

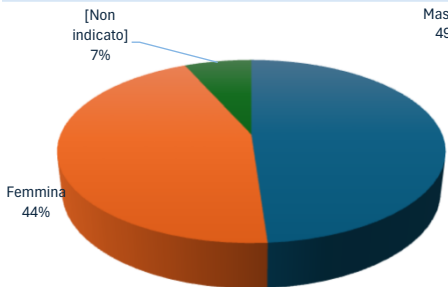
RILEVAZIONE GRADIMENTO BIBLIOTECA ANTONELLIANA - SEZIONE ADULTI (questionari cartacei) ANNO 2023

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 90

PROFILO DEGLI UTENTI COMPILATORI

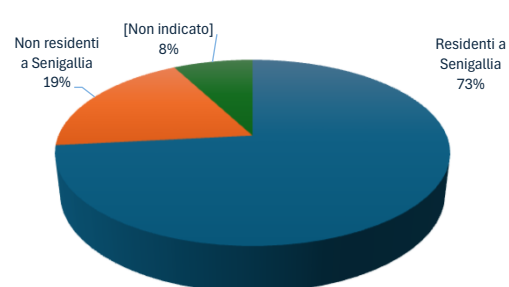
Statistiche per sesso

Maschio	Femmina	[Non indicato]	Totale
44	40	6	90



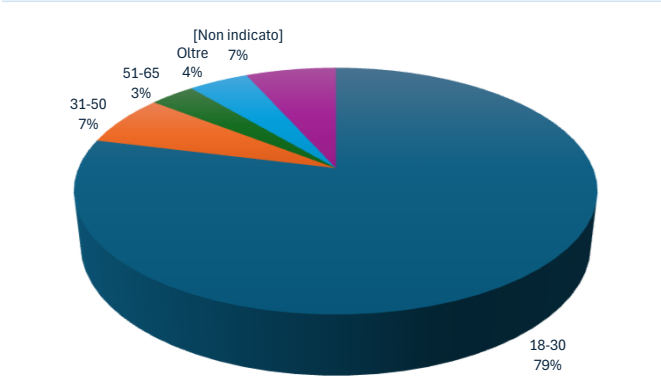
Statistiche per residenza

Residenti a Senigallia	Non residenti a Senigallia	[Non indicato]	Totale
66	17	7	90



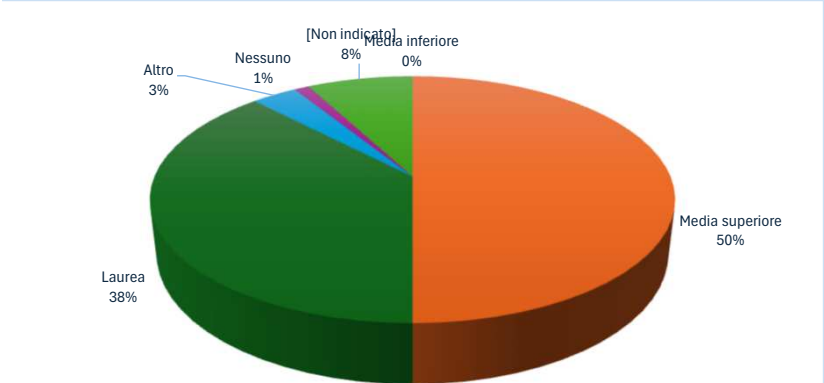
Statistiche per età

18-30	31-50	51-65	Oltre	[Non indicato]	Totale
71	6	3	4	6	90



Statistiche per titolo di studio

Media inferiore	Media superiore	Laurea	Altro	Nessuno	[Non indicato]	Totale
0	45	34	3	1	7	90

