

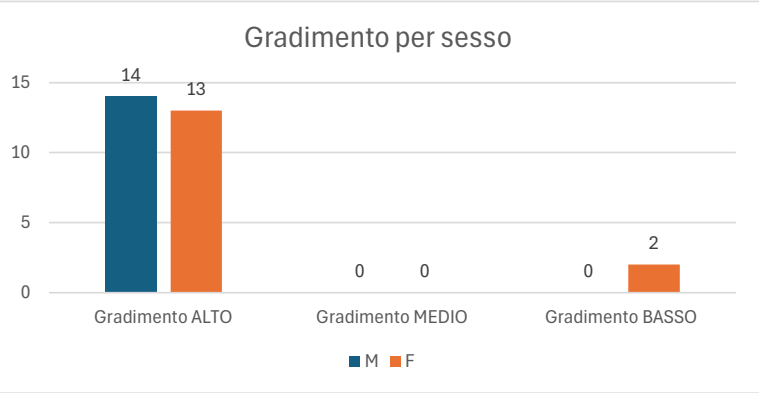
RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO ANAGRAFE ANNO 2023

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:	30
------------------------------	----

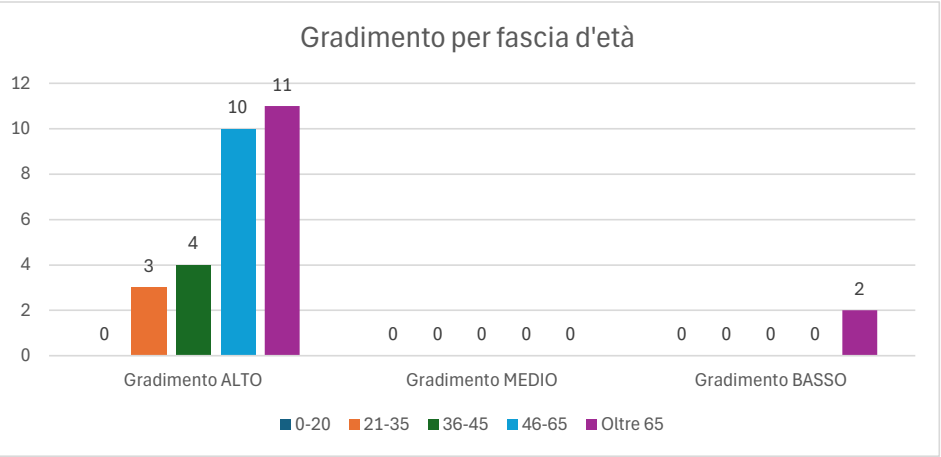
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
Gradimento ALTO		93%
Gradimento MEDIO		0%
Gradimento BASSO		7%

Statistiche per sesso			
	M	F	Totale
Gradimento ALTO	14	13	27
Gradimento MEDIO	0	0	0
Gradimento BASSO	0	2	2

N. 1 questionario senza indicazione del sesso

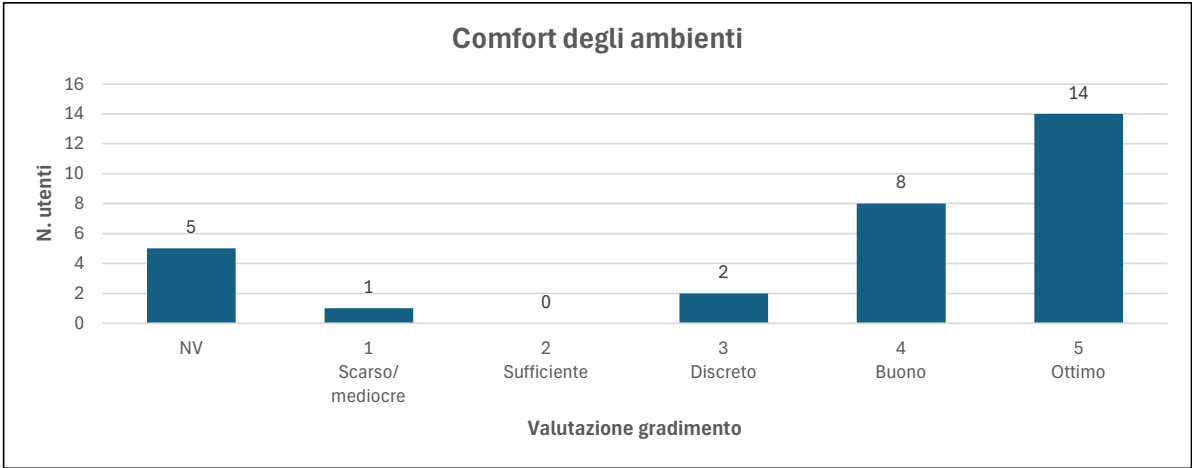


Statistiche per età						
	0-20	21-35	36-45	46-65	Oltre 65	Totale
Gradimento ALTO	0	3	4	10	11	28
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	0	0
Gradimento BASSO	0	0	0	0	2	2

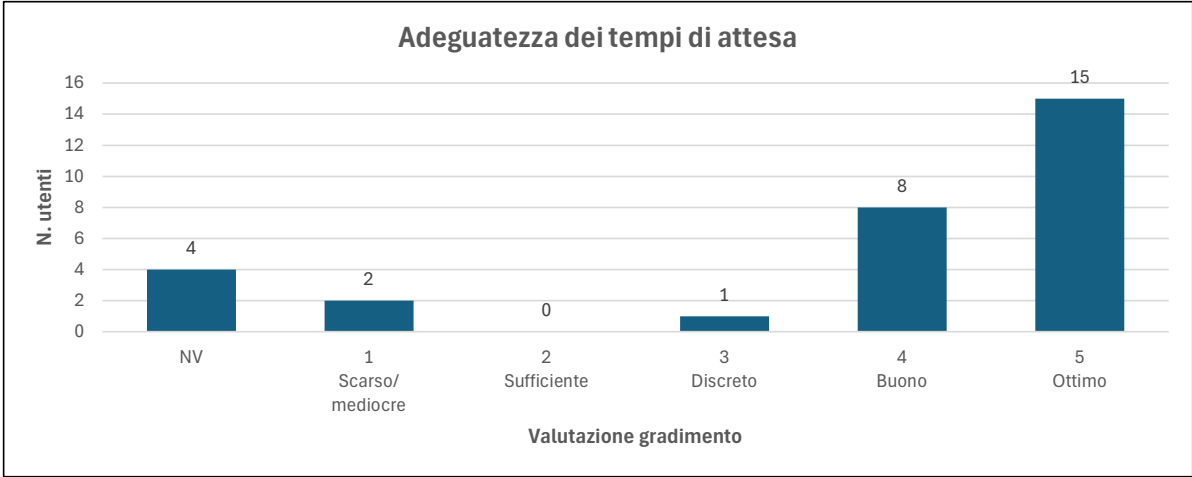


GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI						
	NV	1	2	3	4	5
	NV	1 Scarso/mediocre	2 Sufficiente	3 Discreto	4 Buono	5 Ottimo
Comfort degli ambienti	5	1	0	2	8	14
Adeguatezza dei tempi di attesa	4	2	0	1	8	15
Competenza del personale	6	0	0	0	2	22
Chiarezza e completezza delle informazioni	5	0	0	0	2	23
Rispetto della privacy allo sportello	5	0	0	0	4	21
Cortesia e disponibilità del personale	5	0	0	0	2	23
Comprensibilità della modulistica	5	0	0	0	5	20

