



COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

Verifica della Qualità del Servizio - help desk di primo livello

ATTIVAZIONE: 11.08.2023 Questionario online <https://forms.office.com/e/U3KSgWXNHu?origin=lprLink>

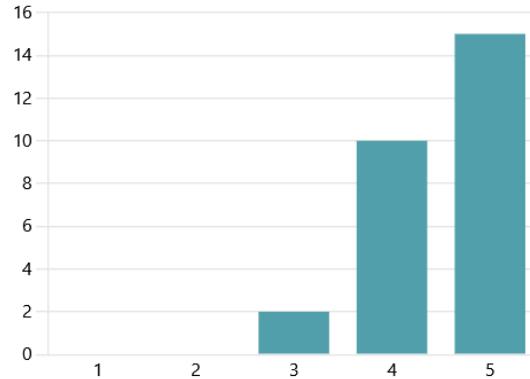
ESITI al 19.12.2024

1. Come giudica la professionalità dell'interlocutore rispetto al servizio ricevuto?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.48
Valutazione media

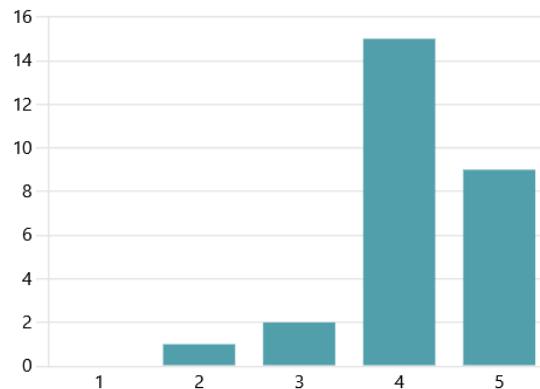


2. Valuti la cortesia e disponibilità del personale rispetto al servizio ricevuto.

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.19
Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

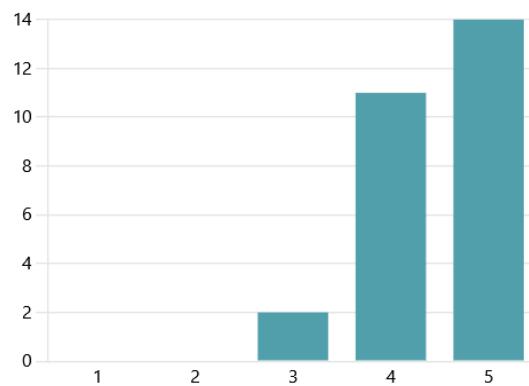
3. Come giudica la consulenza tecnica ricevuta rispetto al servizio richiesto?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.44

Valutazione media



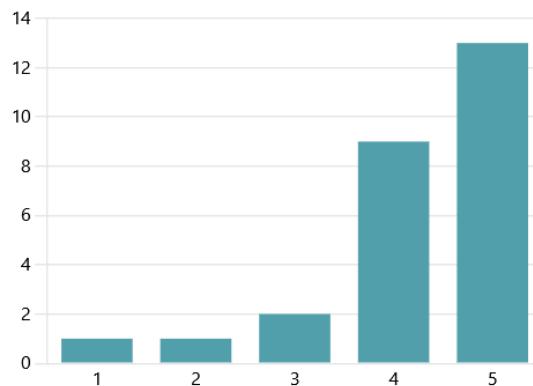
4. Il supporto tecnico è stato erogato in tempi ragionevoli?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.23

Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

Verifica della Qualità del Servizio - Sportello SPID

ATTIVAZIONE: 11.08.2023 Questionario online <https://forms.office.com/e/5SczQGXT9z>

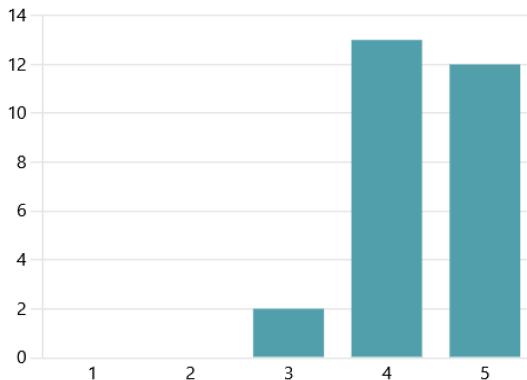
ESITI al 19.12.2024

- 1. Ritiene adeguati gli orari di apertura dello sportello per il rilascio dell'identità digitale SPID?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.37
Valutazione media

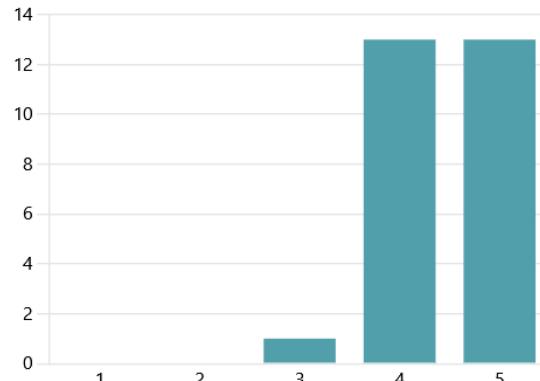


- 2. Come giudica la professionalità e cortesia dell'operatore rispetto al servizio ricevuto?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.44
Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA

PROVINCIA DI ANCONA

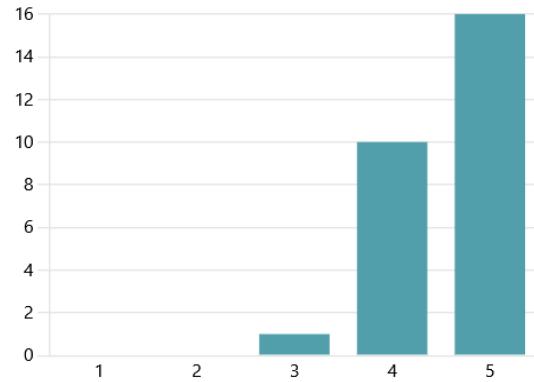
Area 4- Sistemi Informatici

3. Come giudica le informazioni fornite dall'operatore rispetto alla procedura di rilascio e di accesso con spid?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.56
Valutazione media

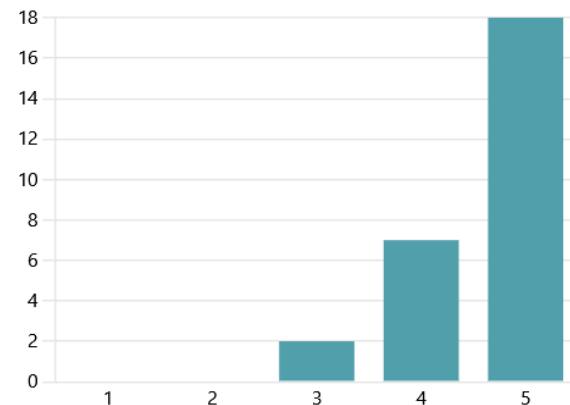


4. Con quanta facilità ha trovato informazioni su questo servizio?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

4.59
Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

6. Come è venuto a conoscenza del servizio di rilascio dell'identità digitale SPID?

[Altri dettagli](#)

●	Social network	11
●	Giornali online	6
●	Sito Istituzionale del Comune	9
●	Passaparola	10
●	Altro	1





COMUNE di SENIGALLIA

PROVINCIA DI ANCONA

Area 4- Sistemi Informatici

Verifica della Qualità del Servizio – servizio “WiFi”

ATTIVAZIONE: 11.08.2023 Questionario online <https://forms.office.com/e/EB4E4T9Jt2>