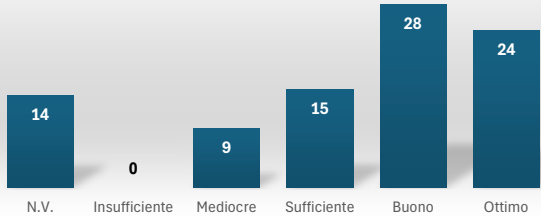


GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI

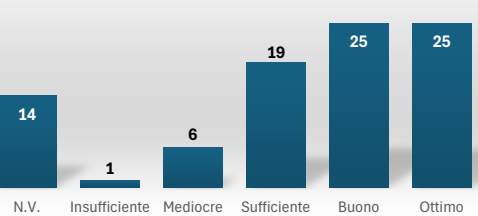
	N.V.	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale questionari
Disponibilità/affidabilità e precisione degli addetti	14	0	9	15	28	24	90
Efficacia/rapidità e prontezza degli addetti	14	1	6	19	25	25	90
Conoscenze necessarie da parte degli addetti	77	0	0	1	6	6	90
Facilità di accesso alla struttura	15	1	7	14	25	28	90
Comodità dell'orario di apertura	8	55	11	3	8	5	90
Disponibilità e cortesia del personale	15	2	1	16	20	36	90
Linguaggio comprensibile, chiaro e completo da parte del personale	14	0	0	18	23	35	90
Fiducia e onestà del personale	77	0	0	1	2	10	90
Assenza di pericoli, rischi o dubbi	17	3	1	16	23	30	90
Impegno del gestore nel capire le richieste e fornire risposte	14	5	5	16	25	25	90
Aspetto delle strutture fisiche a disposizione e degli strumenti utilizzati, personale*	16	9	14	15	19	19	92

* N. 1 questionario con tre risposte

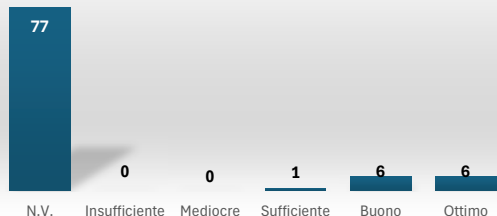
Disponibilità/affidabilità e precisione degli addetti



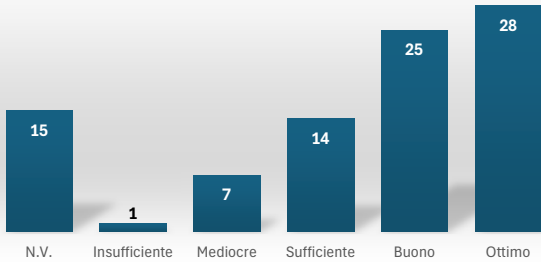
Efficacia/rapidità e prontezza degli addetti



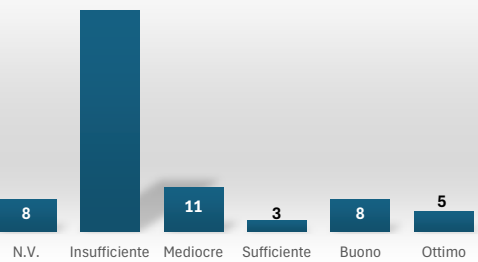
Conoscenze necessarie da parte degli addetti



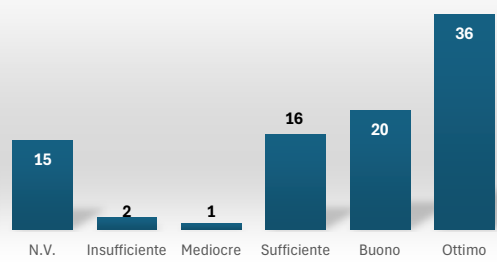
Facilità di accesso alla struttura



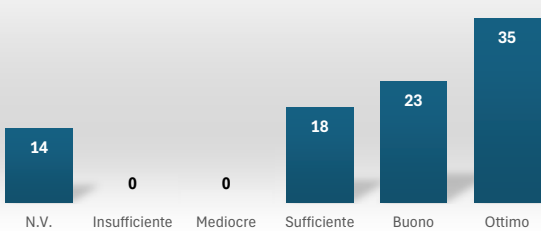
Comodità dell'orario di apertura



Disponibilità e cortesia del personale



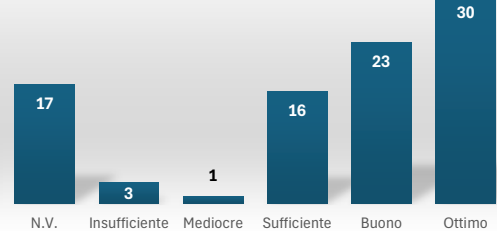
Linguaggio comprensibile, chiaro e completo da parte del personale

