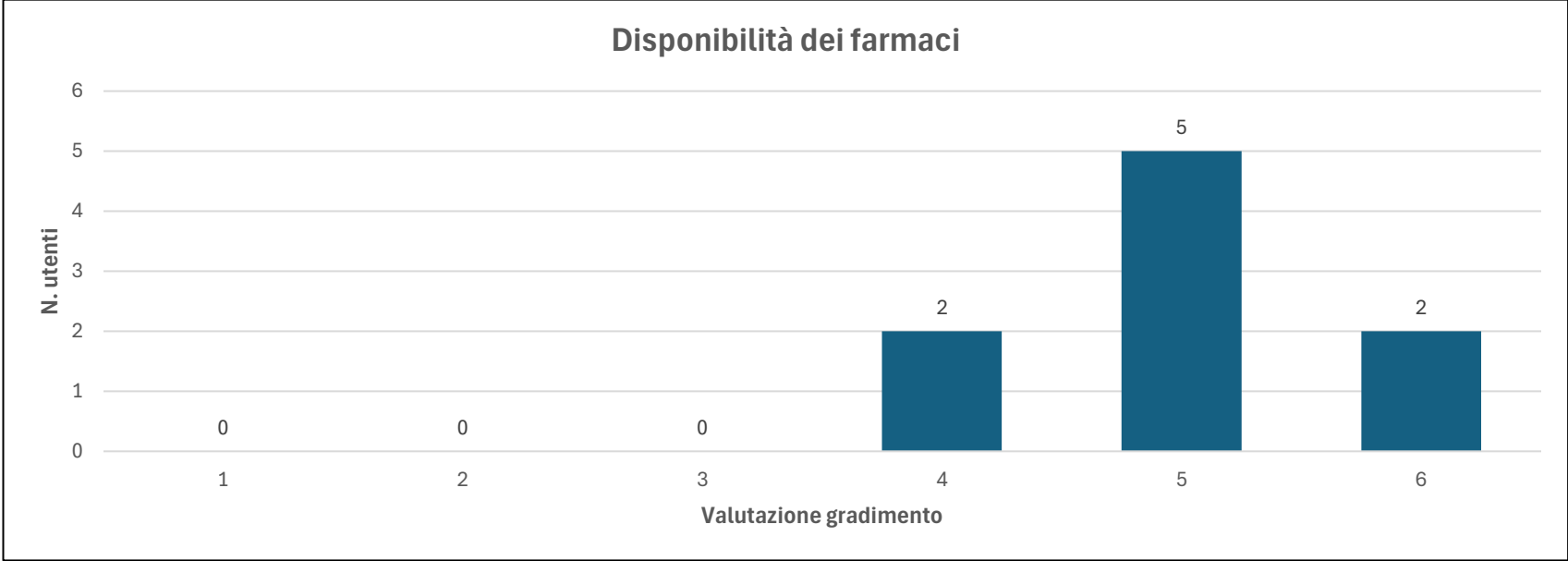
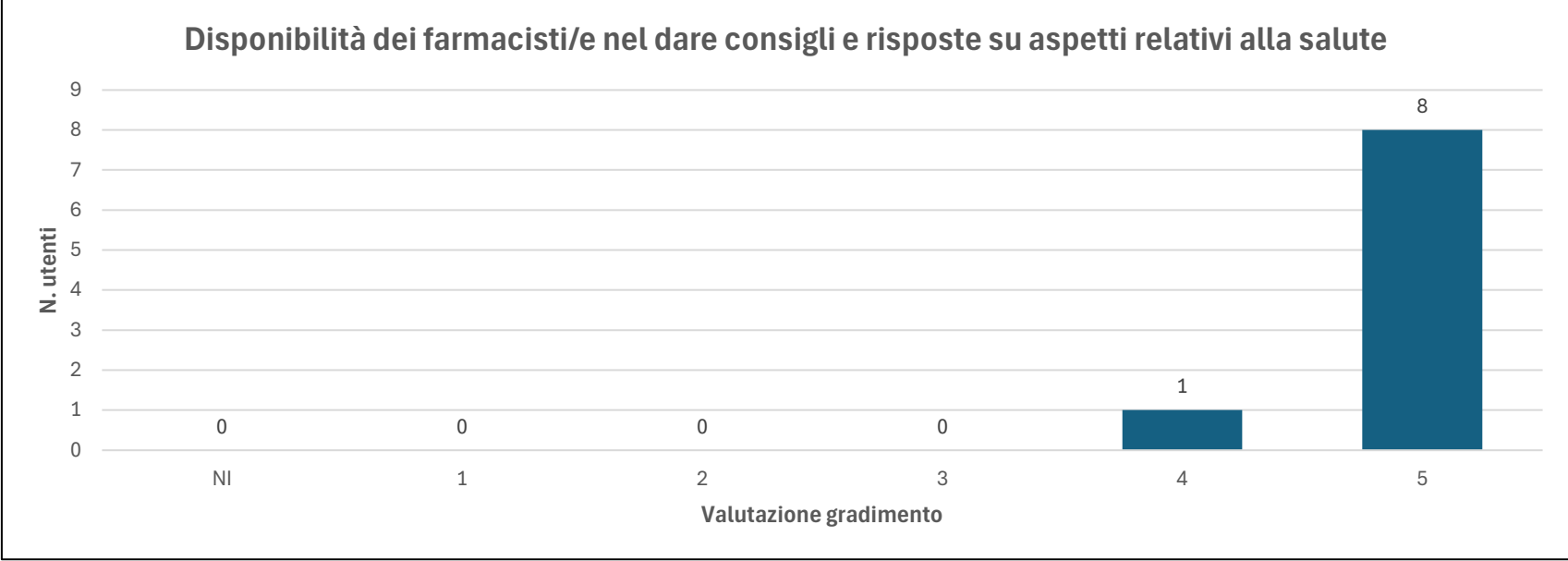
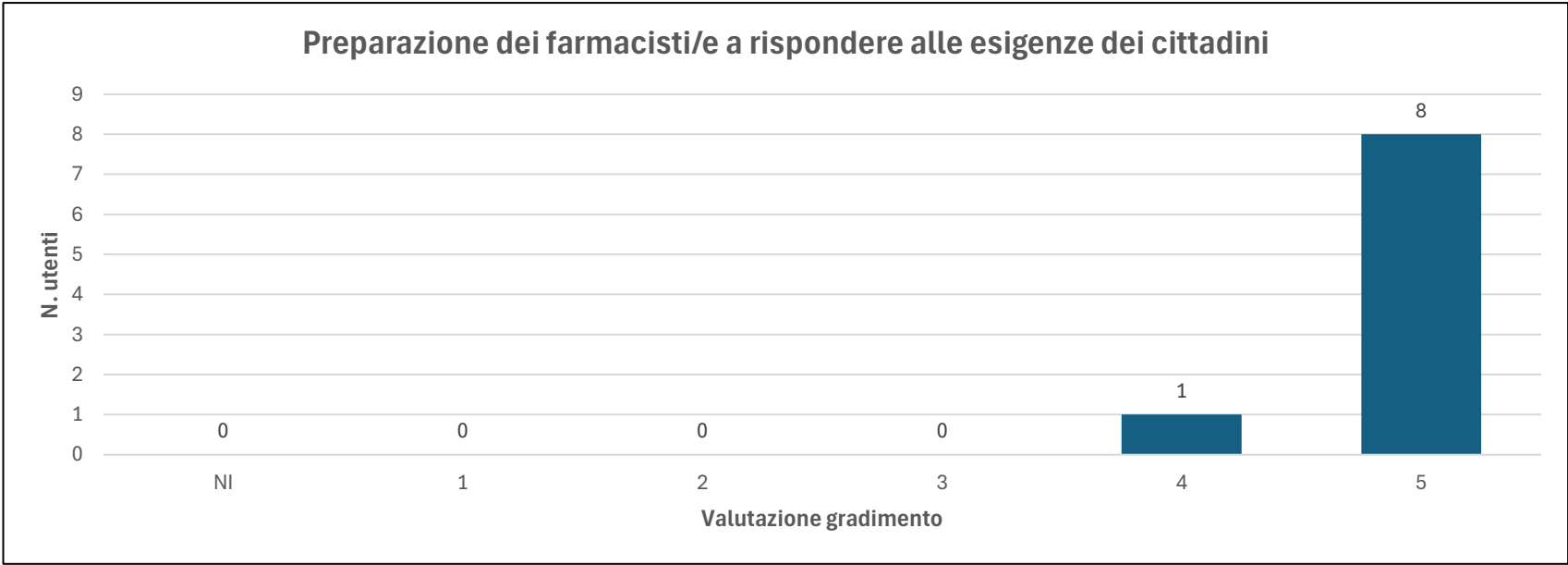
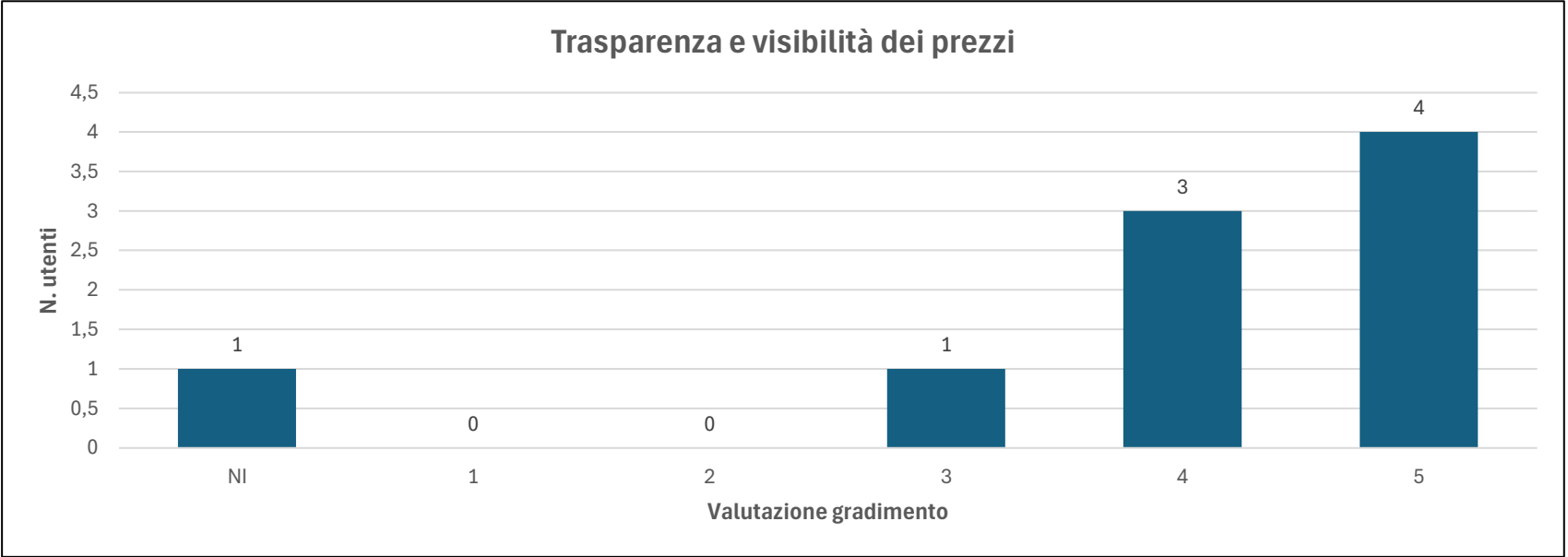
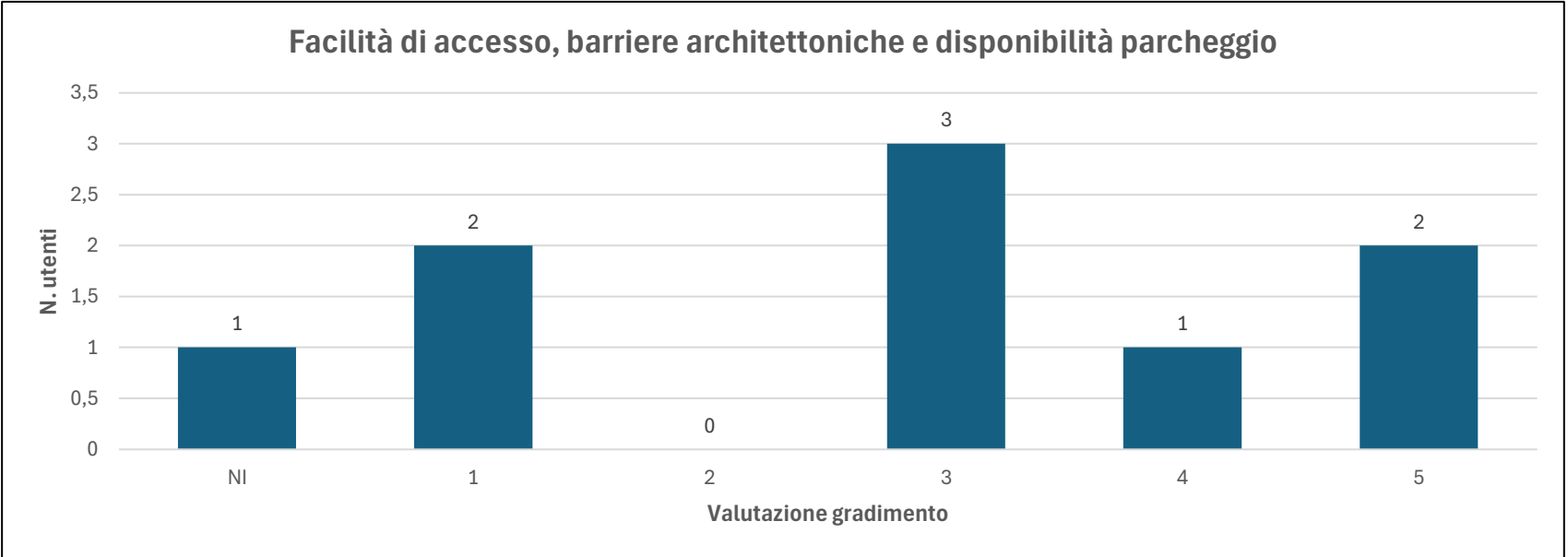