Totale questionari
30
30
30
30
30
30
30

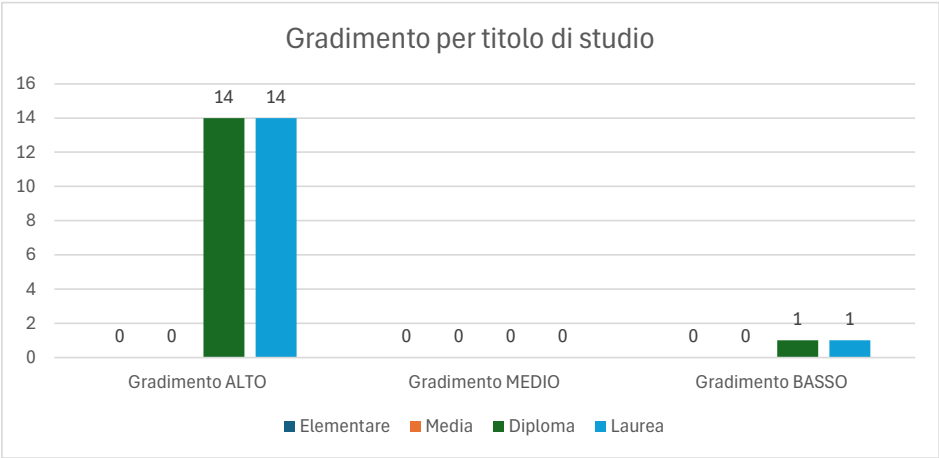


Valutazione media COMFORT DEGLI AMBIENTI
4,36

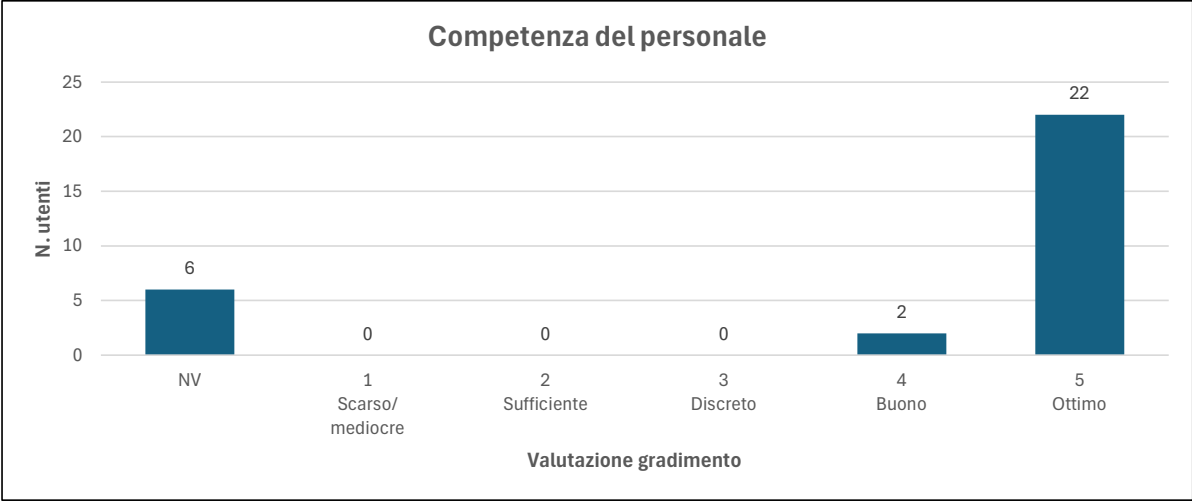
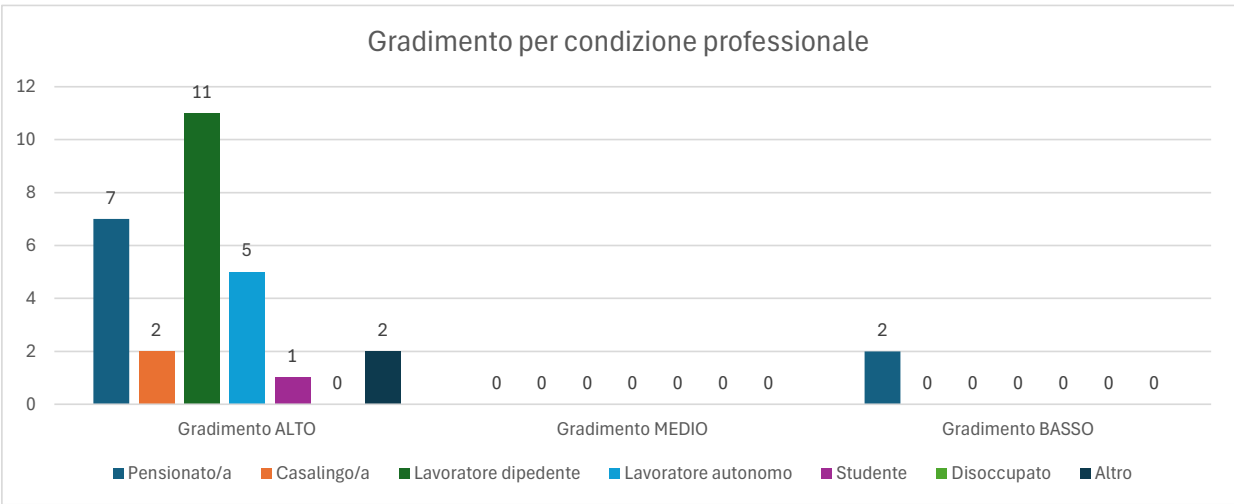


Valutazione media ADEGUATEZZA DEI TEMPI DI ATTESA
4,31

Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Media	Diploma	Laurea	Totale
Gradimento ALTO	0	0	14	14	28
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	0
Gradimento BASSO	0	0	1	1	2

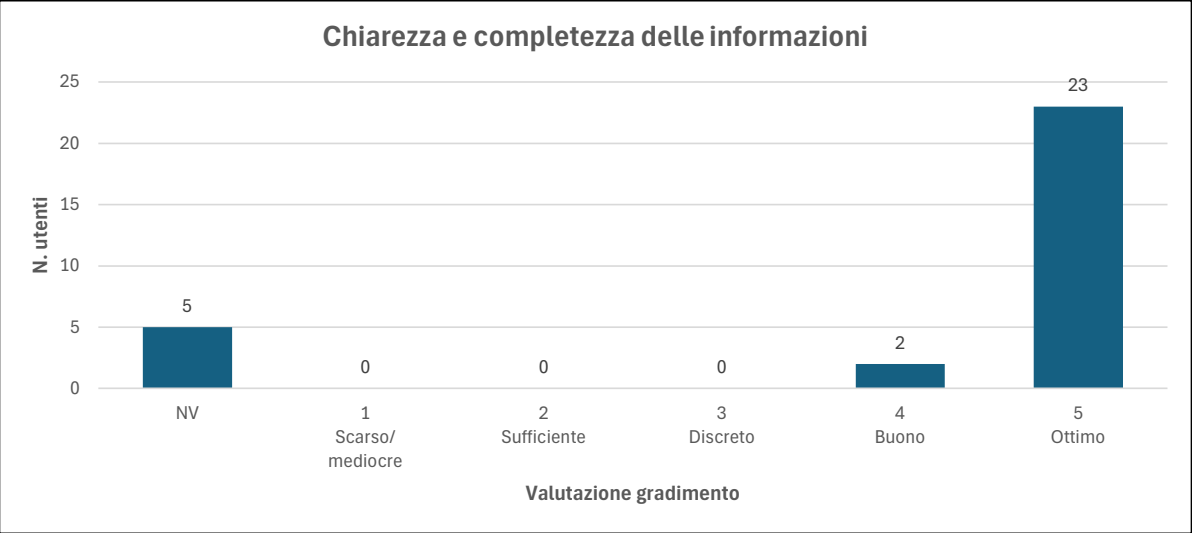


Statistiche per condizione professionale								
	Pensionato/a	Casalingo/a	Lavoratore dipendente	Lavoratore autonomo	Studente	Disoccupato	Altro	Totale
Gradimento ALTO	7	2	11	5	1	0	2	28
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	0	0	0	0
Gradimento BASSO	2	0	0	0	0	0	0	2