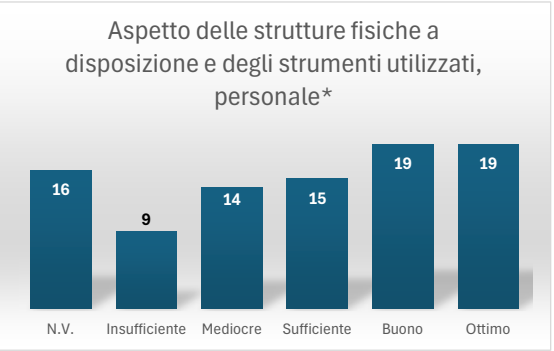
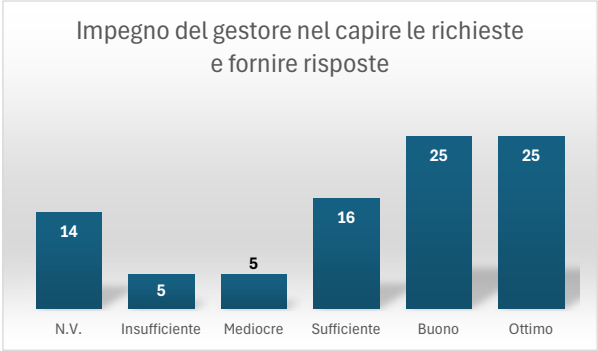
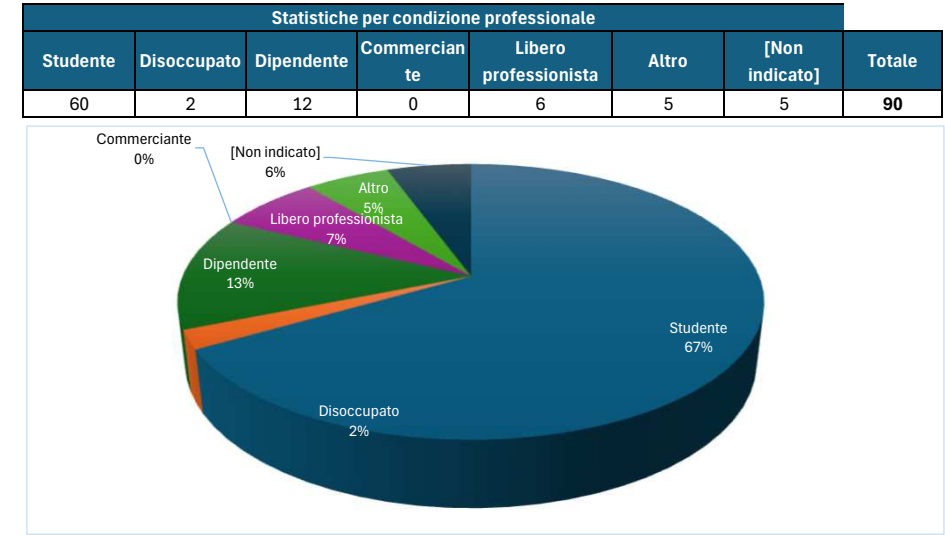


Fiducia e onestà del personale

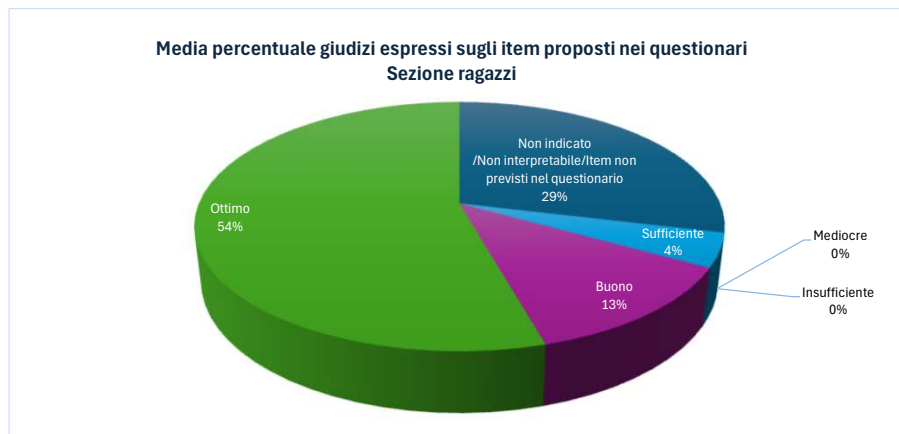


Assenza di pericoli, rischi o dubbi



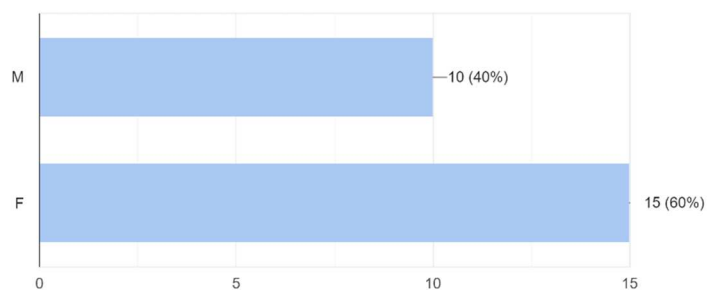


BIBLIOTECA ANTONELLIANA - SEZIONE RAGAZZI (questionari cartacei) - ANNO 2023						
	Non indicato /Non interpretabile/I tem non previsti nel questionario	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
Media percentuale giudizi espressi sugli item proposti nel questionario	28,75%	0,00%	0,00%	4,38%	12,50%	54,38%