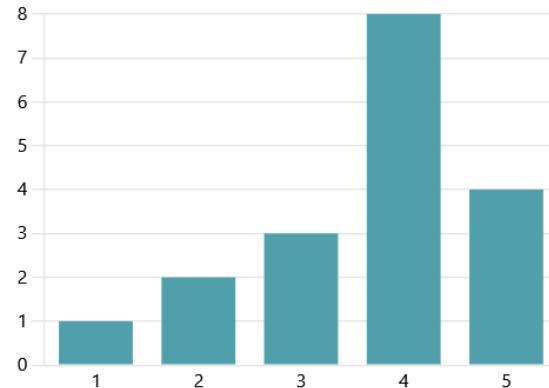
ESITI al 19.12.2024

1. Come giudica la copertura del servizio WiFi nelle Aree Pubbliche (piazze, biblioteche, luoghi ed edifici pubblici, spiaggia)?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

3.67
Valutazione media

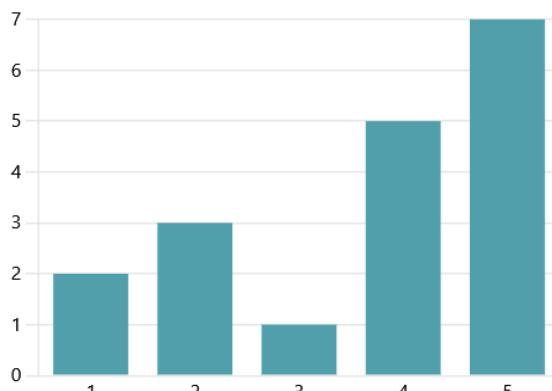


2. Come giudica le prestazioni in termini di velocità di connessione (download e upload) del servizio WiFi?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

3.67
Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA

PROVINCIA DI ANCONA

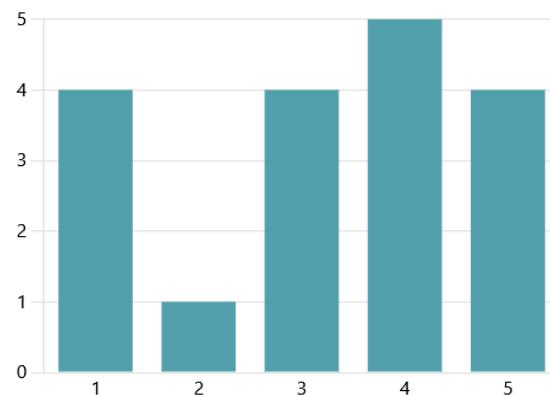
Area 4- Sistemi Informatici

3. Come giudica la modalità di accesso (autenticazione, password) e l'uso del servizio WiFi?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

3.22
Valutazione media

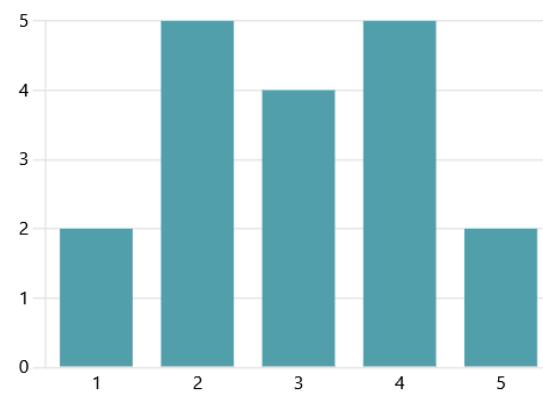


4. Come giudica la segnaletica (quantità e qualità della cartellonistica installata) per indicare la presenza del servizio WiFi nei luoghi pubblici coperti?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

3.00
Valutazione media





COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA
Area 4- Sistemi Informatici

Verifica della Qualità del Servizio - servizio “posta elettronica, navigazione web, SSO, dominio”

ATTIVAZIONE: 11.08.2023 Questionario online <https://forms.office.com/e/YFxQcA96Nz>

ESITI al 19.12.2024

Scala di valutazione

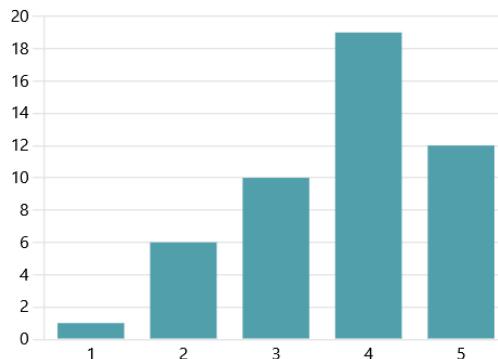
Insufficiente ★★☆☆☆ Ottimo

1. Ritiene adeguato e facilmente usabile il sistema per la gestione della posta elettronica "Zimbra" in dotazione?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

3.73
Valutazione media

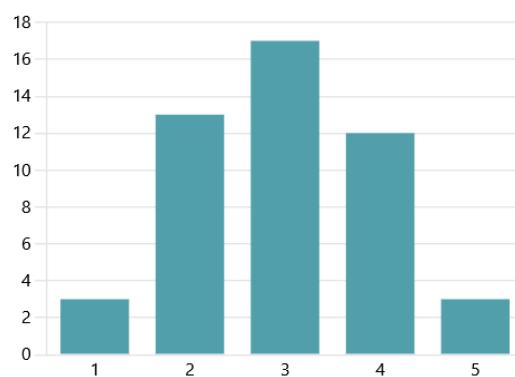


2. La dimensione della casella di posta elettronica, in termini di spazio (GB) risulta essere adeguato?

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

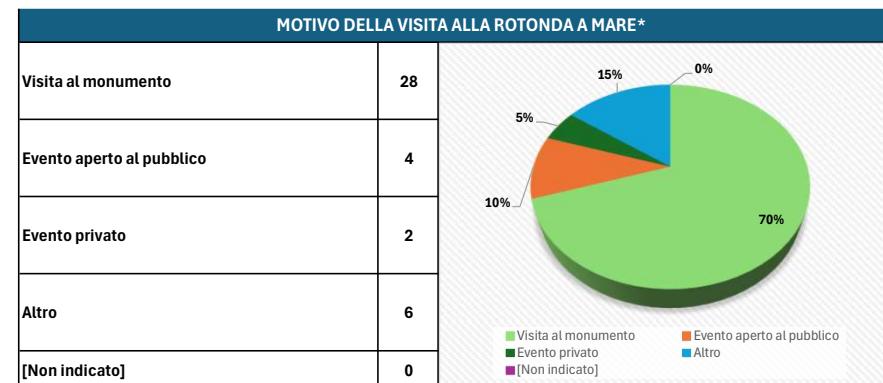
2.98
Valutazione media



RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO FRUIZIONE ROTONDA A MARE (VISITATORI) ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 40

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
Molto soddisfatto		53%
Soddisfatto		16%
Abbastanza soddisfatto		8%
Per niente soddisfatto		0%
[Non indicato]		24%



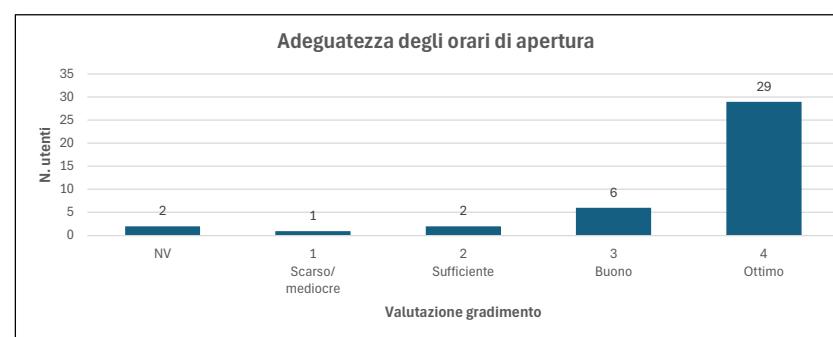
Statistiche per cittadinanza	Extra comunitaria	Comunità-ria	Italiana	Totale
Molto soddisfatto	1		19	20
Soddisfatto			6	6
Abbastanza soddisfatto			3	3
Per niente soddisfatto				0
[Non indicato]	1	1	7	9

*n. 2 questionari non compilati con la cittadinanza; grado di soddisfacimento: Molto soddisfatto e abbastanza soddisfatto



