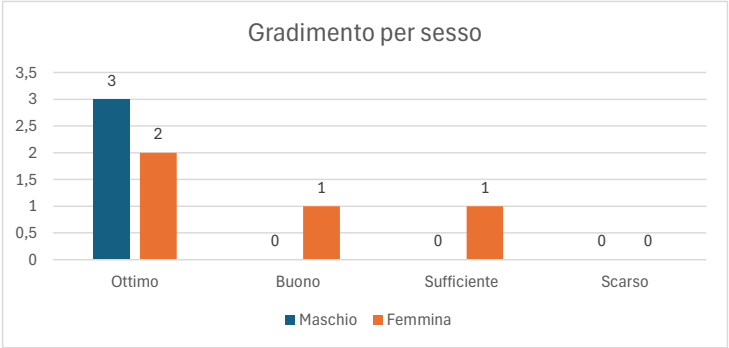
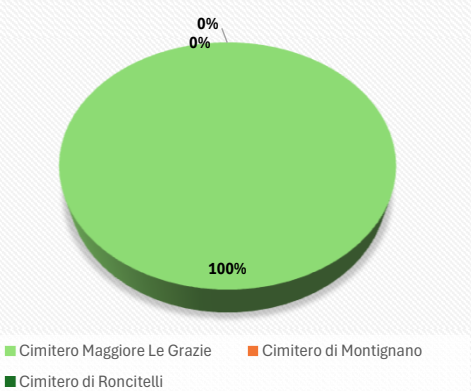


RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI CIMITERIALI ANNO 2023	
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:	7

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
OTTIMO		71%
BUONO		14%
SUFFICIENTE		14%
SCARSO		0%

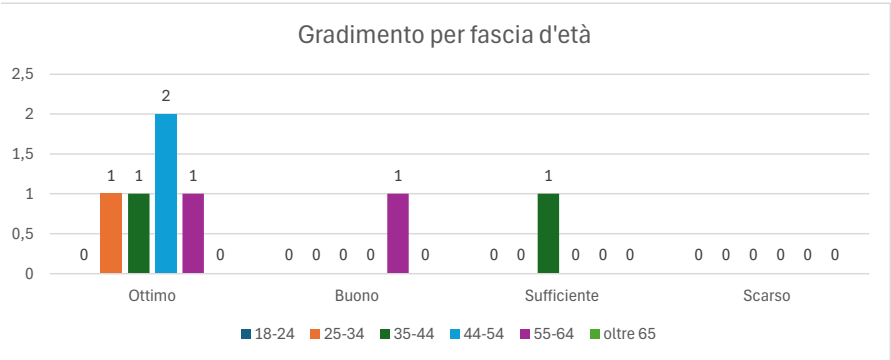
Statistiche per sesso			
	Maschio	Femmina	Totale
Ottimo	3	2	5
Buono	0	1	1
Sufficiente	0	1	1
Scarso	0	0	0



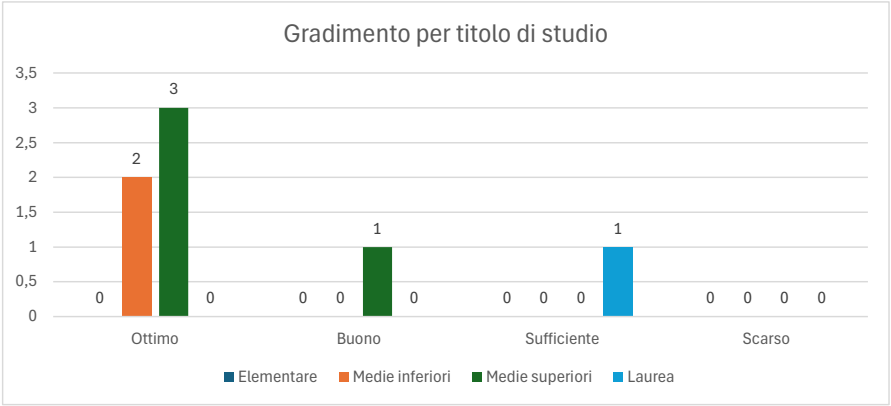
QUAL E' IL CIMITERO IN CUI SI RECA MAGGIORMENTE?		
Cimitero Maggiore Le Grazie	7	
Cimitero di Montignano	0	
Cimitero di Roncitelli	0	

GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI						Totale questionari
	NV	1	2	3	4	
	NV	1 Scarso	2 Sufficiente	3 Buono	4 Ottimo	
AFFIDABILITA', COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO	0,00	0,00	1,00	0,50	5,50	
Quanto ritiene soddisfacente la cortesia e la disponibilità del personale addetto ai servizi cimiteriali?	0	0	1	0	6	7
Quanto ritiene soddisfacente la professionalità e competenza del personale?	0	0	1	2	4	7
Il personale operativo che si occupa del cimitero agisce tempestivamente in seguito a segnalazioni?	0	0	1	0	6	7
Il personale operativo che si occupa del cimitero è facilmente reperibile in caso di necessità?	0	0	1	0	6	7
ASPETTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO	0,00	0,00	1,00	1,75	4,25	
Quanto ritiene soddisfacenti i tempi di risposta alle Sue richieste?	0	0	1	0	6	7
Quanto ritiene soddisfacente la gestione delle pratiche amministrative (tempistiche e correttezza)?	0	0	1	1	5	7
Quanto ritiene soddisfacente la facilità di reperire la modulistica per pratiche e reclami?	0	0	1	3	3	7
Quanto ritiene soddisfacente il sito internet come strumento di informazione e consultazione?	0	0	1	3	3	7
ASPETTI LEGATI ALLA ACCESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	0,00	0,75	0,25	1,75	4,25	
Gli orari di apertura del cimitero sono adeguati alle esigenze degli utenti?	0	0	1	3	3	7
Quanto è soddisfatto dell'accessibilità al cimitero (parcheggio, entrate, barriere architettoniche, ...)?	0	1	0	0	6	7
In quale misura è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico degli uffici del servizio cimiteriale?	0	1	0	3	3	7
La segnaletica presente all'esterno e/o all'interno del cimitero è chiara e ben visibile?	0	1	0	1	5	7
ASPETTI LEGATI ALLA QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA E DELL'AMBIENTE FISICO DEL SERVIZIO	0,00	1,00	0,13	1,50	4,38	
L'ambiente esterno del cimitero è curato e soggetto alle manutenzioni necessarie?	0	1	0	1	5	7
La manutenzione del verde nel cimitero viene eseguita con efficienza?	0	1	0	2	4	7
Il numero dei cestini per i rifiuti all'interno del cimitero è sufficiente?	0	1	0	2	4	7
I cestini dei rifiuti all'interno del cimitero vengono svuotati regolarmente?	0	1	1	1	4	7
I punti di erogazione dell'acqua all'interno del cimitero sono sufficienti?	0	1	0	2	4	7
Gli ambienti interni del cimitero sono puliti e curati?	0	1	0	2	4	7
I servizi igienici del cimitero vengono puliti regolarmente?	0	1	0	1	5	7
Quanto ritiene soddisfacente la manutenzione del verde all'interno dei cimiteri e nell'area esterna di pertinenza?	0	1	0	1	5	7