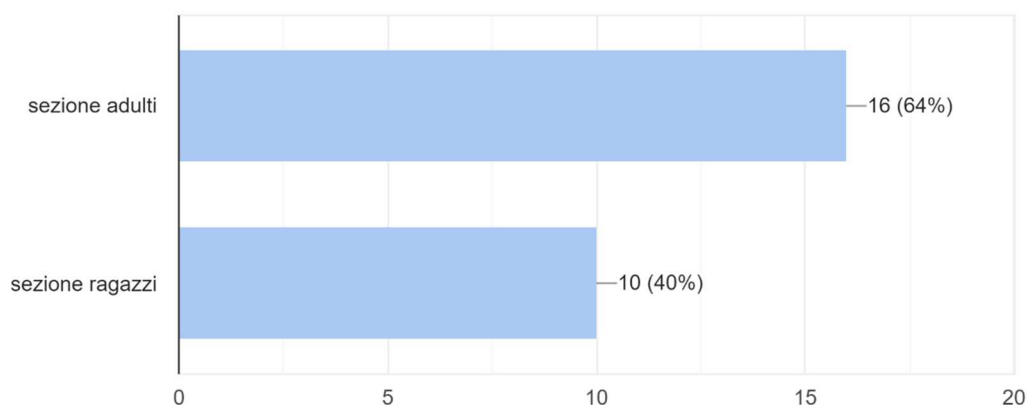


BIBLIOTECA ANTONELLIANA - QUESTIONARI ONLINE

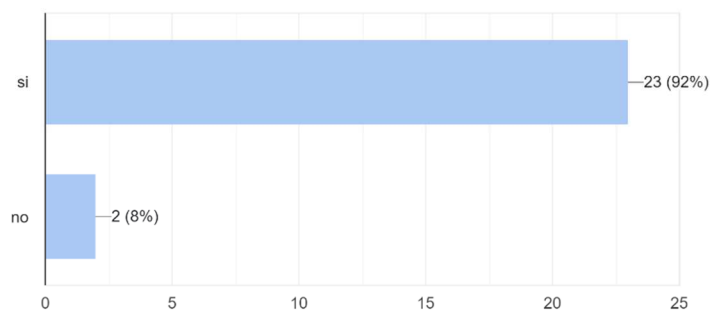
sesto
25 risposte



ha usufruito del servizio presso:
25 risposte

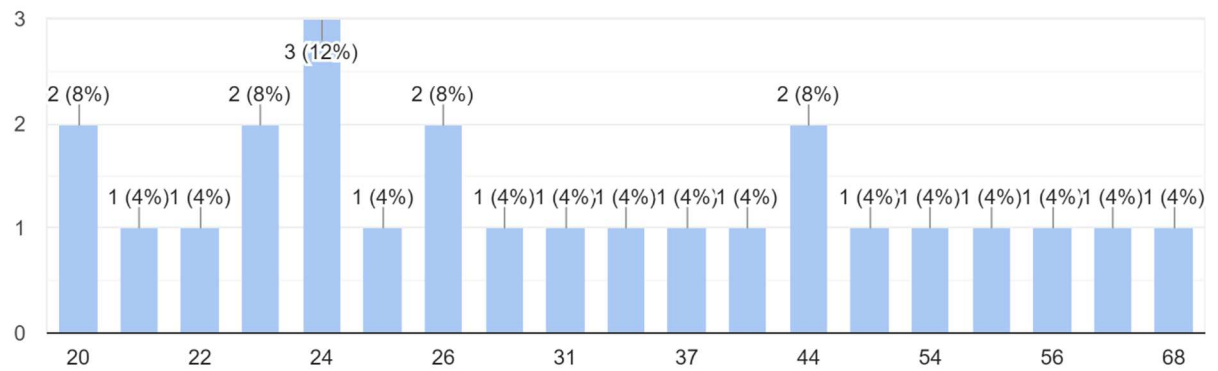


residenza a Senigallia
25 risposte



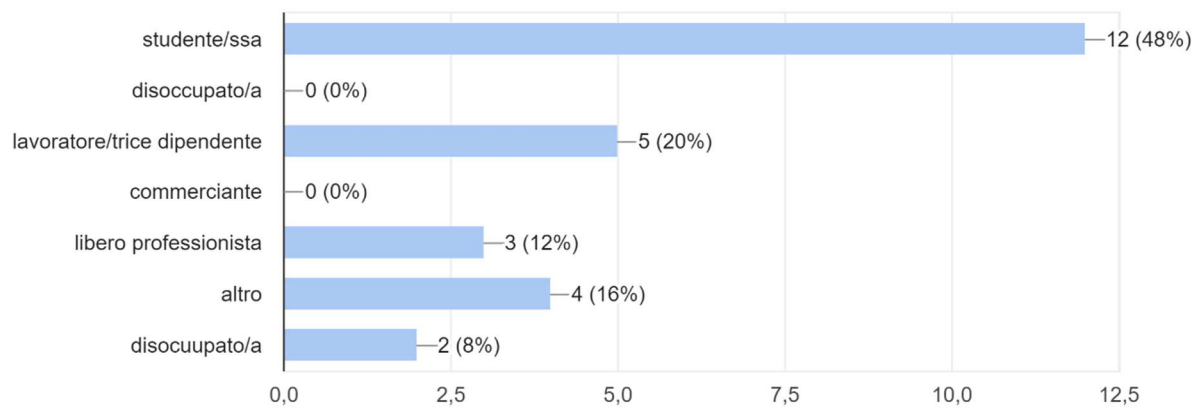