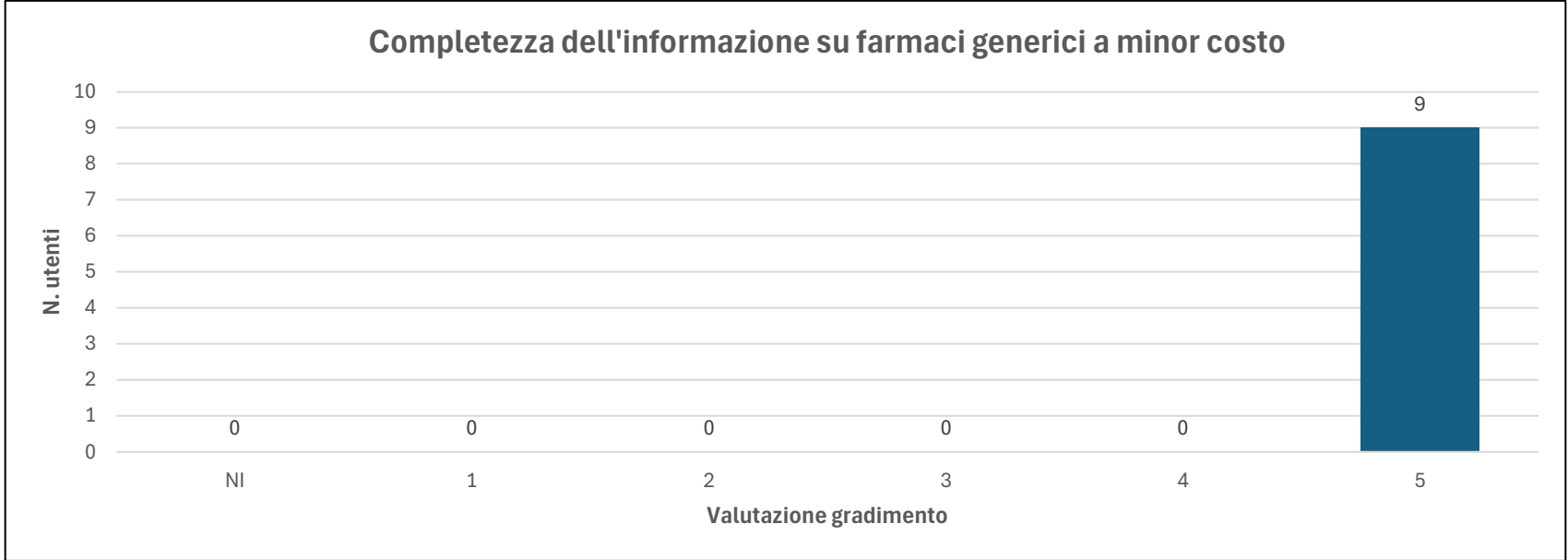
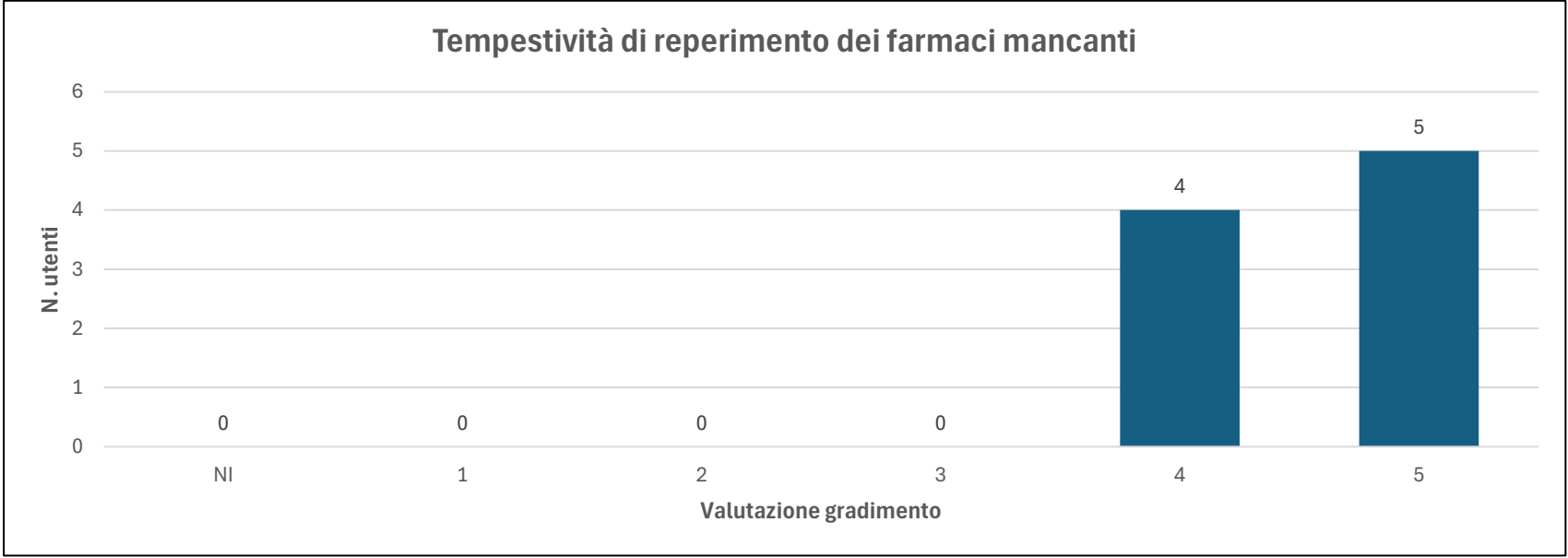
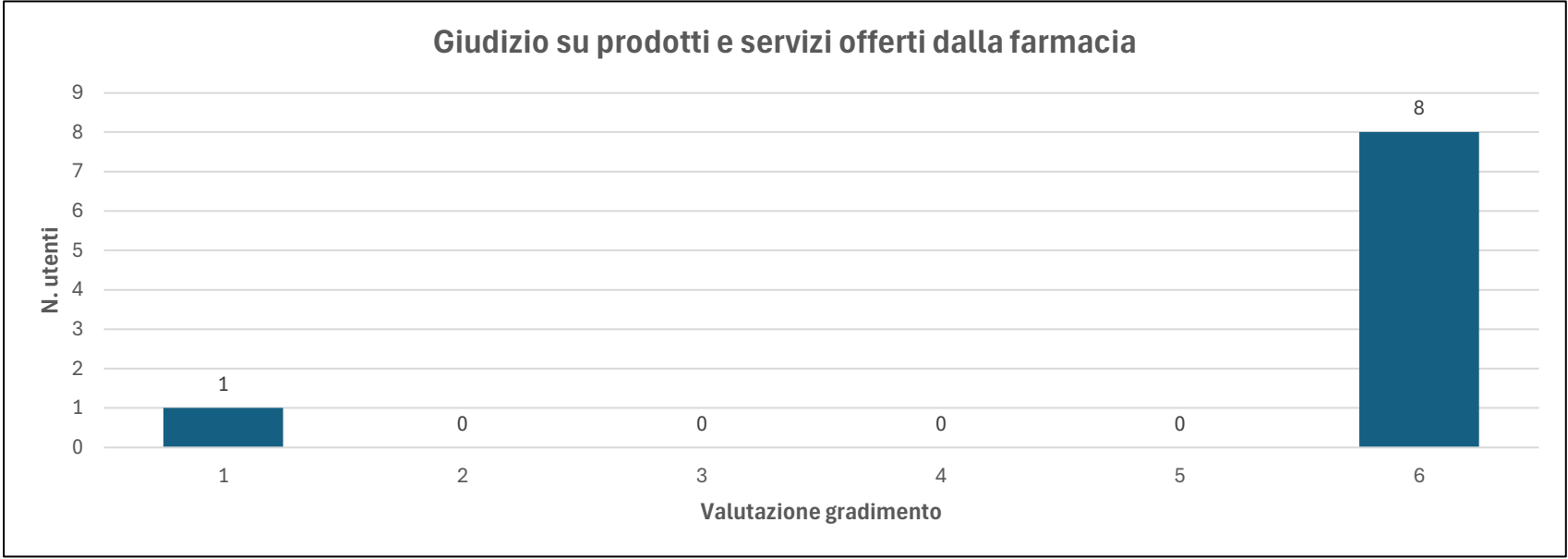
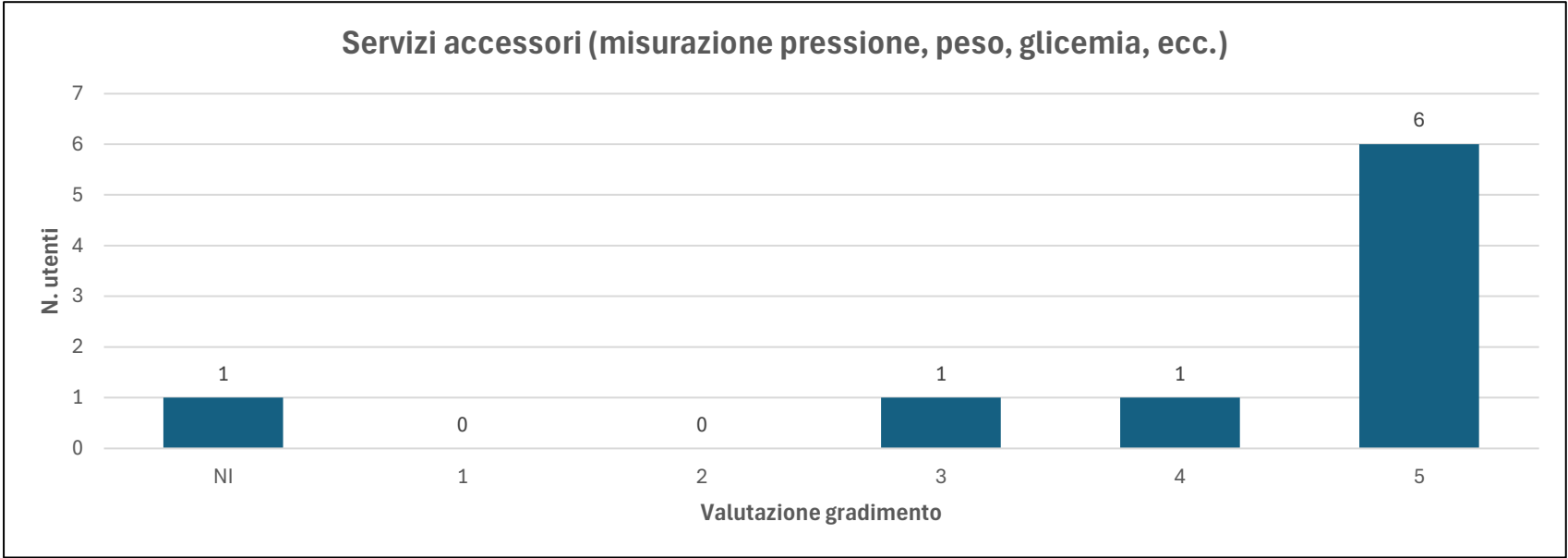