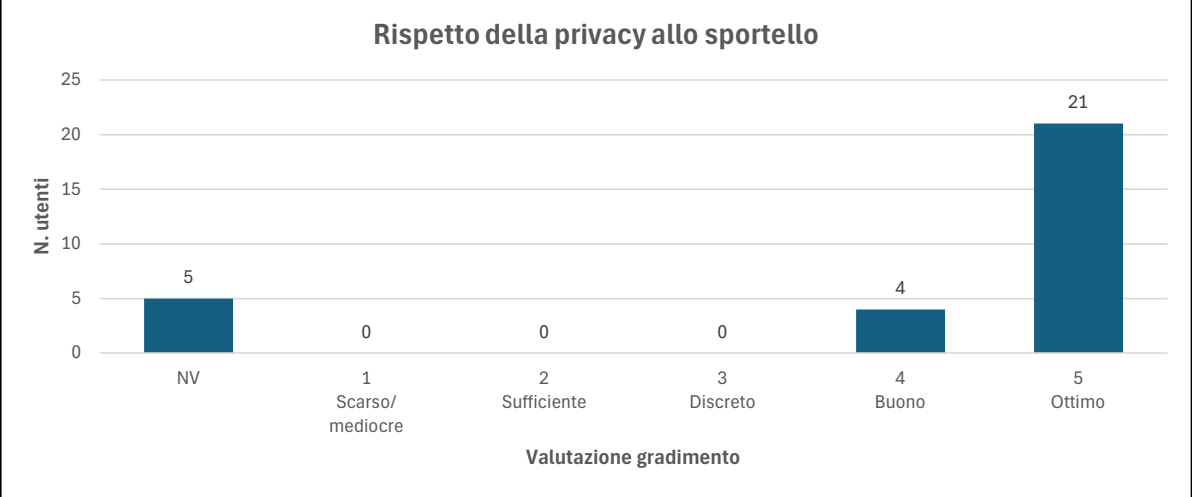
Valutazione media
COMPETENZA DEL
PERSONALE

4,92



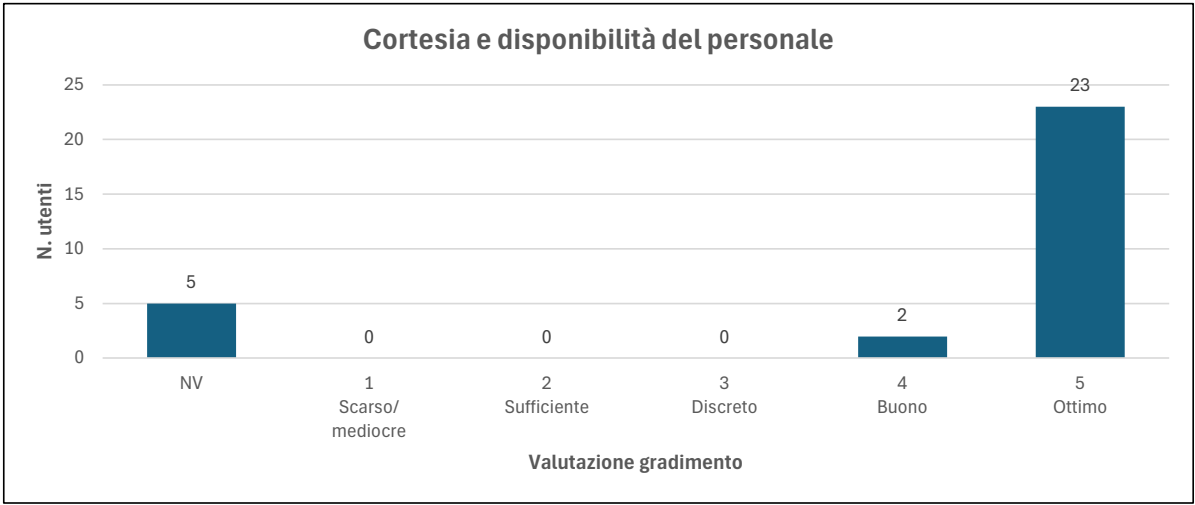
Valutazione media
CHIAREZZA E
COMPLETEZZA DELLE
INFORMAZIONI

4,92



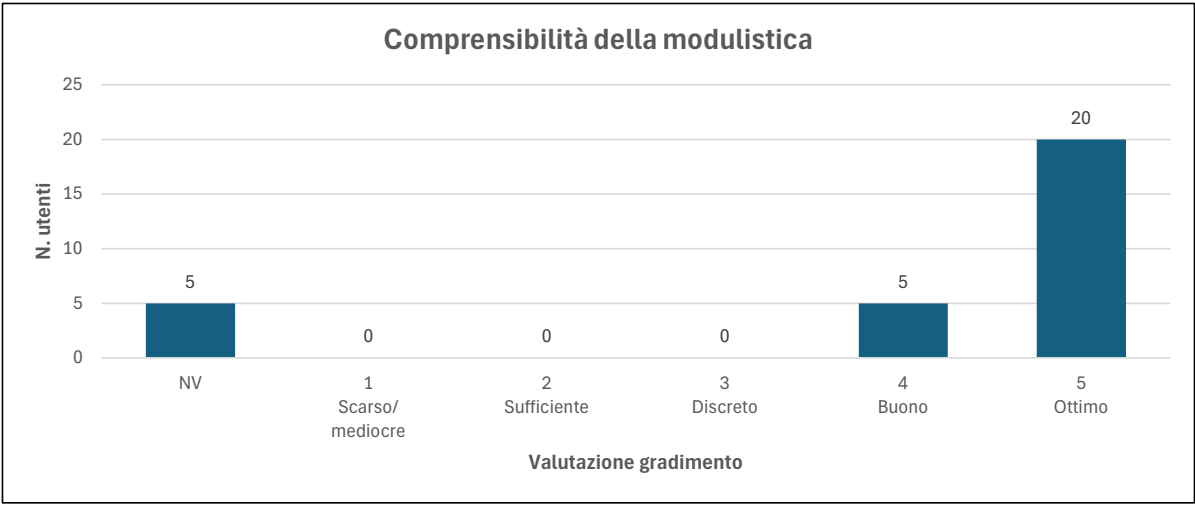
Valutazione media
RISPETTO DELLA PRIVACY
ALLO SPORTELLLO

4,84



Valutazione media
CORTESIA E
DISPONIBILITA' DEL
PERSONALE

4,92



Valutazione media
COMPRESIBILITA' DELLA
MODULISTICA

4,80

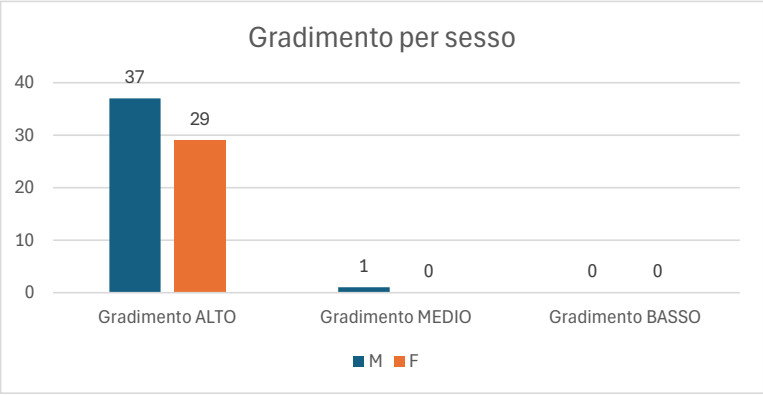
RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO STATO CIVILE ANNO 2023

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:	72
------------------------------	----

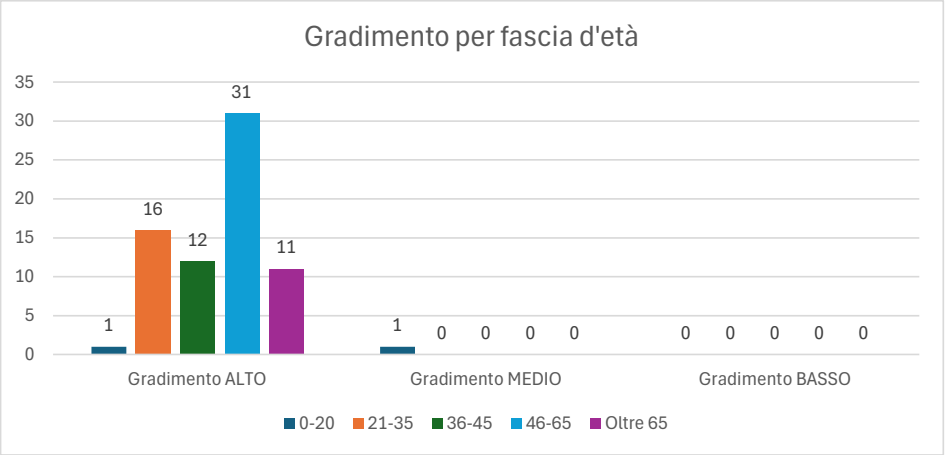
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
Gradimento ALTO		99%
Gradimento MEDIO		1%
Gradimento BASSO		0%