età

25 risposte



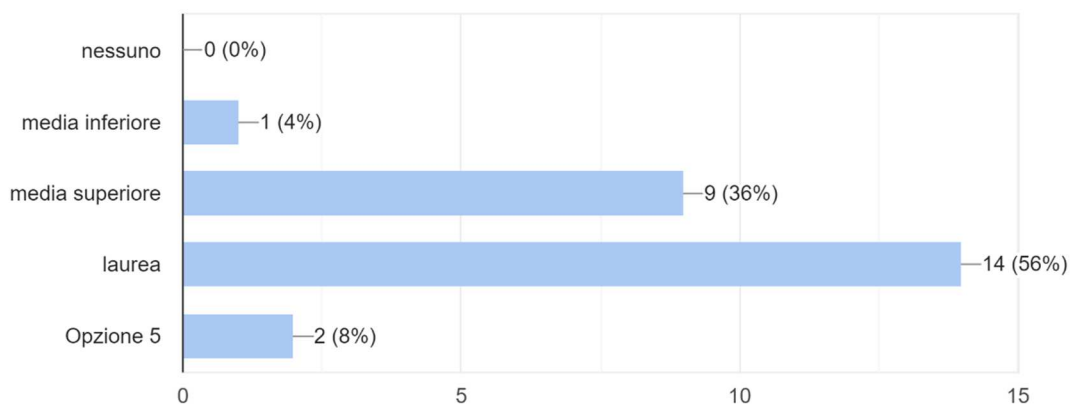
professione

25 risposte

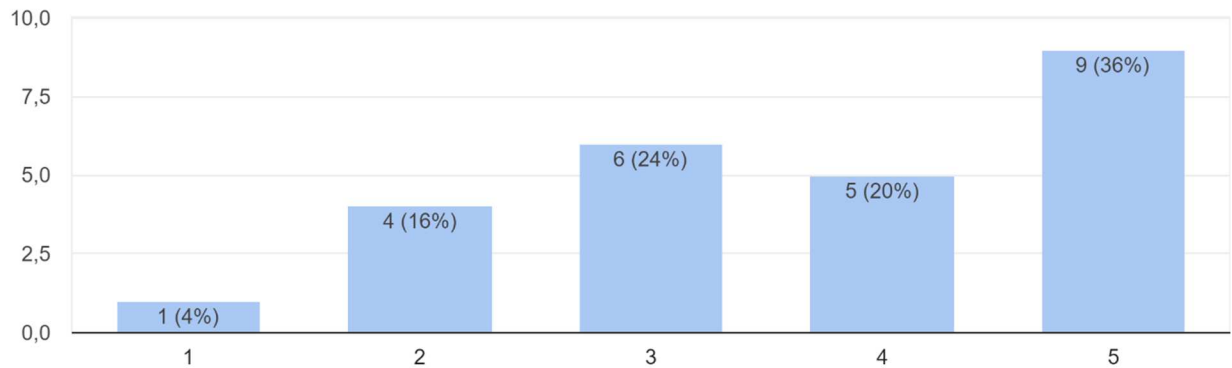


titolo di studio

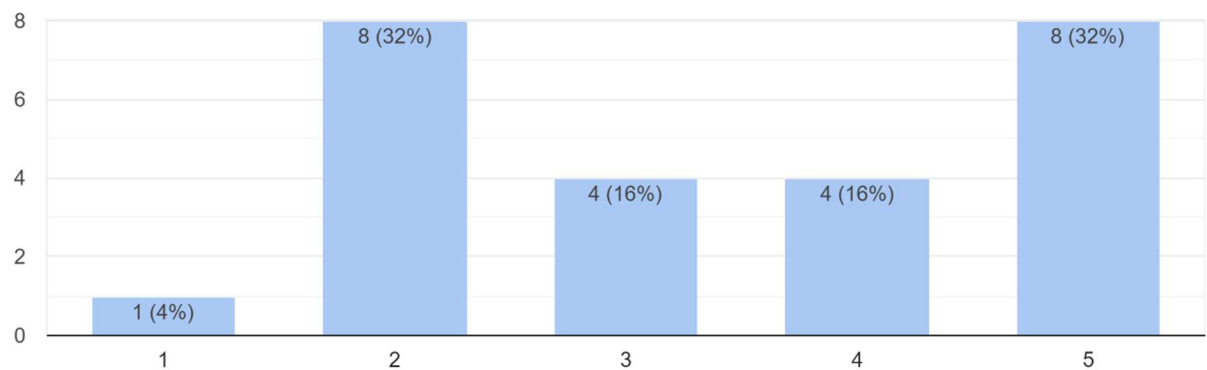
25 risposte



esprimi la tua opinione: 1-DISPONIBILITA' E PRECISIONE DEGLI ADDETTI AL SERVIZIO