GIUDIZI ESPRESI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI	NV	1	2	3	4
	NV	Scarso/mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
Adeguatezza degli orari di apertura	2	1	2	6	29
Cortesia e disponibilità del personale	3	0	0	5	32
Competenza del personale	4	0	0	5	31
Facilità di accesso ai locali	2	0	4	7	27
Decorosità degli spazi (pulizia, ordine, ecc.)	2	0	2	8	28
Disponibilità di materiale informativo cartaceo e/o digitale	2	0	2	10	26
Giudizio complessivo dell'esperienza di visita	2	0	0	10	28

Totale questionari
40
40
40
40
40
40
40
40

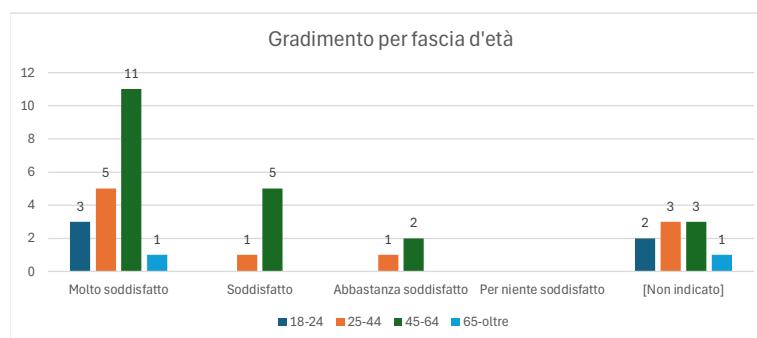


Valutazione media
ADEGUATEZZA ORARI APERTURA
(su scala da 1 a 4)

3,66

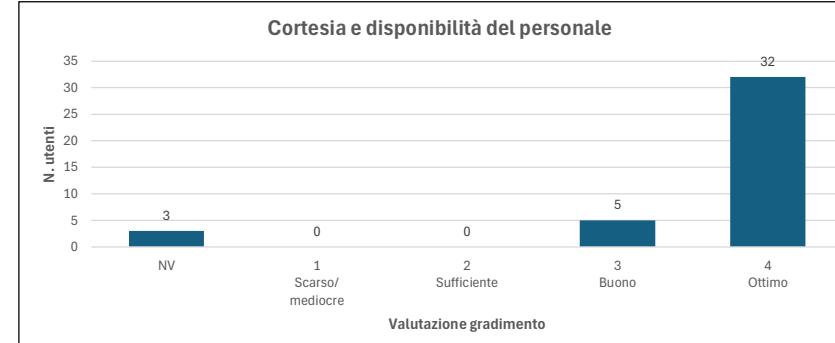
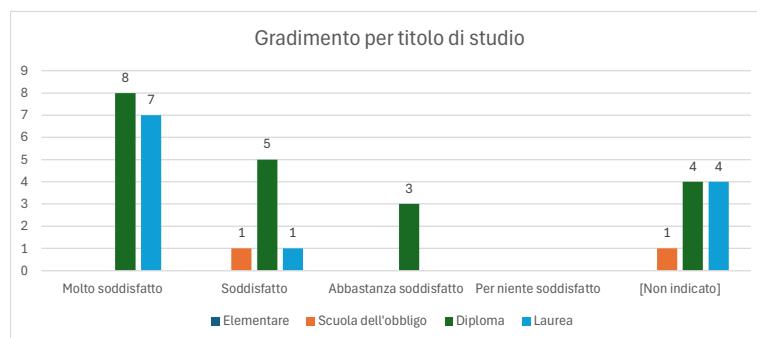
	Statistiche per età				
	18-24	25-44	45-64	65-oltre	Totale
Molto soddisfatto	3	5	11	1	20
Soddisfatto		1	5		6
Abbastanza soddisfatto		1	2		3
Per niente soddisfatto					0
[Non indicato]	2	3	3	1	9

*n. 2 questionari non compilati con la fascia d'età; grado di soddisfacimento: Molto soddisfatto e abbastanza soddisfatto



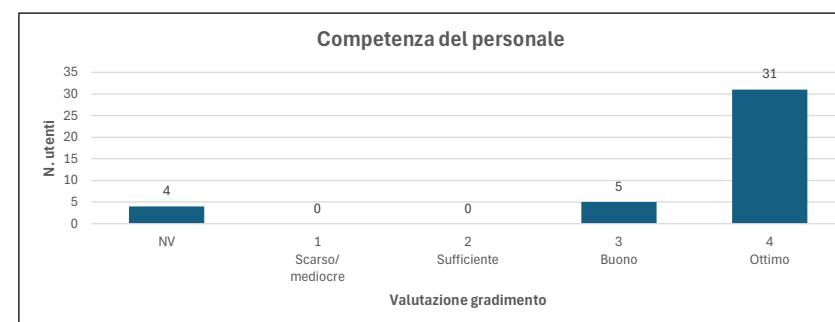
	Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Scuola dell'obbligo	Diploma	Laurea	Post-laurea	Totale
Molto soddisfatto			8	7	5	20
Soddisfatto		1	5	1		6
Abbastanza soddisfatto			3			3
Per niente soddisfatto						0
[Non indicato]	1	4	4	1	1	9

*n. 2 questionari non compilati con la fascia d'età; grado di soddisfacimento: Molto soddisfatto e abbastanza soddisfatto



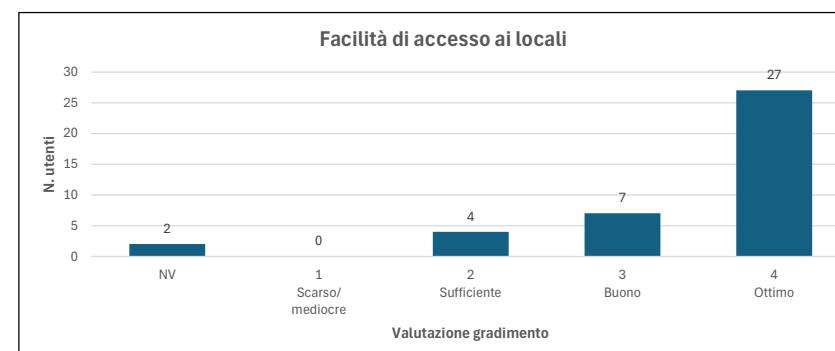
Valutazione media
CORTESIA PERSONALE
(su scala da 1 a 4)

3,86



Valutazione media
COMPETENZA PERSONALE
(su scala da 1 a 4)

3,86

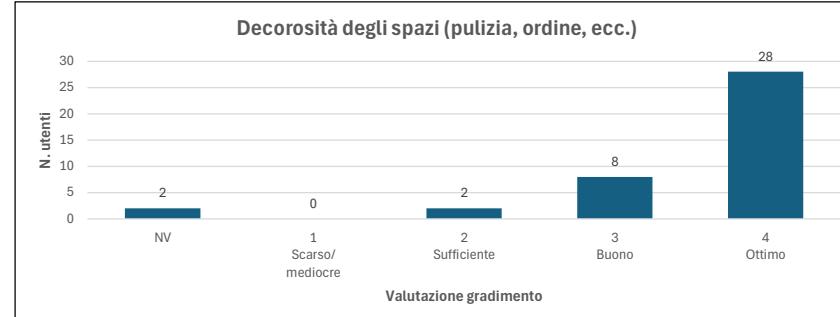
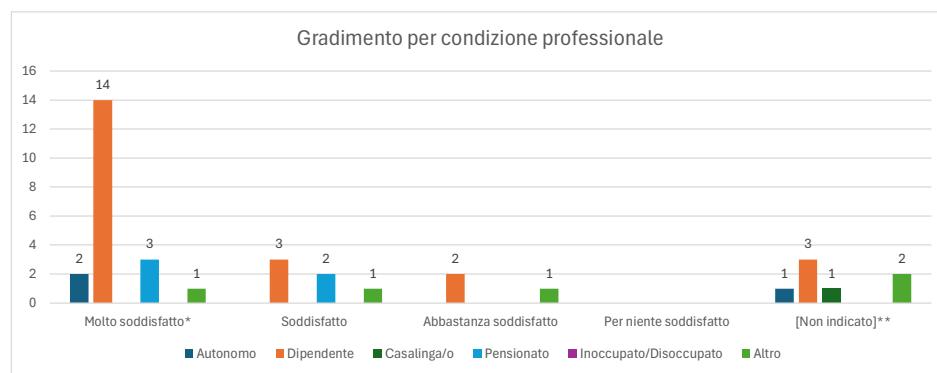


