

RILEVAZIONE GRADIMENTO SPORTELLO TRIBUTI ANNO 2023

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 12

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

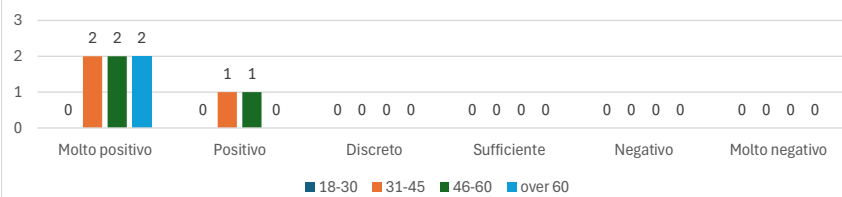
Molto positivo		67%
Positivo		25%
Discreto		0%
Sufficiente		0%
Negativo		0%
Molto negativo		0%
[Non indicato]		8%

Statistiche per età

	18-30	31-45	46-60	over 60	Totale
Molto positivo	0	2	2	2	6
Positivo	0	1	1	0	2
Discreto	0	0	0	0	0
Sufficiente	0	0	0	0	0
Negativo	0	0	0	0	0
Molto negativo	0	0	0	0	0

N.4 questionari senza indicazione della fascia d'età

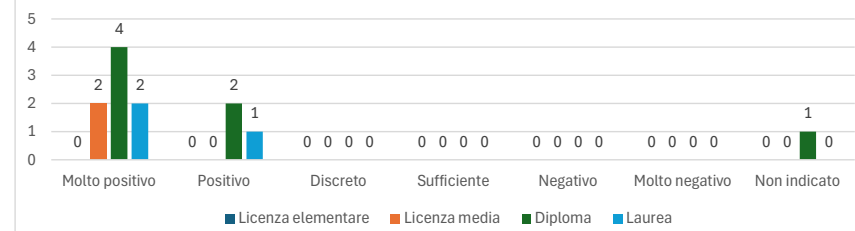
Gradimento per fascia d'età



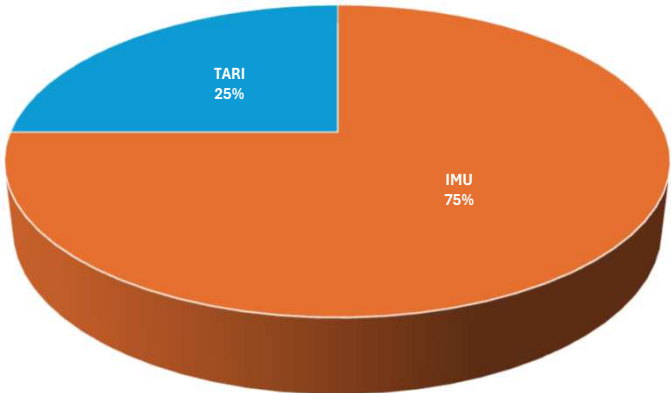
Statistiche per titolo di studio

	Licenza elementare	Licenza media	Diploma	Laurea	Totale
Molto positivo	0	2	4	2	8
Positivo	0	0	2	1	3
Discreto	0	0	0	0	0
Sufficiente	0	0	0	0	0
Negativo	0	0	0	0	0
Molto negativo	0	0	0	0	0
Non indicato	0	0	1	0	1

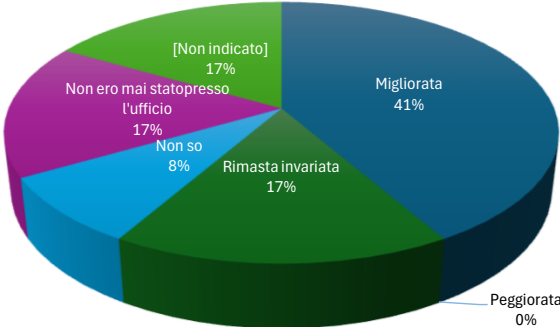
Gradimento per titolo di studio



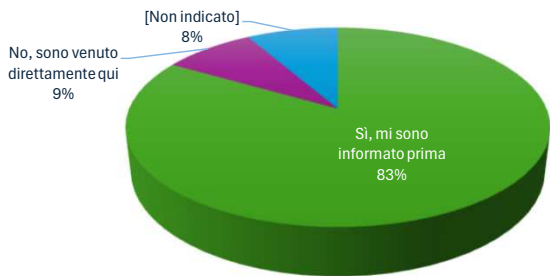
SERVIZIO DI CUI GLI UTENTI HANNO USUFRUITO



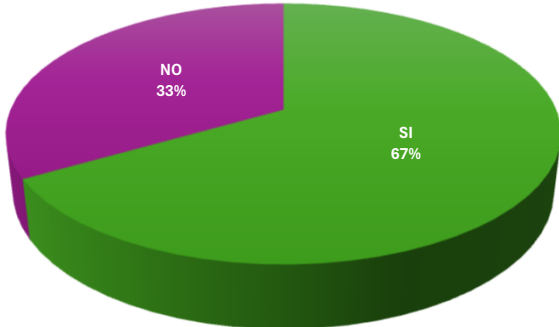
Se in passato è già stato presso lo sportello, trova che la qualità del servizio è:



Prima di recarsi allo sportello ha preso informazioni sul servizio (orari, documenti necessari...)?



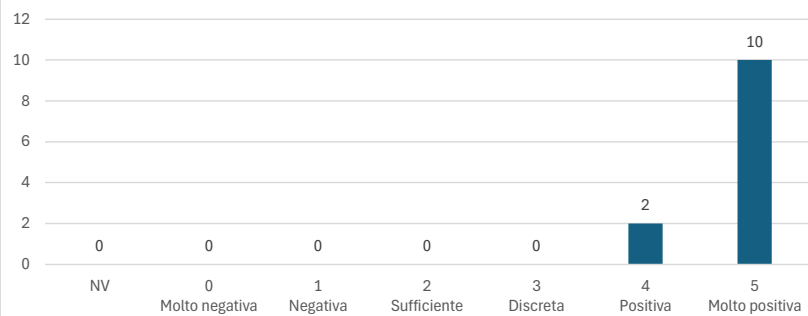
E' a conoscenza del servizio web Sportello Evoluto Online Unicum Data attivo H24 sul sito web dell'Ente?



GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI

	NV	0	1	2	3	4	5	Totale questionari
		0 Molto negativa	1 Negativa	2 Sufficiente	3 Discreta	4 Positiva	5 Molto positiva	
Valutazione tempo di risposta degli operatori dello sportello	0	0	0	0	0	2	10	12
Completezza/chiarzza delle risposte ricevute dagli operatori di sportello	0	0	0	0	0	3	9	12

Valutazione tempo di risposta degli operatori dello sportello



Completezza/chiarzza delle risposte ricevute dagli operatori di sportello