EROGATO 1 = INSUFFICIENTE, 2 = MEDIOCRE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO
25 risposte

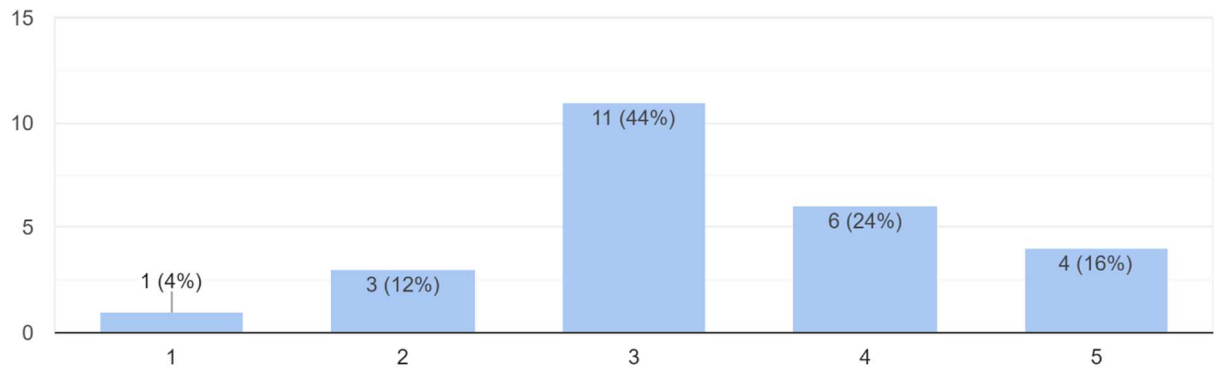


2-EFFICACIA E PRONTEZZA DEGLI ADDETTI A FORNIRE IL SERVIZIO e aggiornamento delle
informazioni1 = INSUFFICIENTE, 2 = MEDIOCRE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO
25 risposte