Valutazione media
FACILITA' DI ACCESSO
(su scala da 1 a 4)

3,61

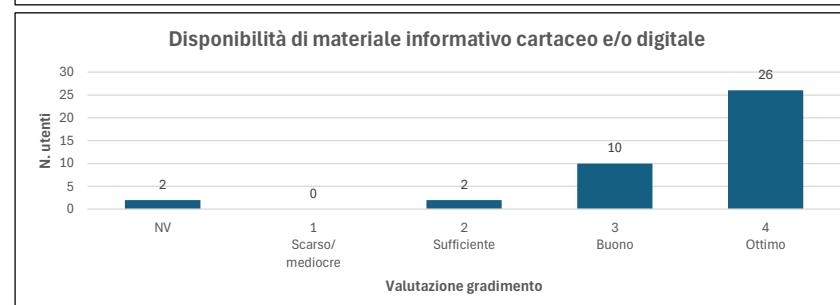
	Autonomo	Dipendente	Casalinga/o	Pensionato	Inoccupato/ Disoccupato	Altro	Totale
Molto soddisfatto*	2	14		3		1	20
Soddisfatto		3		2		1	6
Abbastanza soddisfatto		2				1	3
Per niente soddisfatto							0
[Non indicato]**	1	3	1			2	7

** N. 4 questionari senza indicazione della professione;



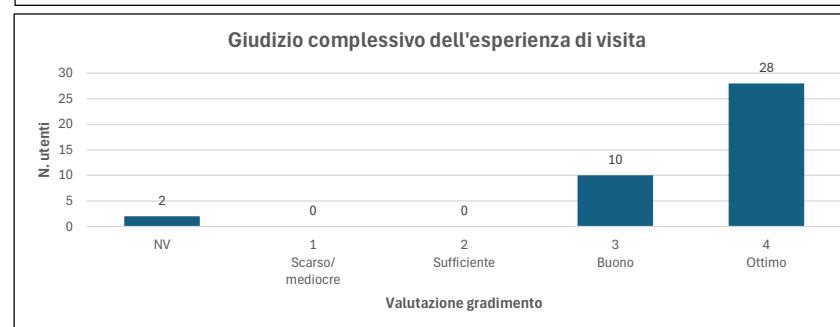
Valutazione media
DECOROSITA' DEGLI SPAZI
(su scala da 1 a 4)

3,68



Valutazione media
DISPONIBILITA' MATERIALE INFORMATIVO
(su scala da 1 a 4)

3,63



Valutazione media
GIUDIZIO COMPLESSIVO
(su scala da 1 a 4)

3,74

RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO FRUIZIONE TEATRO LA FENICE ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:

101

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

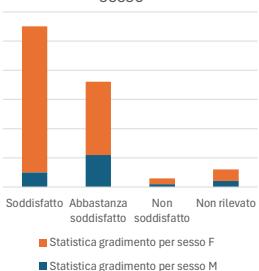
Molto soddisfatto		59%
Soddisfatto		38%
Abbastanza soddisfatto		3%

Statistica gradimento per sesso

	M	F	totale
Soddisfatto	5	50	55
Abbastanza soddisfatto	11	25	36
Non soddisfatto	1	2	3
Non rilevato	2	4	6

*n. 1 questionario senza indicazione del sesso: Soddisfatto

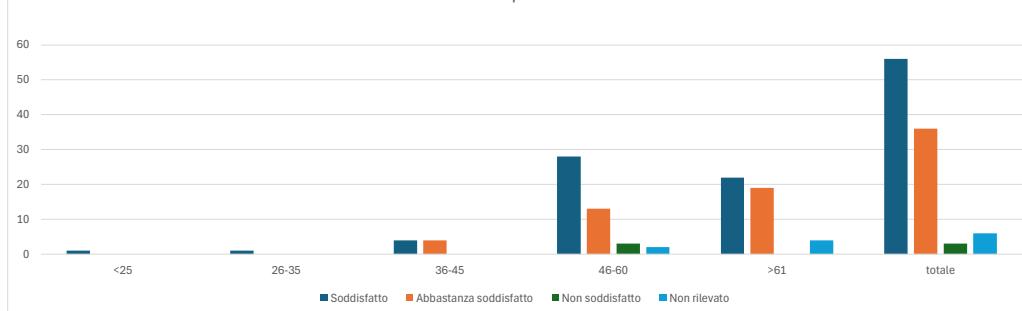
Statistica gradimento per sesso



Statistica gradimento per età

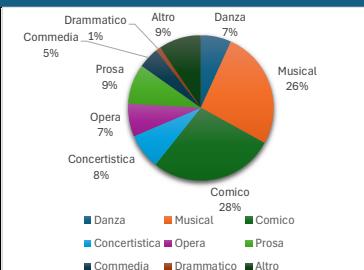
	<25	26-35	36-45	46-60	>61	totale
Soddisfatto	1	1	4	28	22	56
Abbastanza soddisfatto			4	13	19	36
Non soddisfatto				3		3
Non rilevato				2	4	6

Gradimento per fasce di età



TIPOLOGIA TEATRALE PREFERITA

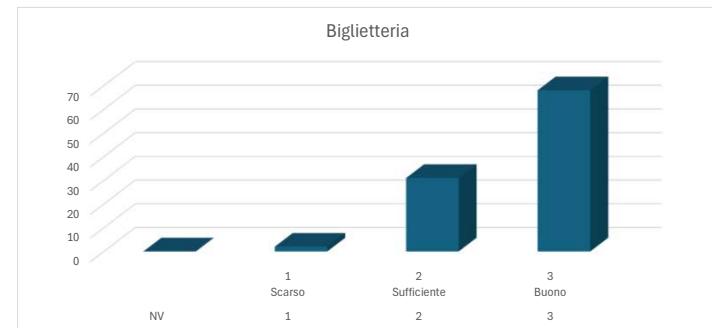
Danza	13
Musical	50
Comico	53
Concertistica	15
Opera	14
Prosa	17
Commedia	9
Drammatico	2
Altro	18



Qualità dei servizi percepita dagli spettatori intervistati

	NV	1 Scarso	2 Sufficiente	3 Buono	totale questionari con risposta
Biglietteria	0	2	31	68	101
Servizio di sala e accoglienza	0	1	2	74	77
Qualità degli spazi (comfort, pulizia...)	0	3	24	69	96
Comunicazione e materiali informativi	0	7	38	49	94
Giudizio complessivo dell'esperienza di visita	0	3	36	56	95
Congruità del prezzo	0	6	46	43	95

Biglietteria

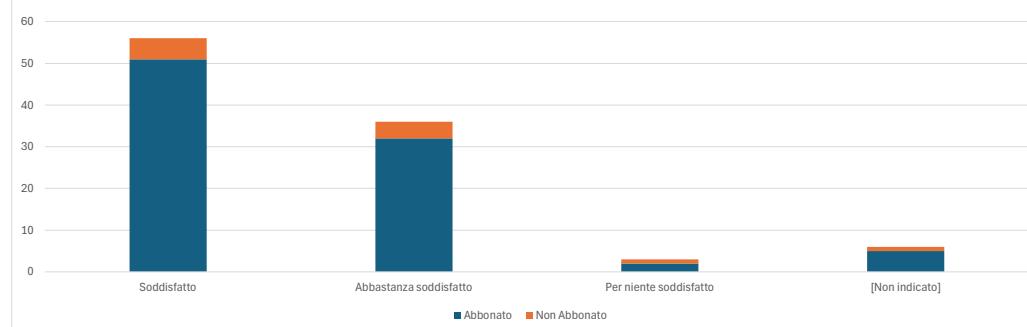


Valutazione media
Servizio biglietteria
(su scala da 1 a 4)