Statistiche per sesso			
	M	F	Totale
Gradimento ALTO	37	29	66
Gradimento MEDIO	1	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0

N. 5 questionari senza indicazione del sesso

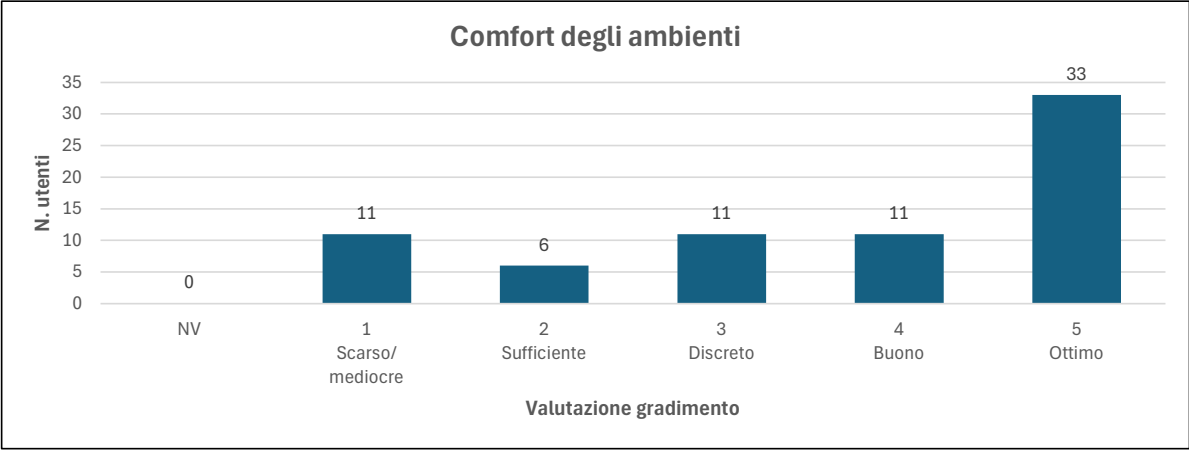


Statistiche per età						
	0-20	21-35	36-45	46-65	Oltre 65	Totale
Gradimento ALTO	1	16	12	31	11	71
Gradimento MEDIO	1	0	0	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0

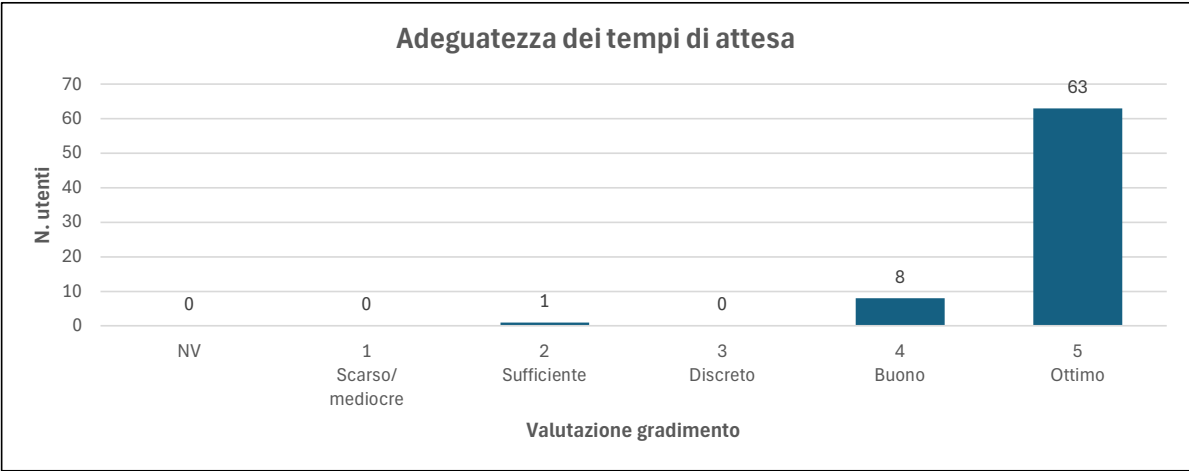


GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI						
	NV	1	2	3	4	5
	NV	1 Scarso/ mediocre	2 Sufficiente	3 Discreto	4 Buono	5 Ottimo
Comfort degli ambienti	0	11	6	11	11	33
Adeguatezza dei tempi di attesa	0	0	1	0	8	63
Competenza del personale	0	0	0	0	1	71
Chiarezza e completezza delle informazioni	0	1	0	0	1	70
Rispetto della privacy allo sportello	1	1	1	2	2	65
Cortesia e disponibilità del personale	0	0	0	0	0	72
Comprensibilità della modulistica	0	0	1	2	3	66