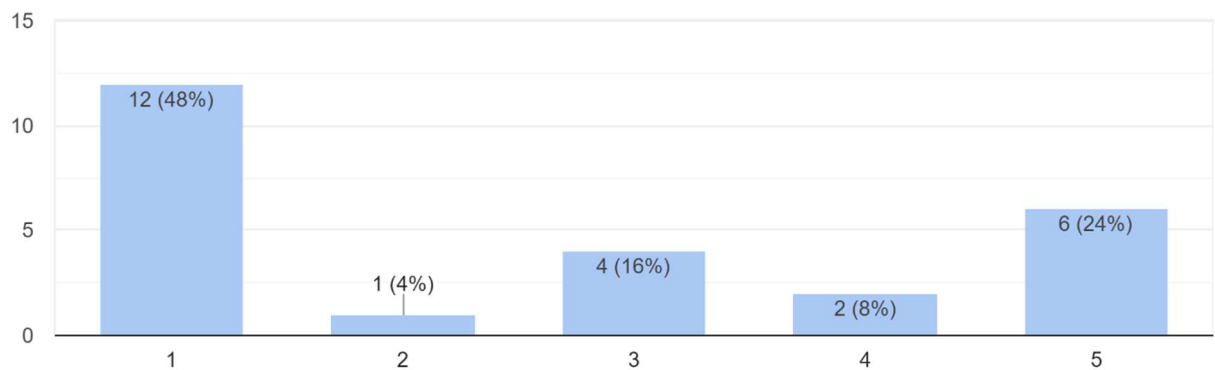
3- FACILITÀ DI ACCESSO NELLA STRUTTURA PUBBLICA PER LA RICHIESTA DEL SERVIZIO 1 = INSUFFICIENTE, 2 = MEDIOCRE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO

25 risposte

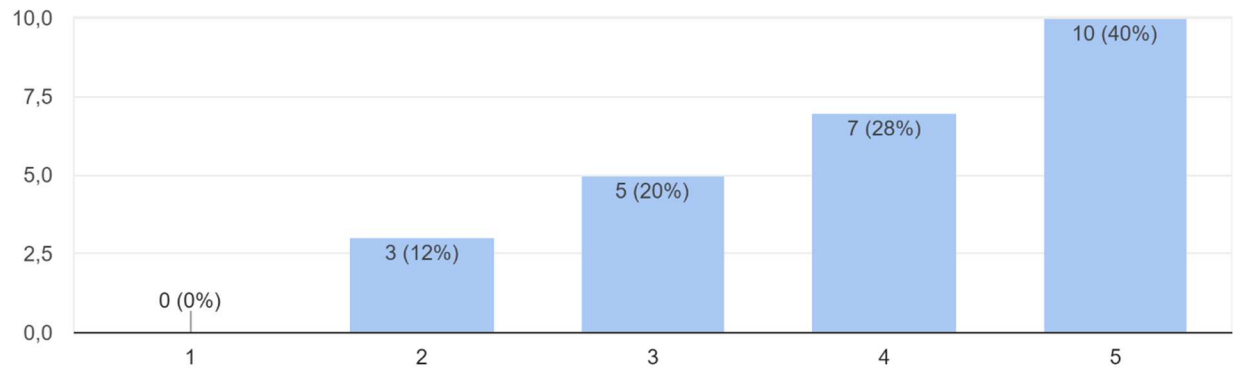


4- COMODITÀ DI ORARIO DI APERTURA DELLA STRUTTURA PUBBLICA 1 = INSUFFICIENTE, 2 = MEDIOCRE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO

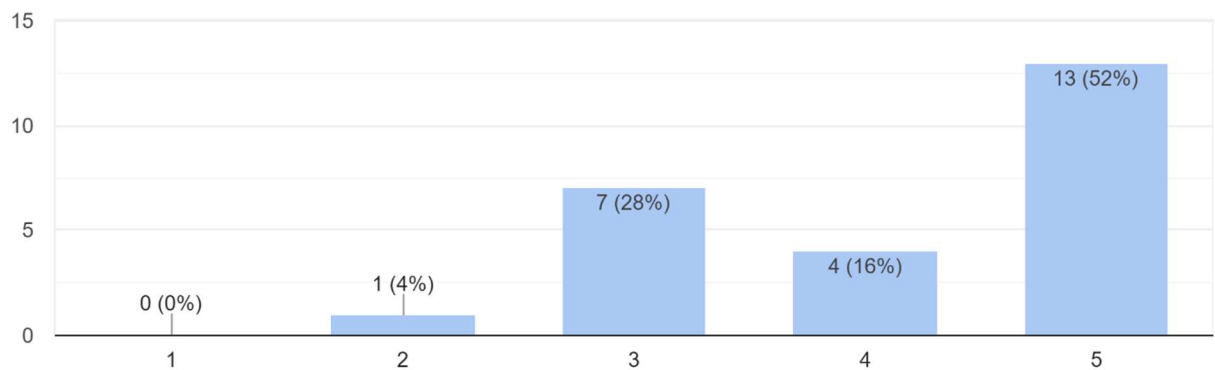
25 risposte



5- DISPONIBILITÀ E CORTESIA DA PARTE DEL PERSONALE CON CUI SI È ENTRATI IN
CONTATTO 1 = INSUFFICIENTE, 2 = MEDIOCRE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO
25 risposte