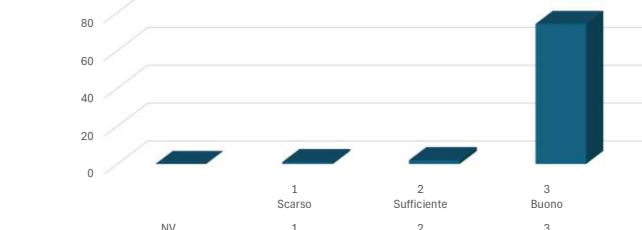
2,65

		Abbonato	Non Abbonato	totale
Soddisfatto		51	5	56
Abbastanza soddisfatto		32	4	36
Per niente soddisfatto		2	1	3
[Non indicato]		5	1	6

Gradimento del servizio tra abbonati e non



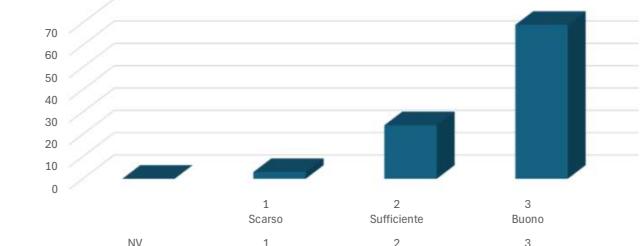
Servizio di sala e accoglienza



Valutazione media
Servizio Sala e
accoglienza
(su scala da 1 a 4)

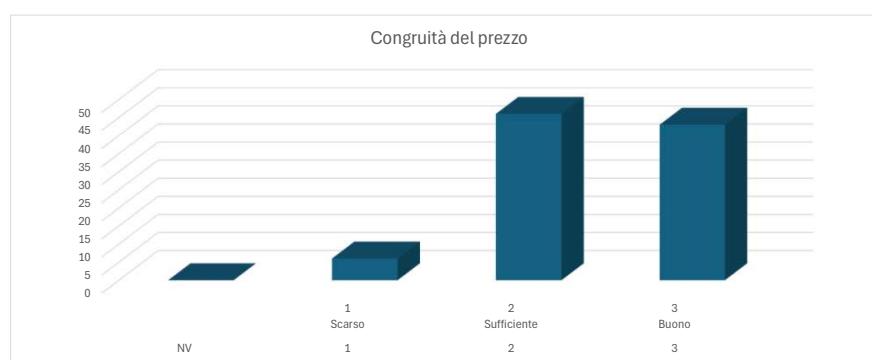
2,95

Qualità degli spazi (comfort, pulizia...)



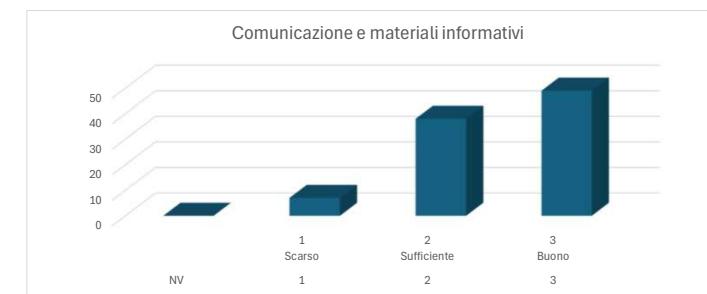
Valutazione media
Qualità degli spazi
(su scala da 1 a 4)

2,69



Valutazione media
Esperienza complessiva visita
(su scala da 1 a 4)

2,56



Valutazione media
Comunicazione e
materiali informativi
(su scala da 1 a 4)

2,45



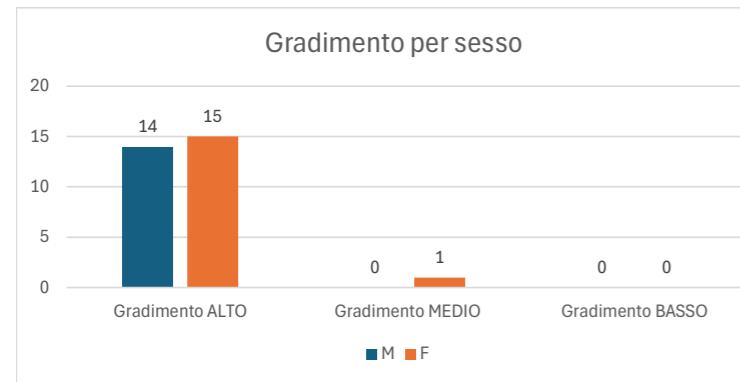
RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO ANAGRAFE ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 33

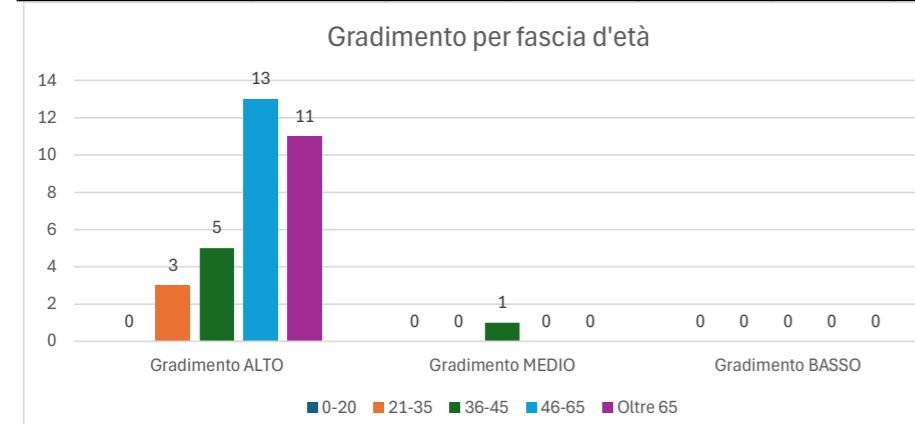
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
Gradimento ALTO		97%
Gradimento MEDIO		3%
Gradimento BASSO		0%

Statistiche per sesso	M	F	Total
Gradimento ALTO	14	15	29
Gradimento MEDIO	0	1	1
Gradimento BASSO	0	0	0

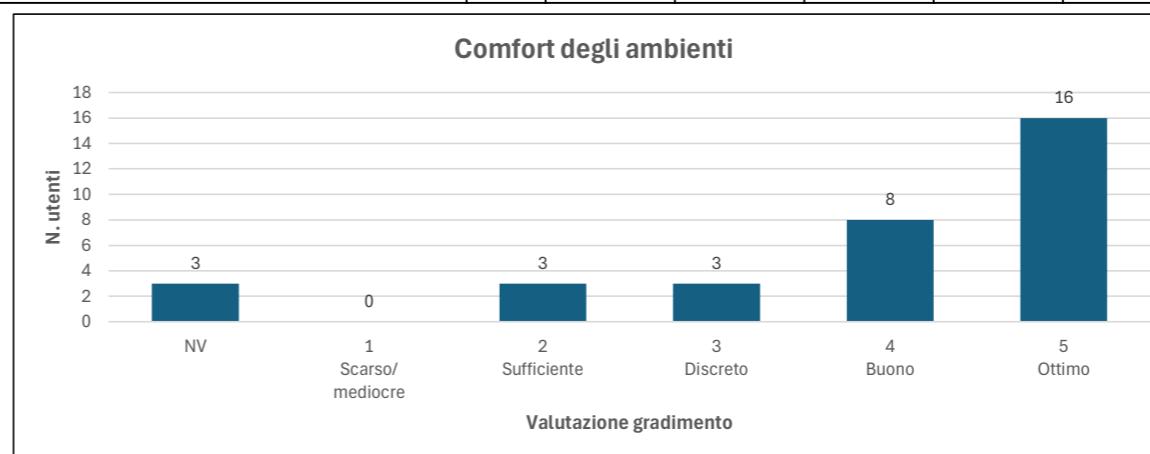
N. 3 questionario senza indicazione del sesso