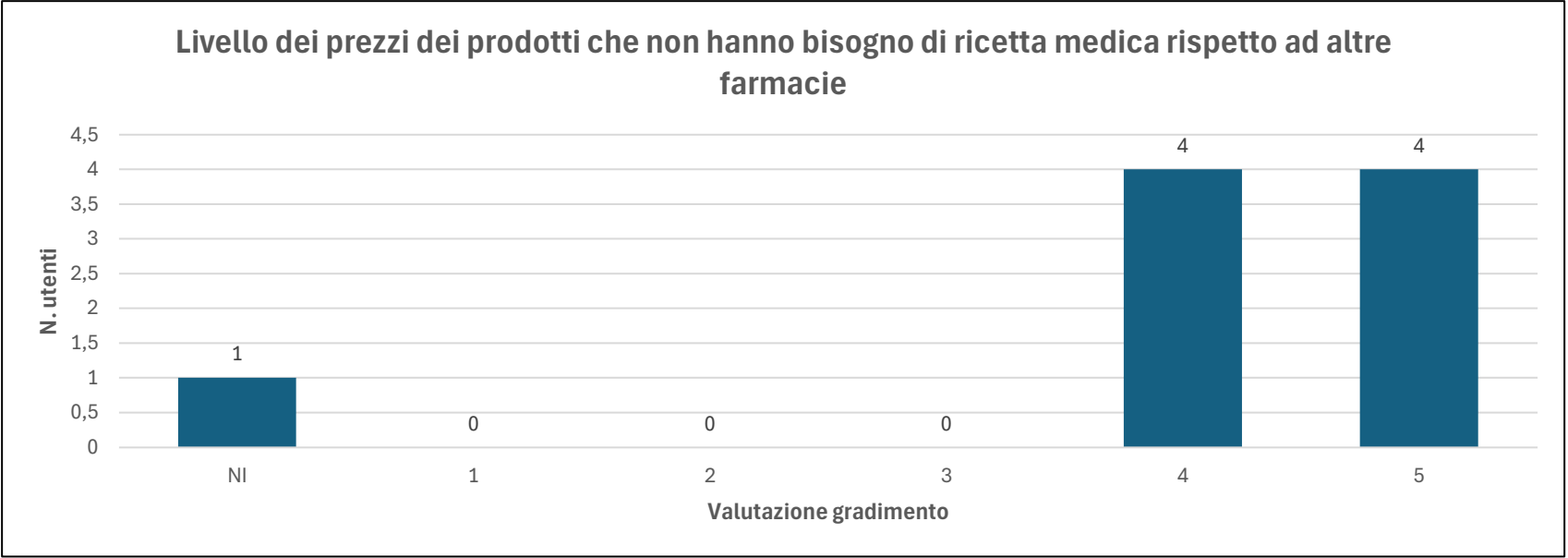


**TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 9**

**GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI**

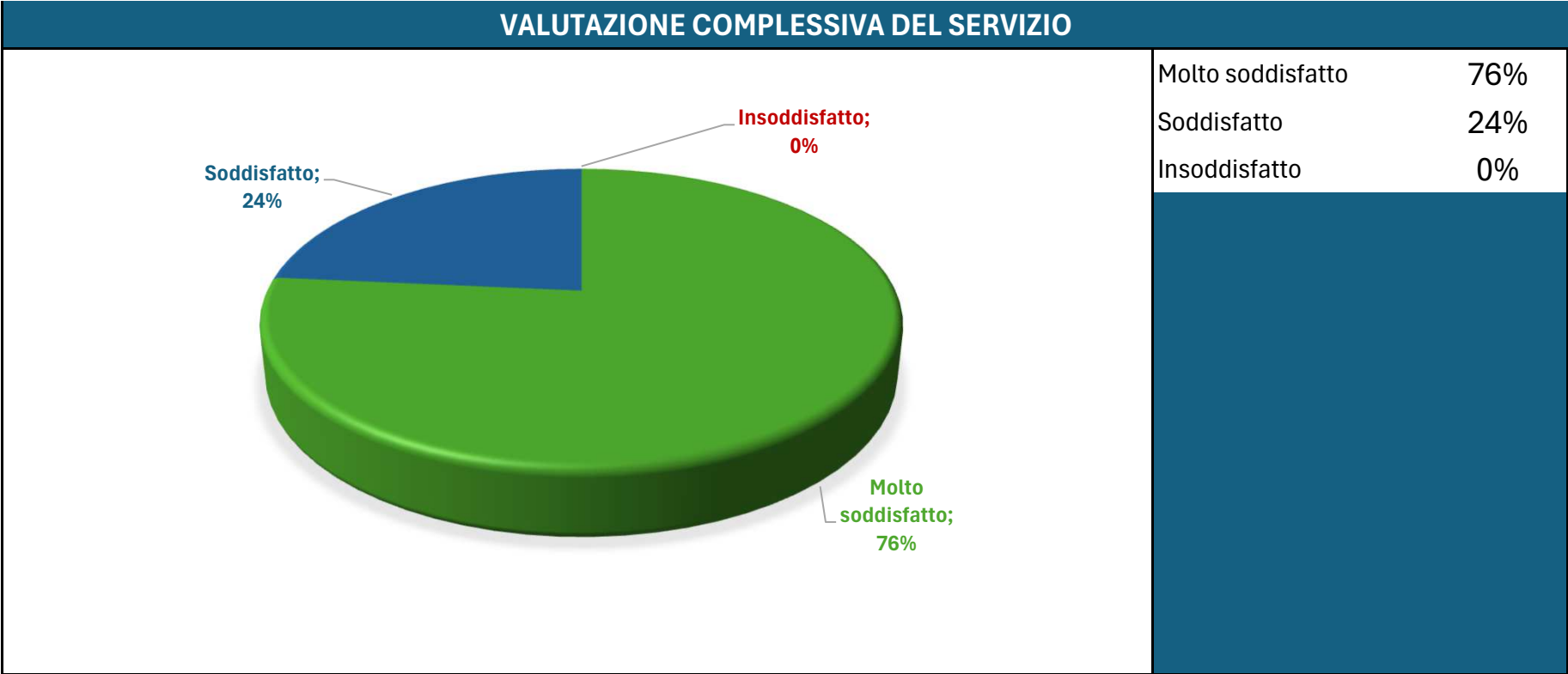






RILEVAZIONE GRADIMENTO FARMACIA COMUNALE 2 ANNO 2023	
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:	51

PROFILO DEI CLIENTI COMPILATORI	
Clienti abituali della farmacia	82%
Clienti NON abituali della farmacia	14%
[Non indicato]	4%



GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI				
	NI	1	2	3
	NI	Insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e riservatezza del personale	0	0	9	42
Disponibilità e competenza del personale	0	0	11	40
Completezza dell'informazione su farmaci generici a minor costo	0	0	13	38
Disponibilità dei farmaci	0	2	24	25
Tempestività di reperimento dei farmaci mancanti	0	1	19	31
Comfort dei locali	1	0	9	41
Facilità di accesso, barriere architettoniche e disponibilità parcheggio	0	0	6	45
Trasparenza e visibilità dei prezzi	0	2	32	17
Servizi e prestazioni accessorie (misurazione pressione, peso, glicemia, ecc.)	3	0	17	31

Totale questionari
51
51
51
51
51
51
51
51
51
51