Totale questionari
72
72
72
72
72
72
72
72

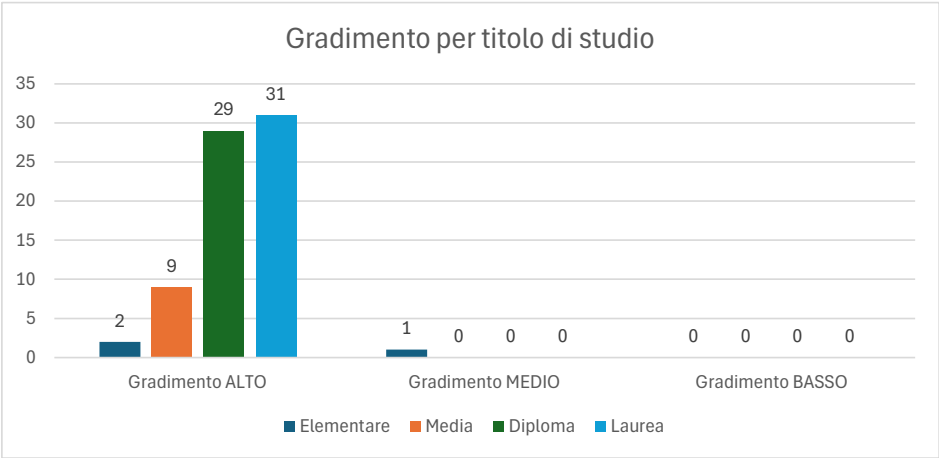


Valutazione media COMFORT DEGLI AMBIENTI
3,68

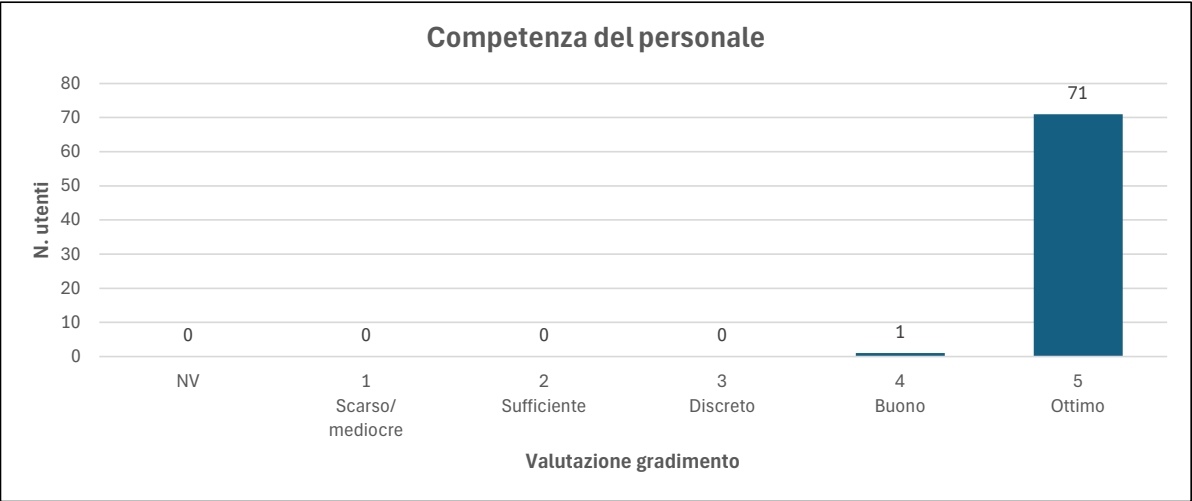
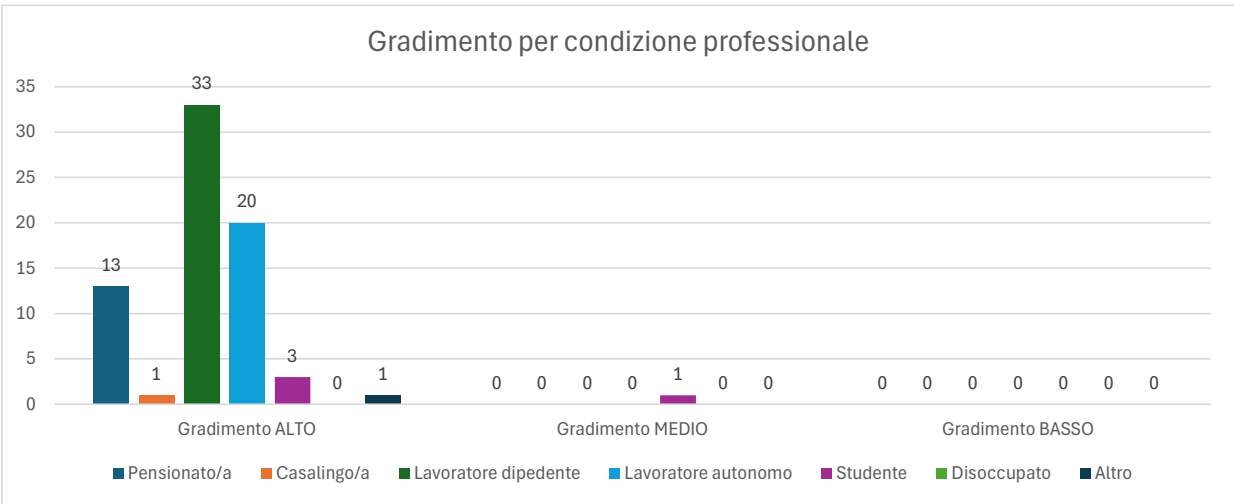


Valutazione media ADEGUATEZZA DEI TEMPI DI ATTESA
4,85

Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Media	Diploma	Laurea	Totale
Gradimento ALTO	2	9	29	31	71
Gradimento MEDIO	1	0	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0

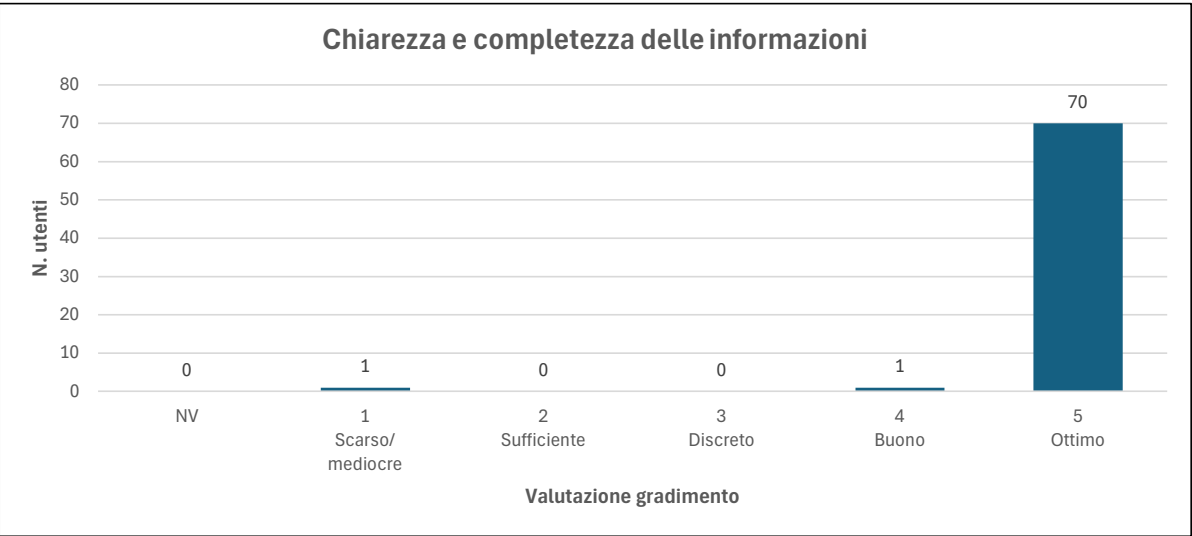


Statistiche per condizione professionale								
	Pensionato/a	Casalingo/a	Lavoratore dipendente	Lavoratore autonomo	Studente	Disoccupato	Altro	Totale
Gradimento ALTO	13	1	33	20	3	0	1	71
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	1	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0	0	0



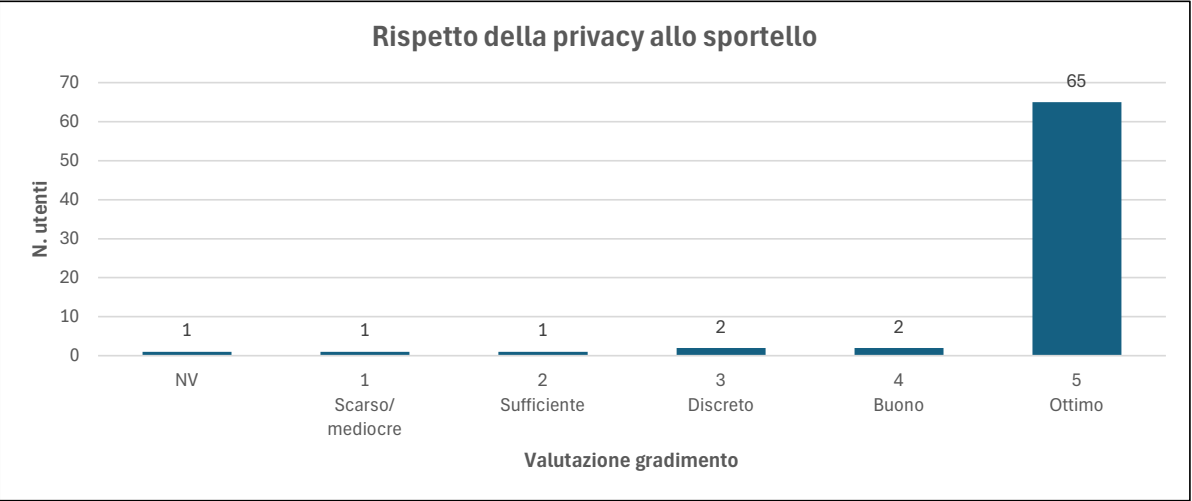
Valutazione media
COMPETENZA DEL
PERSONALE

4,99



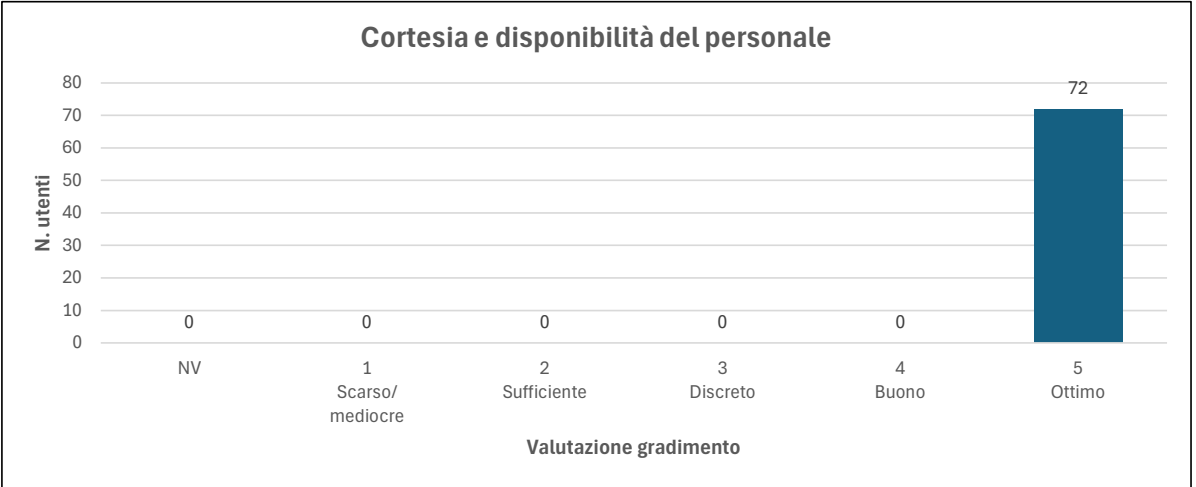
Valutazione media
CHIAREZZA E
COMPLETEZZA DELLE
INFORMAZIONI