Statistiche per età						
	0-20	21-35	36-45	46-65	Oltre 65	Total
Gradimento ALTO	0	3	5	13	11	32
Gradimento MEDIO	0	0	1	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0

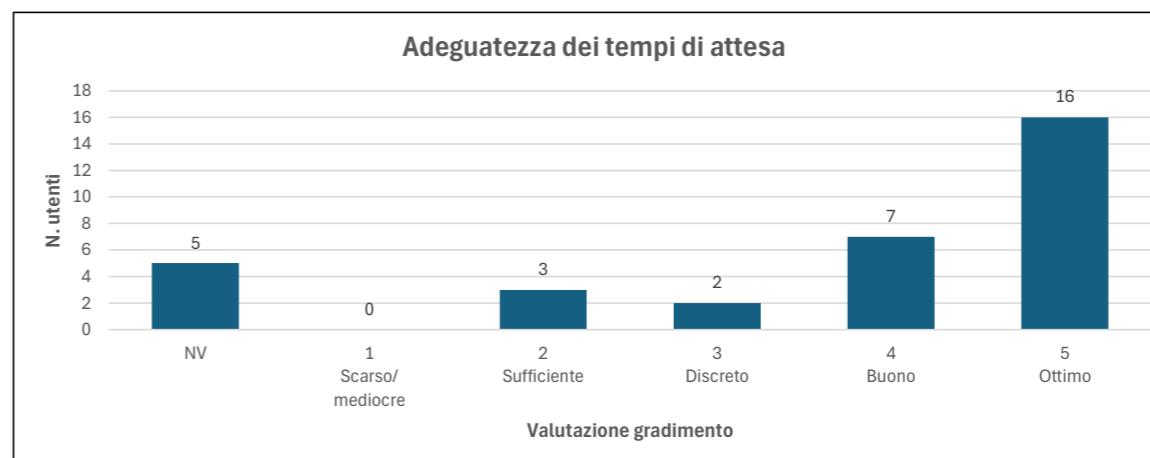


	GIUDIZI ESPRESI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI					
	NV	1 Scarso/ mediocre	2 Sufficiente	3 Discreto	4 Buono	5 Ottimo
Comfort degli ambienti	3	0	3	3	8	16
Adeguatezza dei tempi di attesa	5	0	3	2	7	16
Competenza del personale	4	0	0	0	3	26
Chiarezza e completezza delle informazioni	4	0	0	0	2	27
Rispetto della privacy allo sportello	4	3	0	2	2	22
Cortesia e disponibilità del personale	4	0	0	0	2	27
Comprensibilità della modulistica	4	0	0	1	6	22



Totale questionari

- 33
- 33
- 33
- 33
- 33
- 33
- 33



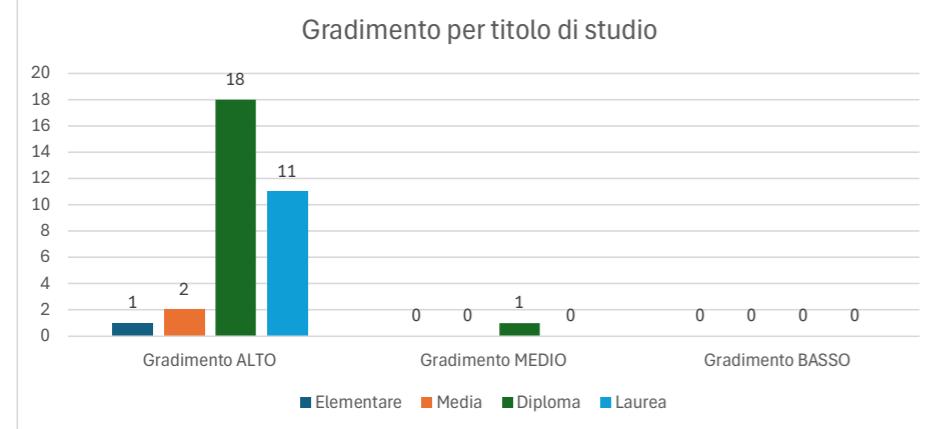
Valutazione media COMFORT DEGLI AMBIENTI

4,23

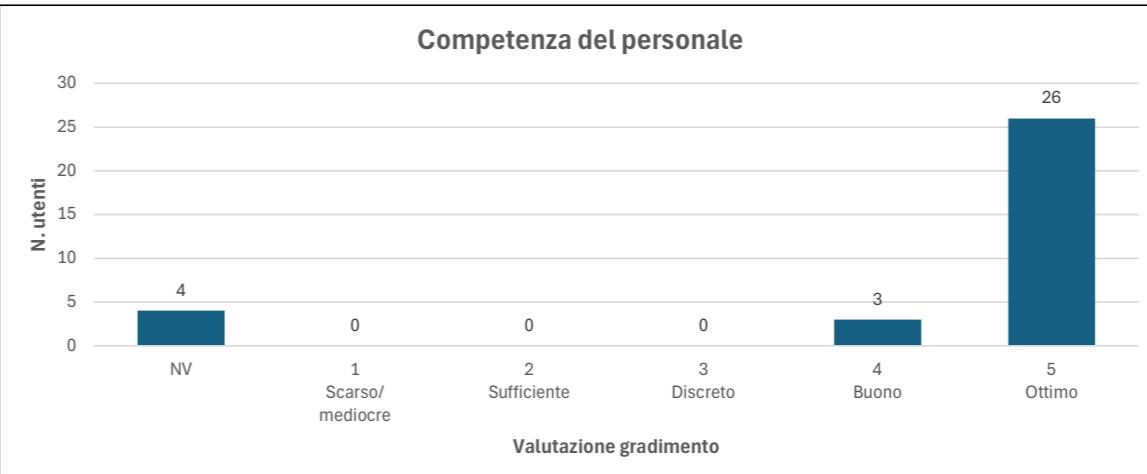
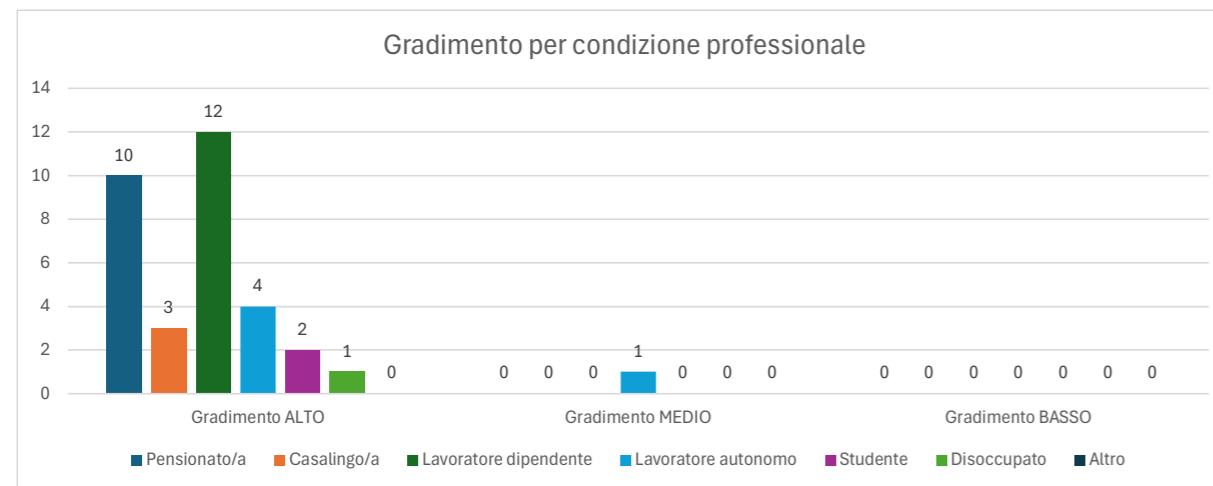
Valutazione media ADEGUATEZZA DEI TEMPI DI ATTESA