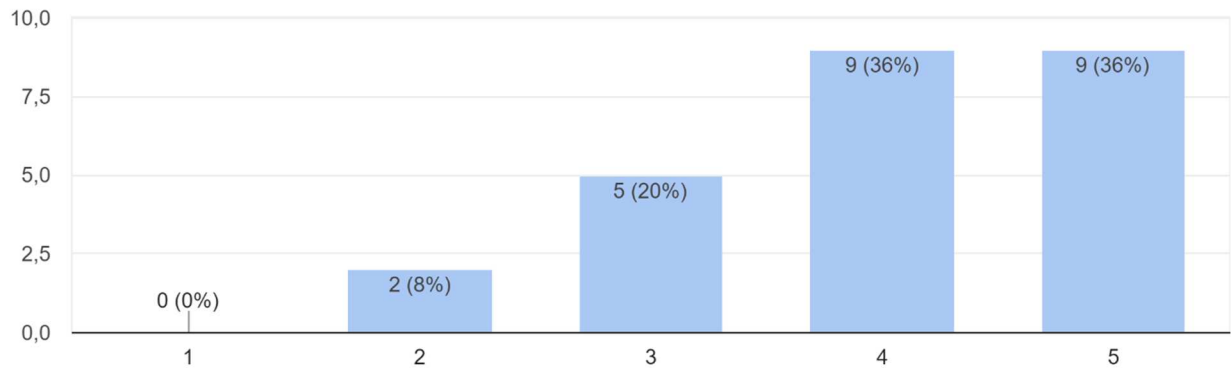


6- LINGUAGGIO COMPRENSIBILE, CHIARO E COMPLETO DA PARTE DEL PERSONALE NEI
CONFRONTI DELL'UTENTE 1 = INSUFFICIENTE, 2 = ...RE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO
25 risposte



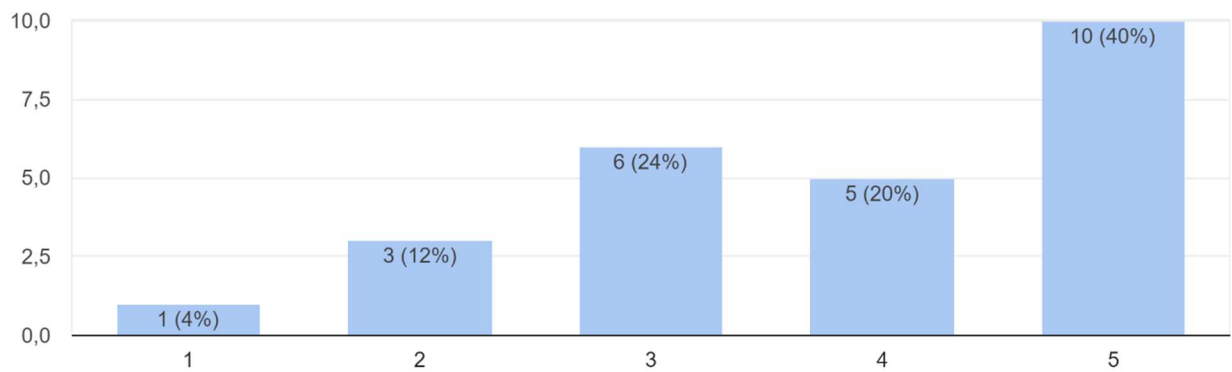
7- ASSENZA DI PERICOLI, RISCHI O DUBBI 1 = INSUFFICIENTE, 2 = MEDIOCRE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO

25 risposte



8- IMPEGNO DEL PERSONALE NEL CAPIRE LE RICHIESTE DELL'UTENTE E NEL FORNIRE LE RISPOSTA ALLE SUE NECESSITÀ 1 = INSUFFICIENT...RE, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO

25 risposte



9- ASPETTO DELLE STRUTTURE FISICHE A DISPOSIZIONE DELLA BIBLIOTECA, DEGLI STRUMENTI UTILIZZATI PER LE COMUNICAZIONE E D...E, 3 = SUFFICIENTE, 4 = BUONO, 5 = OTTIMO
25 risposte