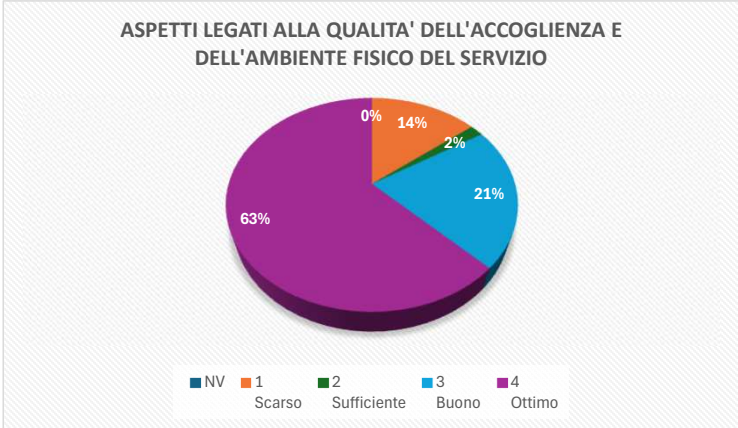
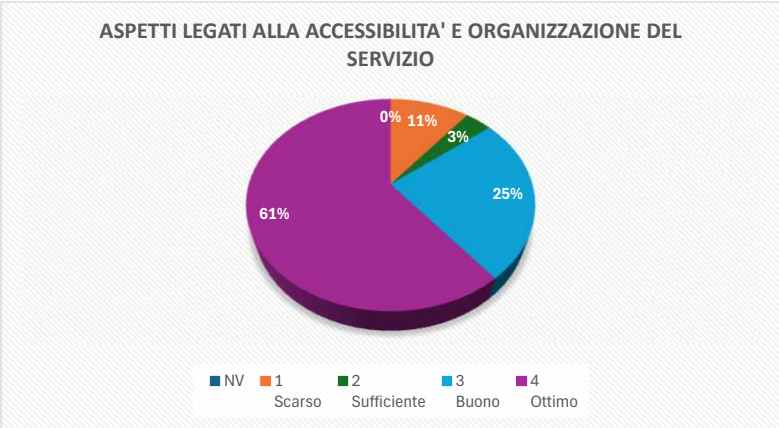
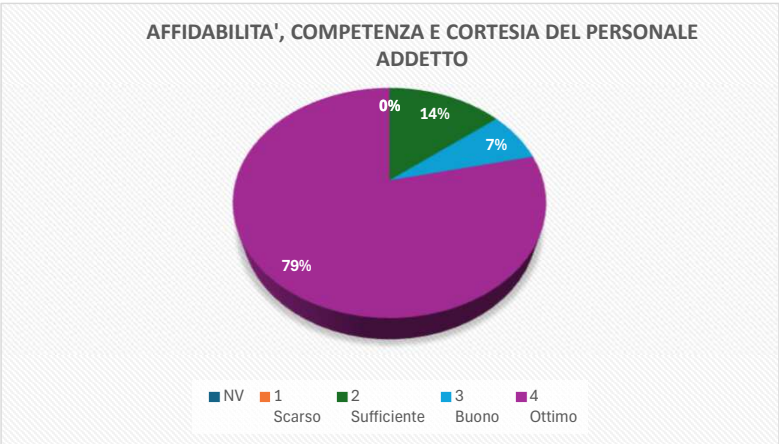
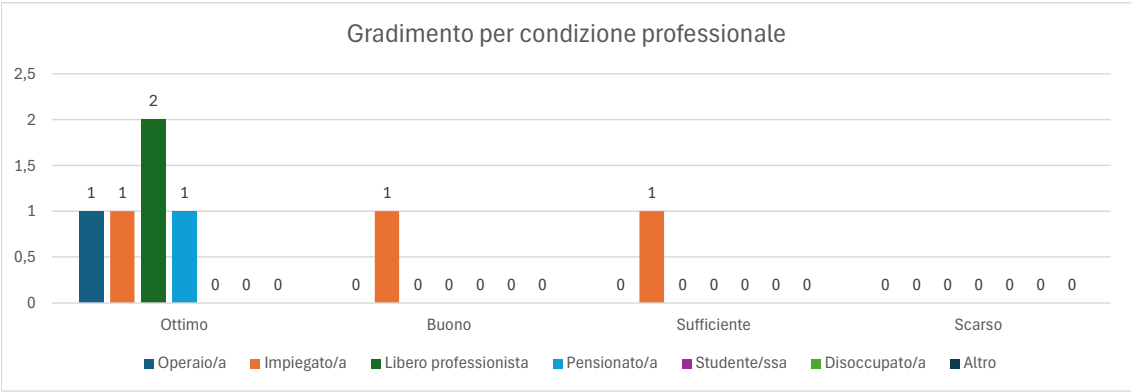
Statistiche per età							
	18-24	25-34	35-44	44-54	55-64	oltre 65	Totale
Ottimo	0	1	1	2	1	0	5
Buono	0	0	0	0	1	0	1
Sufficiente	0	0	1	0	0	0	1
Scarso	0	0	0	0	0	0	0



Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Medie	Medie	Laurea	Totale
Ottimo	0	2	3	0	5
Buono	0	0	1	0	1
Sufficiente	0	0	0	1	1
Scarso	0	0	0	0	0



Statistiche per condizione professionale								
	Operaio/a	Impiegato/a	Libero professionista	Pensionato/a	Studente/ss a	Disoccupato/a	Altro	Totale
Ottimo	1	1	2	1	0	0	0	5
Buono	0	1	0	0	0	0	0	1
Sufficiente	0	1	0	0	0	0	0	1
Scarso	0	0	0	0	0	0	0	0



|