4,29

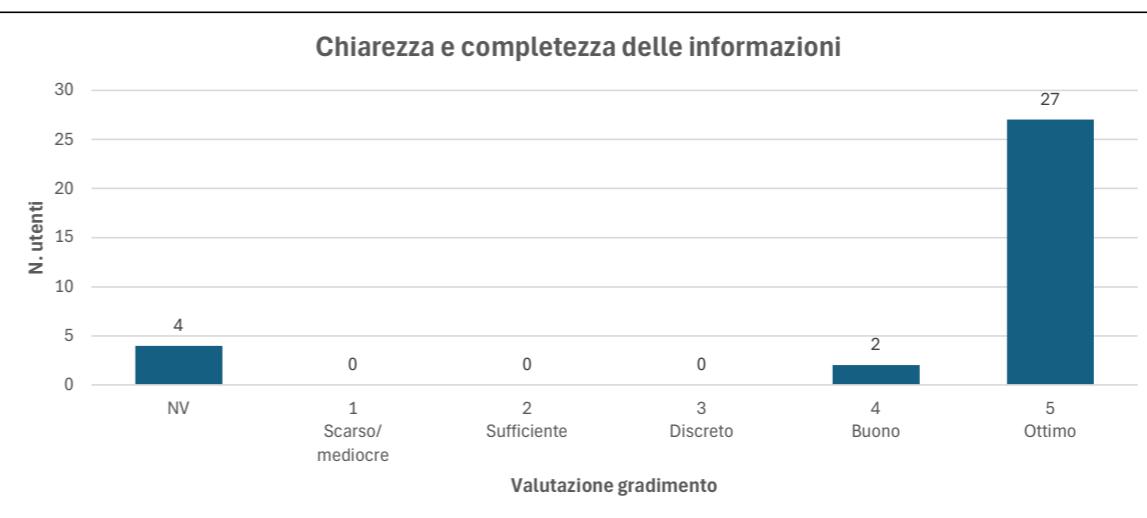
Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Media	Diploma	Laurea	Totale
Gradimento ALTO	1	2	18	11	32
Gradimento MEDIO	0	0	1	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0



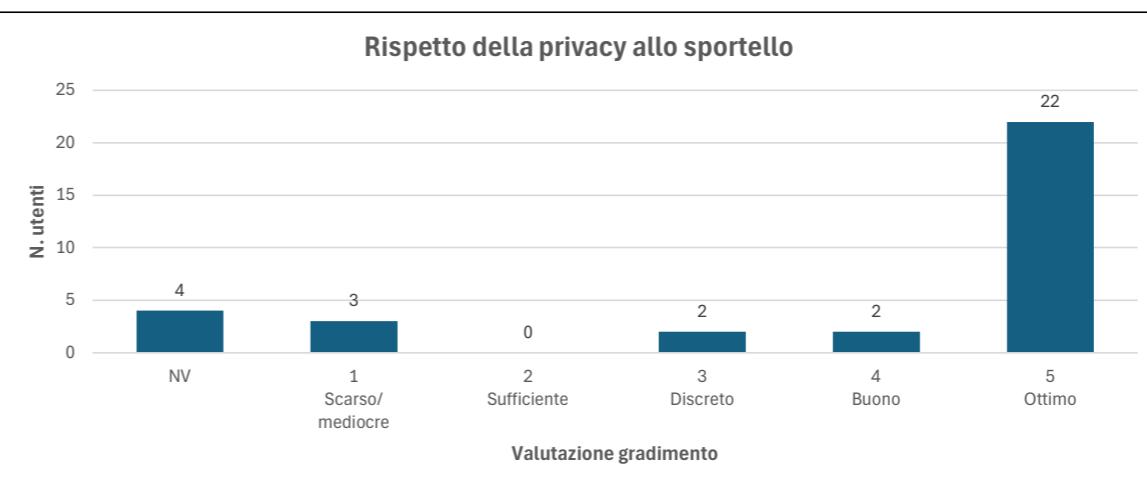
Statistiche per condizione professionale								
	Pensionato/a	Casalingo/a	Lavoratore dipendente	Lavoratore autonomo	Studente	Disoccupato	Altro	Totale
Gradimento ALTO	10	3	12	4	2	1	0	32
Gradimento MEDIO	0	0	0	1	0	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0	0	0



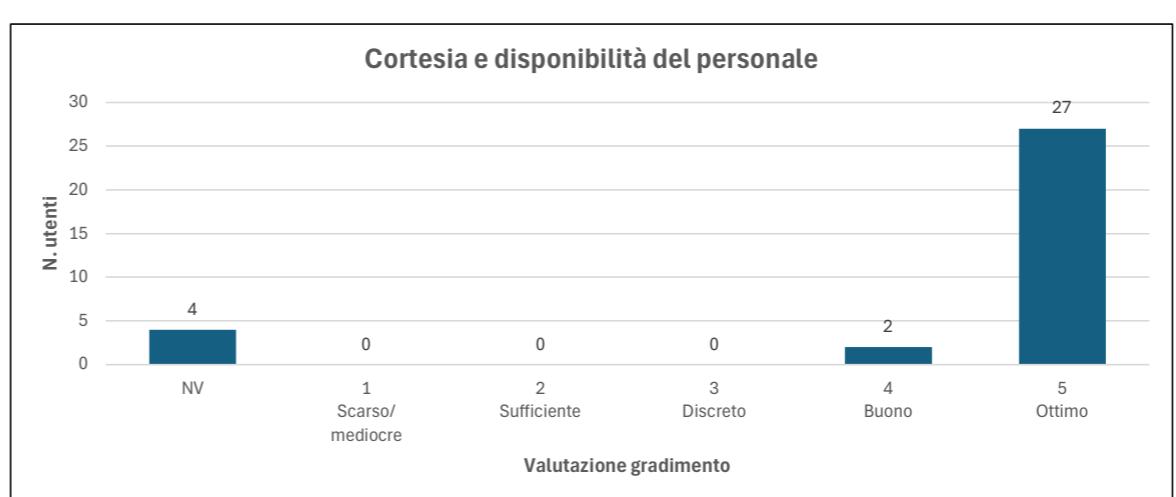
Valutazione media
COMPETENZA DEL PERSONALE
4,90



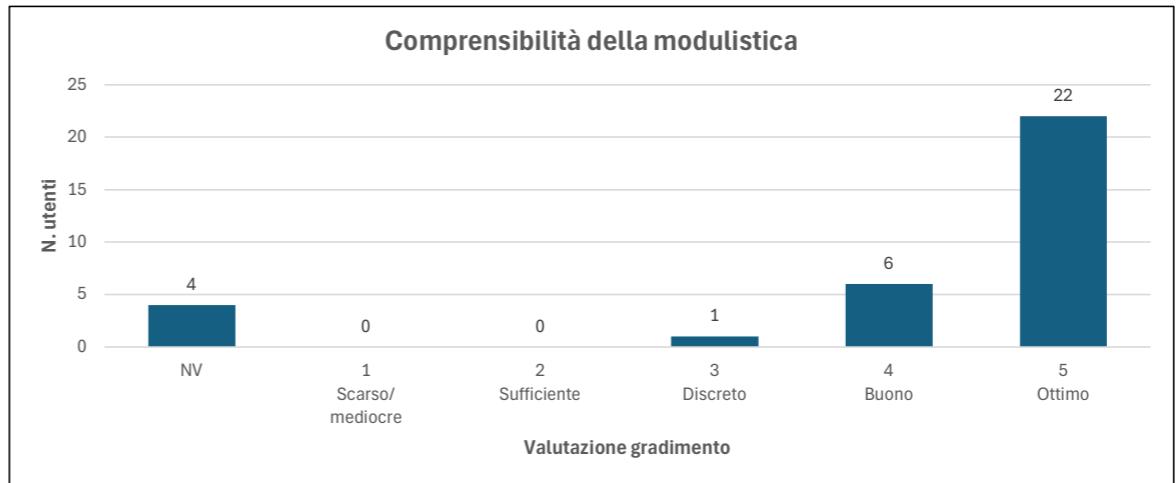
Valutazione media
CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI
4,93



