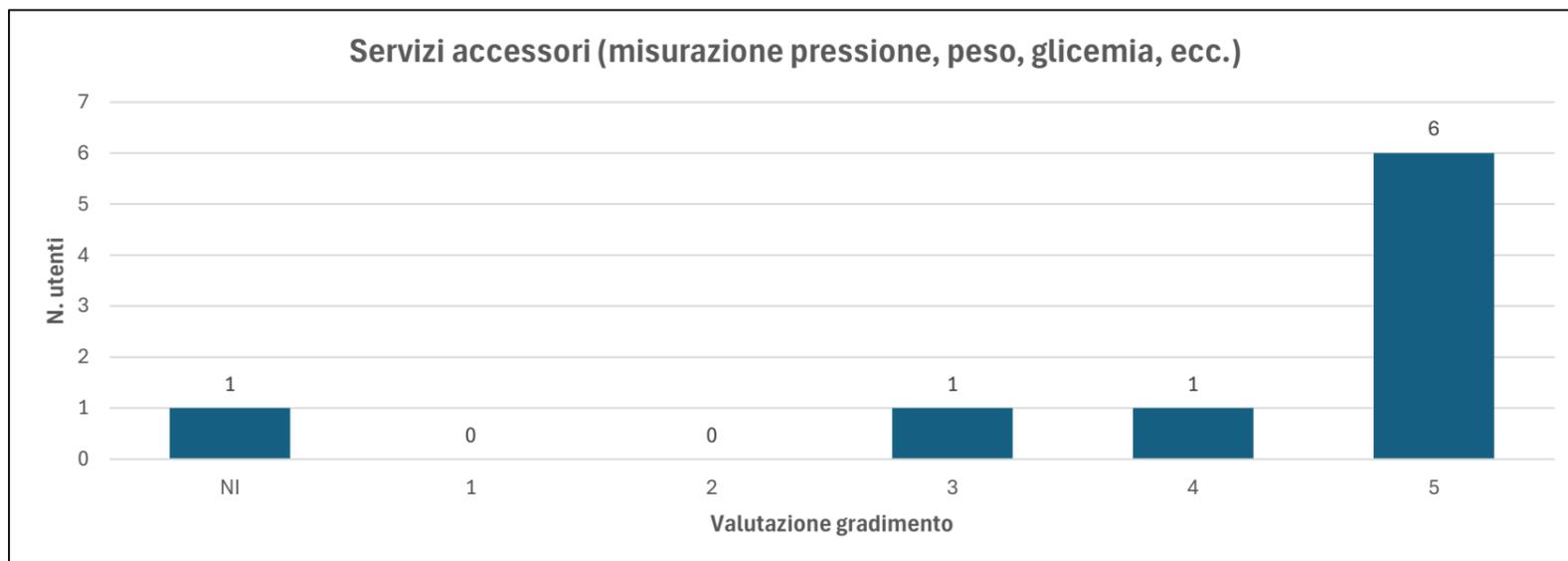
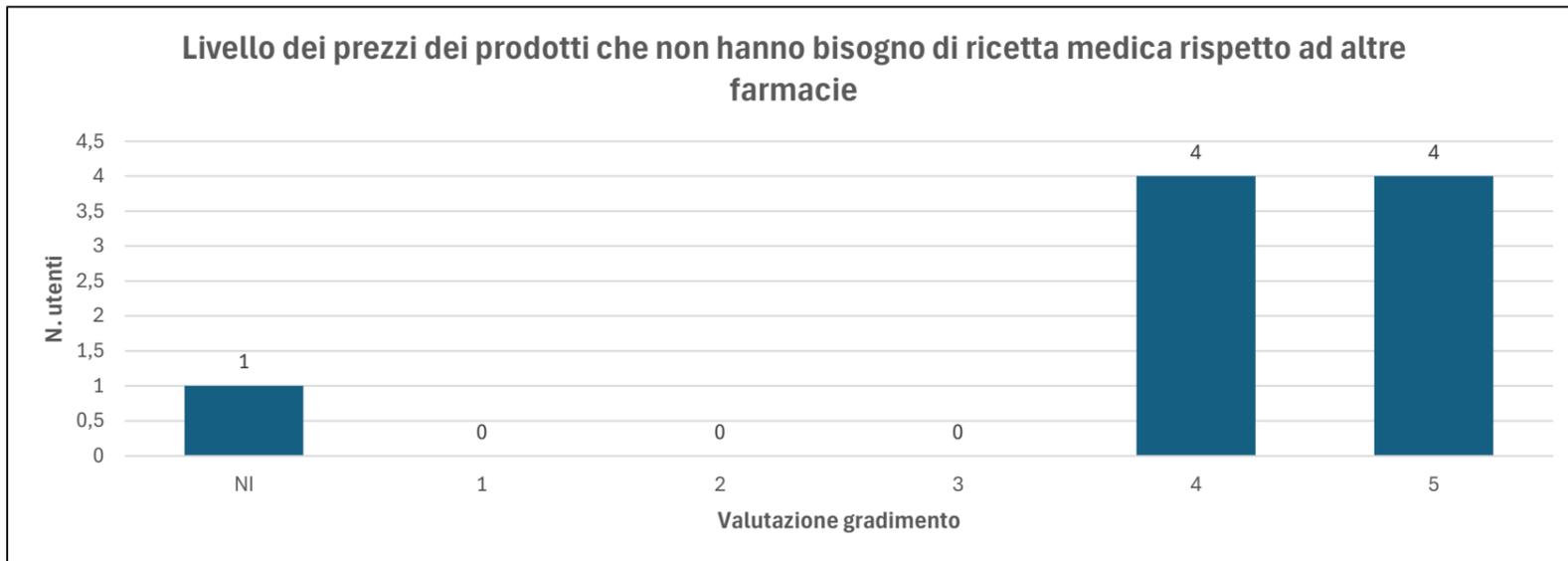
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 9



GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI							Totale questionari
	NI	1	2	3	4	5	
Preparazione dei farmacisti/e a rispondere alle esigenze dei cittadini	0	0	0	0	1	8	9
Disponibilità dei farmacisti/e nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute	0	0	0	0	1	8	9
Completezza delle risposte ricevute dai farmacisti/e	0	0	0	0	3	6	9
Disponibilità di farmaci	0	0	0	2	5	2	9
Tempestività di reperimento dei farmaci mancanti	0	0	0	0	4	5	9
Completezza dell'informazione su farmaci generici a minor costo	0	0	0	0	0	9	9
Facilità di accesso, barriere architettoniche e disponibilità parcheggio	1	2	0	3	1	2	9
Trasparenza e visibilità dei prezzi	1	0	0	1	3	4	9
Livello dei prezzi dei prodotti che non hanno bisogno di ricetta medica rispetto ad altre farmacie	1	0	0	0	4	4	9
Servizi accessori (misurazione pressione, peso, glicemia, ecc.)	1	0	0	1	1	6	9
Giudizio su prodotti e servizi offerti dalla farmacia	1	0	0	0	0	8	9







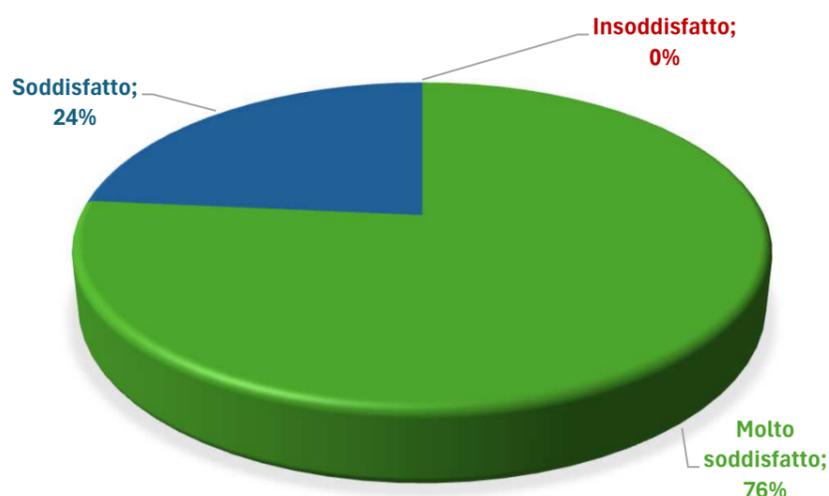
RILEVAZIONE GRADIMENTO FARMACIA COMUNALE 2 ANNO 2023

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 51

PROFILO DEI CLIENTI COMPILATORI

Clienti abituali della farmacia	82%
Clienti NON abituali della farmacia	14%
[Non indicato]	4%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO



Molto soddisfatto	76%
Soddisfatto	24%
Insoddisfatto	0%

GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI

	NI	1	2	3
	NI	Insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e riservatezza del personale	0	0	9	42
Disponibilità e competenza del personale	0	0	11	40
Completezza dell'informazione su farmaci generici a minor costo	0	0	13	38
Disponibilità dei farmaci	0	2	24	25
Tempestività di reperimento dei farmaci mancanti	0	1	19	31
Comfort dei locali	1	0	9	41
Facilità di accesso, barriere architettoniche e disponibilità parcheggio	0	0	6	45
Trasparenza e visibilità dei prezzi	0	2	32	17
Servizi e prestazioni accessorie (misurazione pressione, peso, glicemia, ecc.)	3	0	17	31

Totale questionari
51
51
51
51
51
51
51
51
51
51

Cortesia e riservatezza del personale