4,93



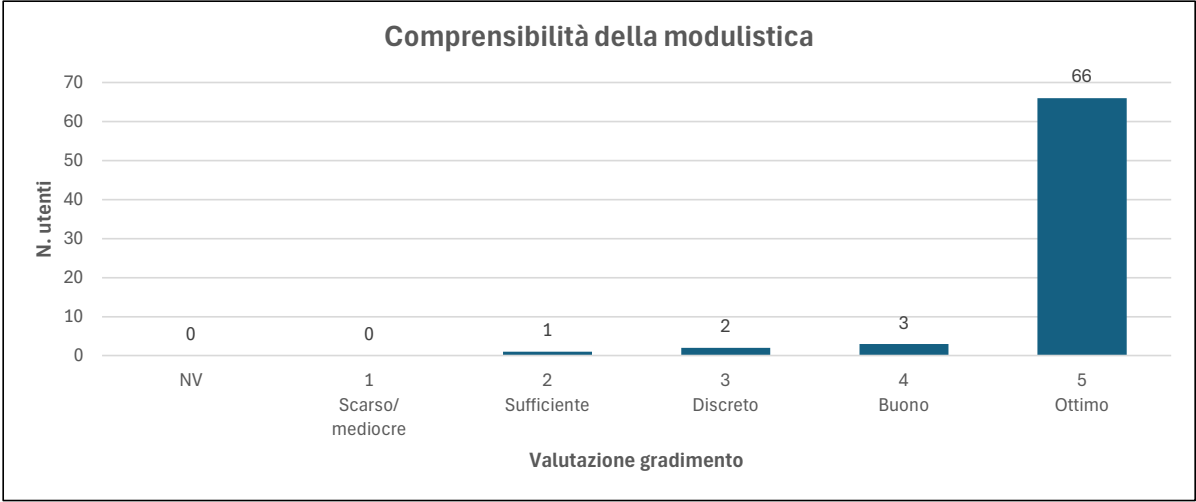
Valutazione media
RISPETTO DELLA PRIVACY
ALLO SPORTELLLO

4,82



Valutazione media
CORTESIA E
DISPONIBILITA' DEL
PERSONALE

5,00



Valutazione media
COMPRESIBILITA' DELLA
MODULISTICA

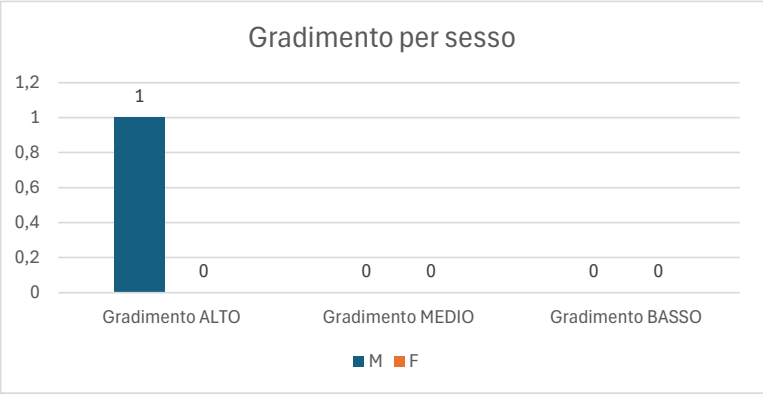
4,86

RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO ELETTORALE/TOponomastica Anno 2023

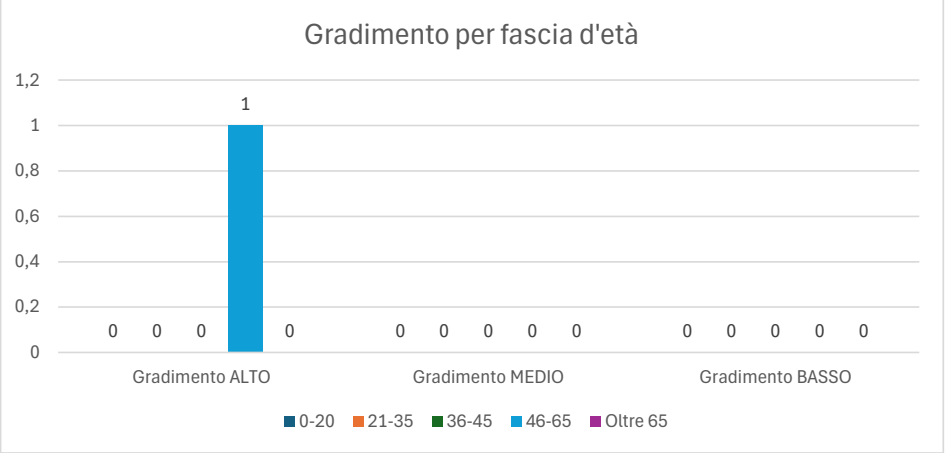
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:	1
------------------------------	---

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
Gradimento ALTO		100%
Gradimento MEDIO		0%
Gradimento BASSO		0%

Statistiche per sesso			
	M	F	Totale
Gradimento ALTO	1	0	1
Gradimento MEDIO	0	0	0
Gradimento BASSO	0	0	0

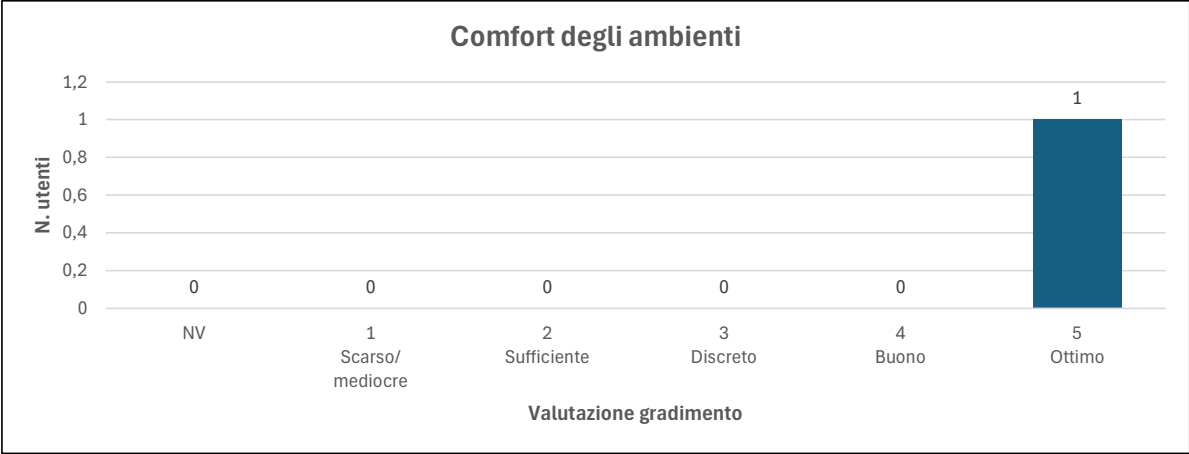


Statistiche per età						
	0-20	21-35	36-45	46-65	Oltre 65	Totale
Gradimento ALTO	0	0	0	1	0	1
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	0	0
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0

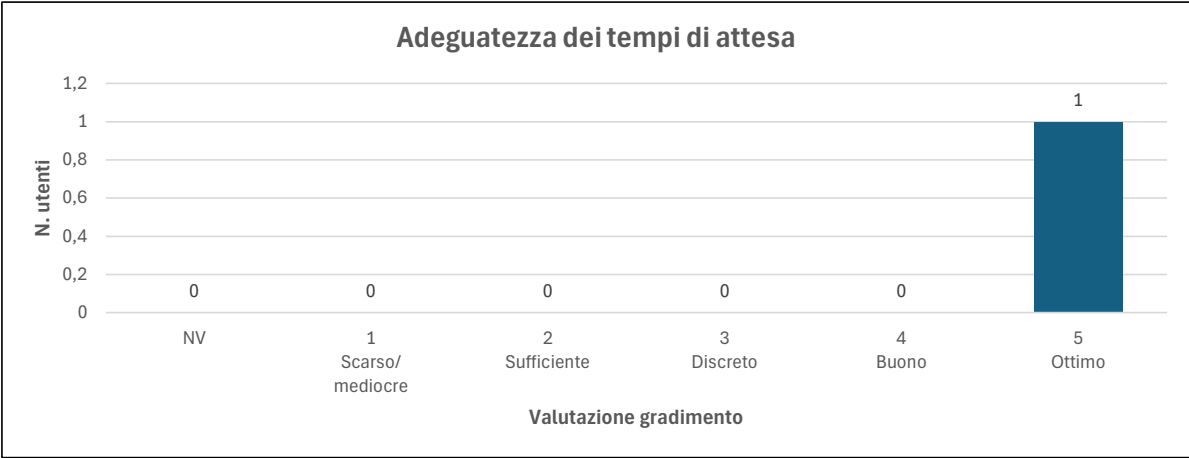


GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI						
	NV	1	2	3	4	5
	NV	1 Scarso/ mediocre	2 Sufficiente	3 Discreto	4 Buono	5 Ottimo
Comfort degli ambienti	0	0	0	0	0	1
Adeguatezza dei tempi di attesa	0	0	0	0	0	1
Competenza del personale	0	0	0	0	0	1
Chiarezza e completezza delle informazioni	0	0	0	0	0	1
Rispetto della privacy allo sportello	0	0	0	0	0	1
Cortesia e disponibilità del personale	0	0	0	0	0	1
Comprensibilità della modulistica	0	0	0	0	0	1

Totale questionari
1
1
1
1
1
1
1

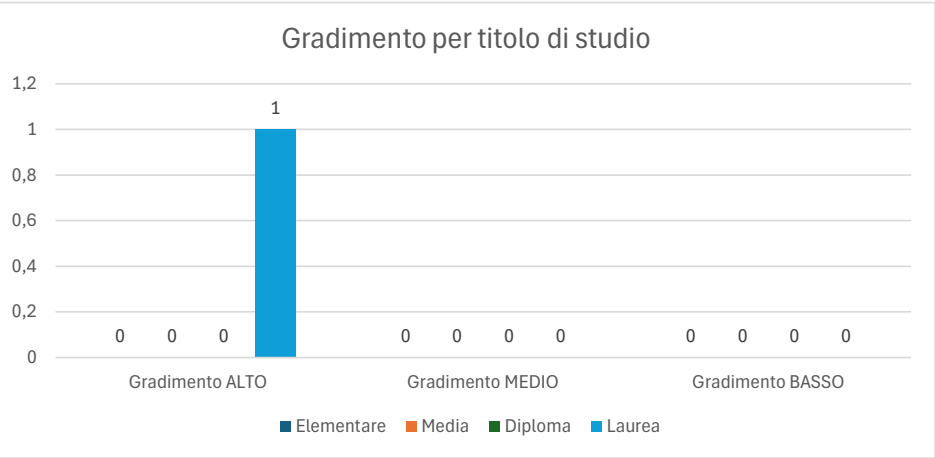


Valutazione media COMFORT DEGLI AMBIENTI
5,00

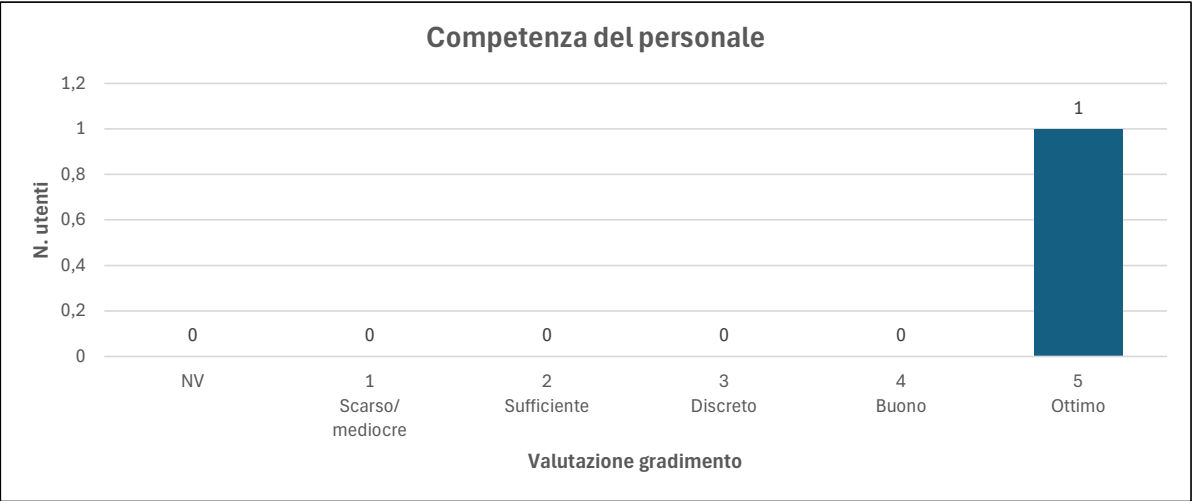
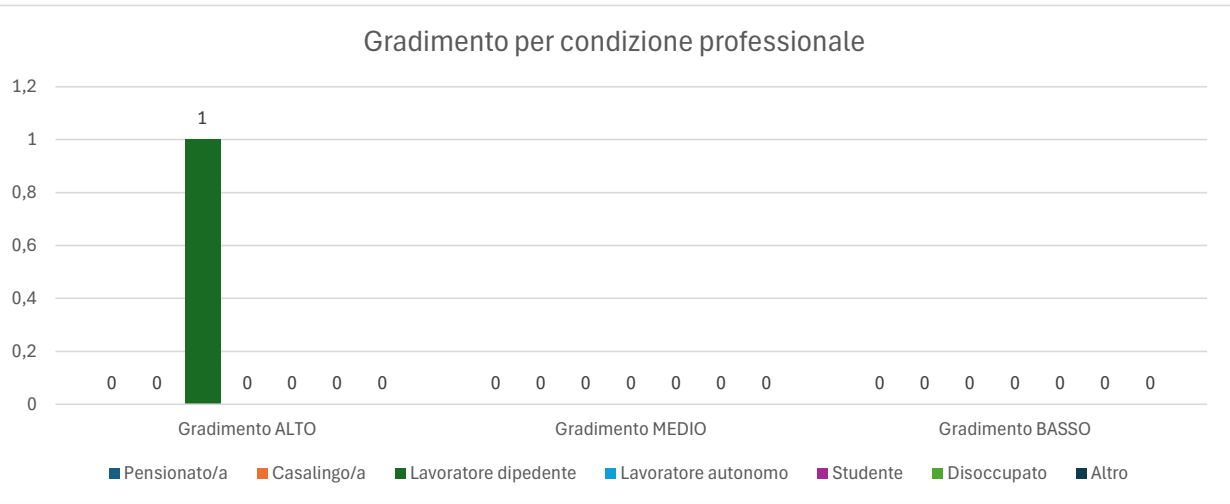


Valutazione media ADEGUATEZZA DEI TEMPI DI ATTESA
5,00

Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Media	Diploma	Laurea	Totale
Gradimento ALTO	0	0	0	1	1
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	0
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0

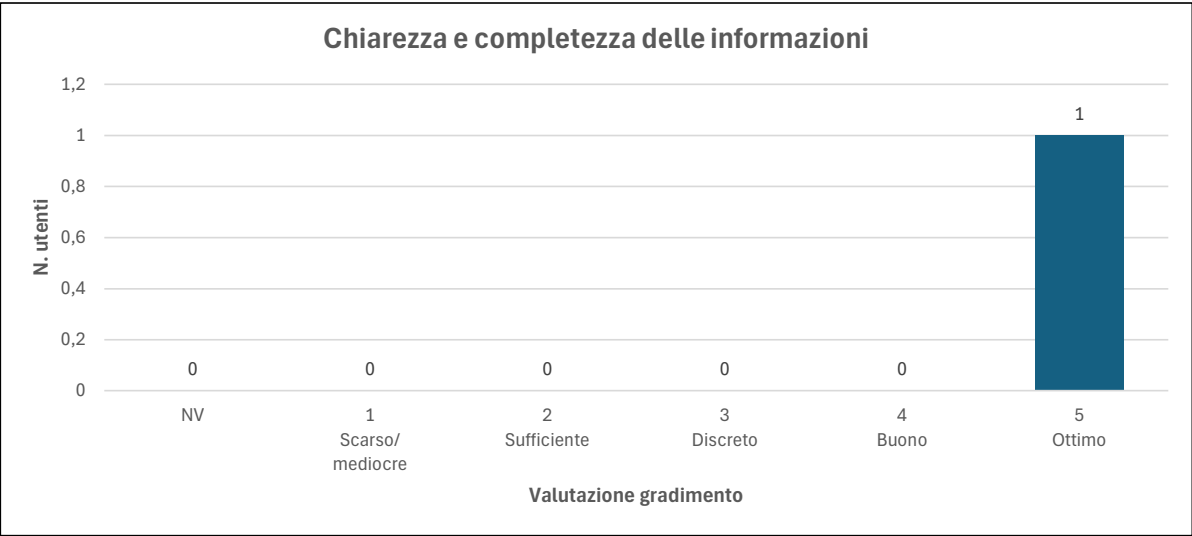


Statistiche per condizione professionale								
	Pensionato/a	Casalingo/a	Lavoratore dipendente	Lavoratore autonomo	Studente	Disoccupato	Altro	Totale
Gradimento ALTO	0	0	1	0	0	0	0	1
Gradimento MEDIO	0	0	0	0	0	0	0	0
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0	0	0



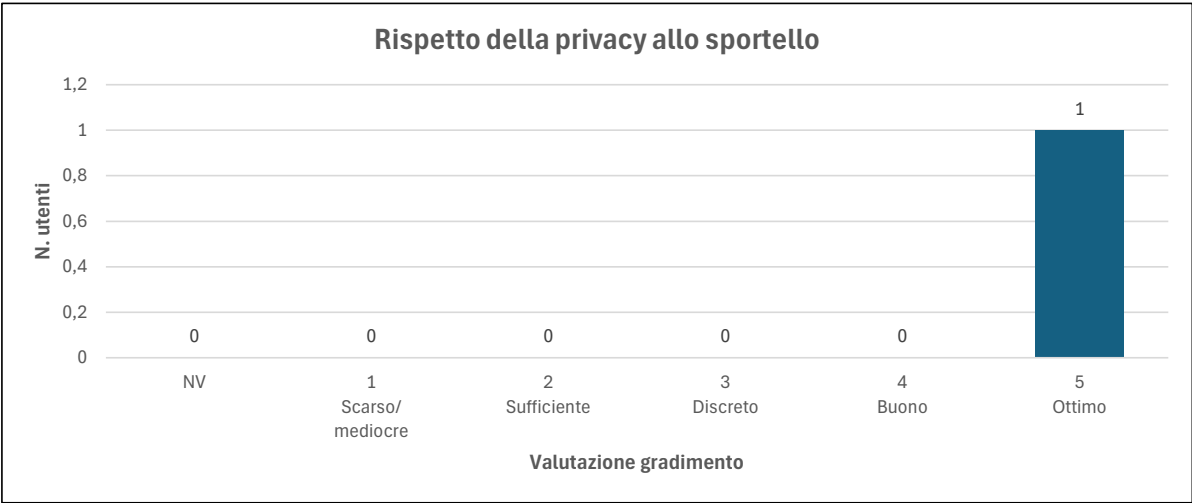
Valutazione media
COMPETENZA DEL
PERSONALE

5,00



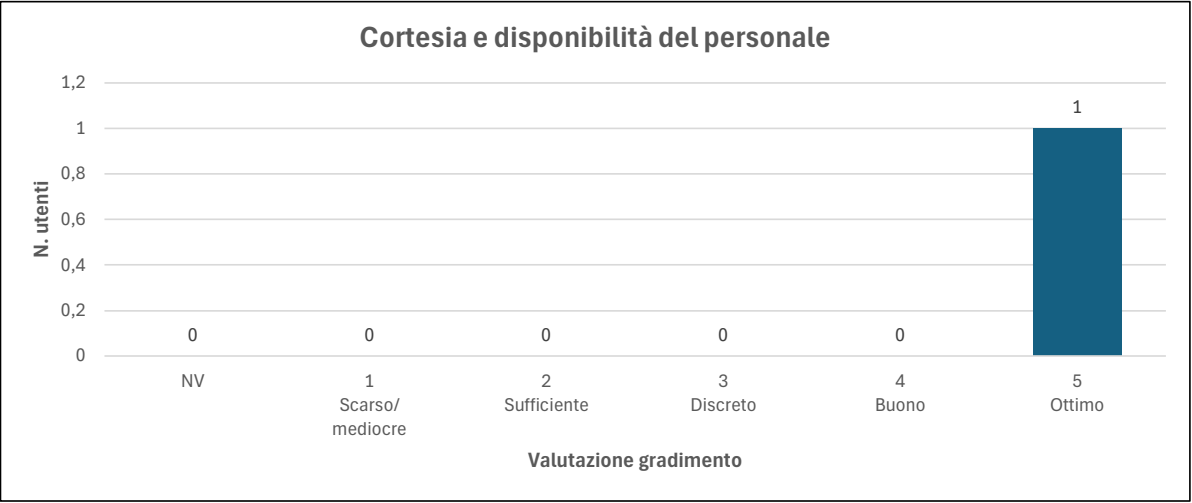
Valutazione media
CHIAREZZA E
COMPLETEZZA DELLE
INFORMAZIONI

5,00



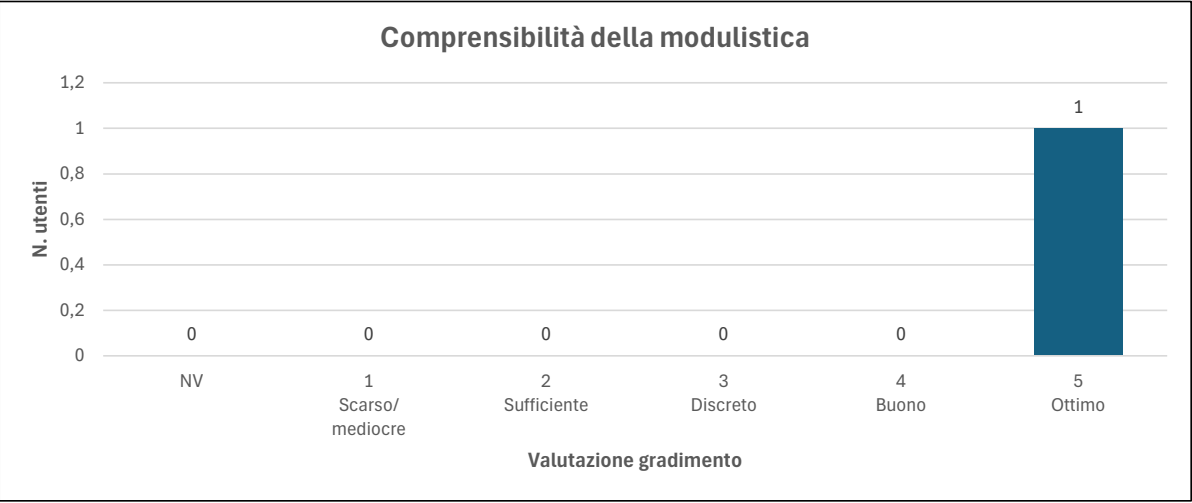
Valutazione media
RISPETTO DELLA PRIVACY
ALLO SPORTELLLO

5,00



Valutazione media
CORTESIA E
DISPONIBILITA' DEL
PERSONALE

5,00



Valutazione media
COMPRESIBILITA' DELLA
MODULISTICA

5,00