Valutazione media
RISPETTO DELLA PRIVACY ALLO SPORTELLO
4,38



Valutazione media
CORTESIA E
DISPONIBILITA' DEL
PERSONALE
4,93



Valutazione media
COMPRENSIBILITA' DELLA
MODULISTICA
4,72

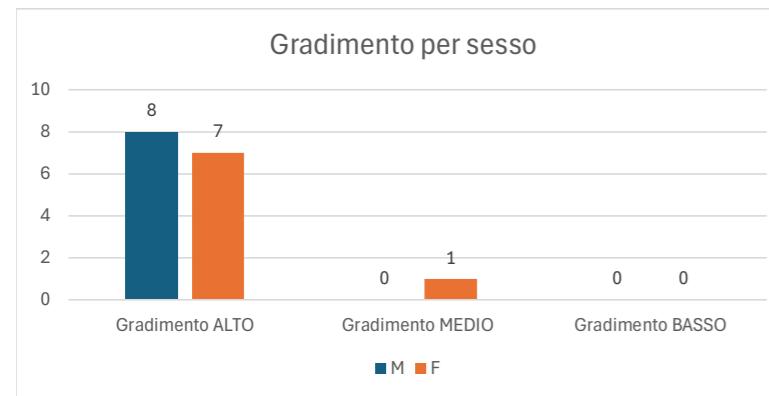
RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZIO STATO CIVILE ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:	18
-------------------------------------	-----------

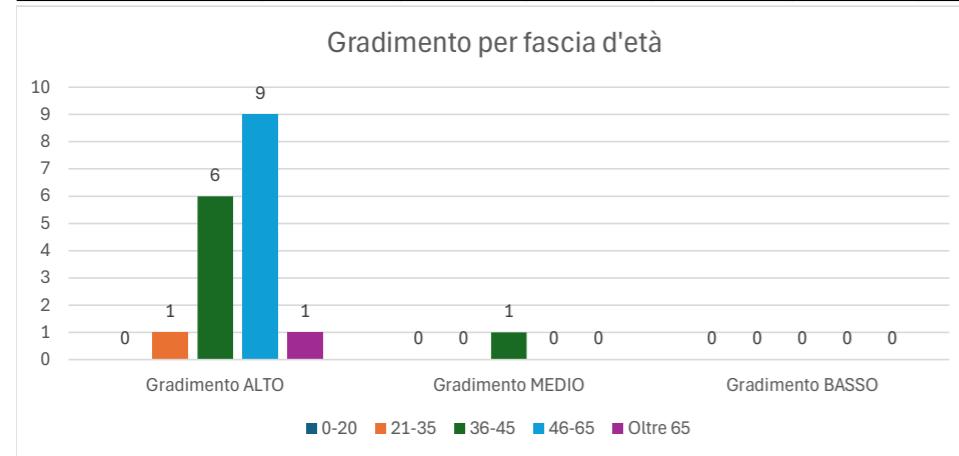
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
Gradimento ALTO		94%
Gradimento MEDIO		6%
Gradimento BASSO		0%

Statistiche per sesso	M	F	Total
Gradimento ALTO	8	7	15
Gradimento MEDIO	0	1	1
Gradimento BASSO	0	0	0

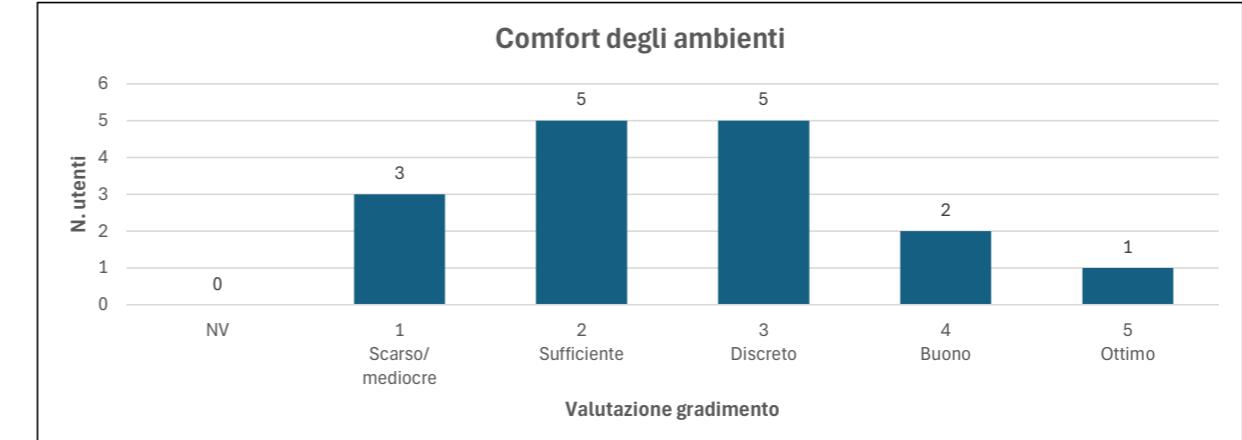
N. 2 questionari senza indicazione del sesso



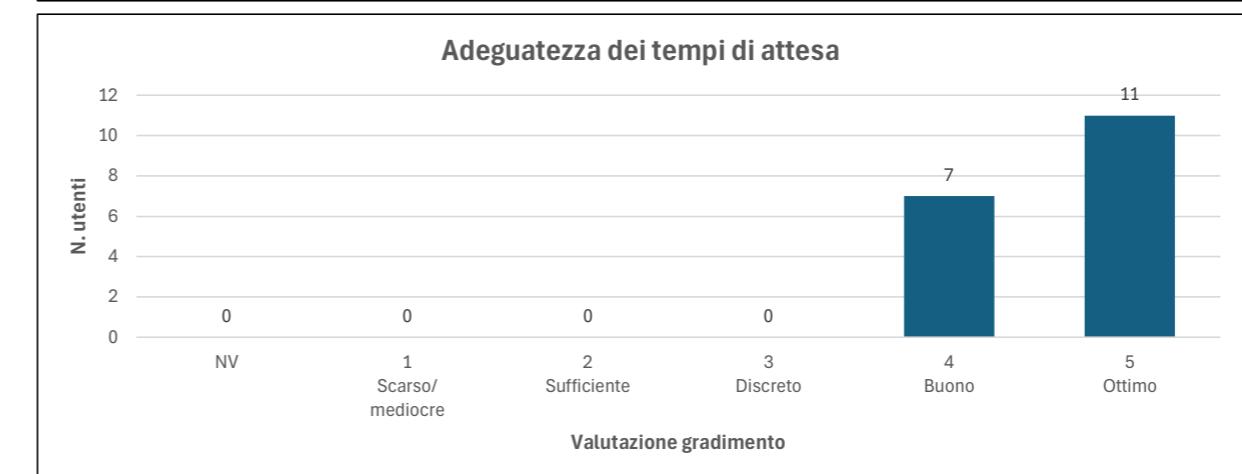
Statistiche per età						
	0-20	21-35	36-45	46-65	Oltre 65	Total
Gradimento ALTO	0	1	6	9	1	17
Gradimento MEDIO	0	0	1	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0



	GIUDIZI ESPRESI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI					
	NV	1 Scarso/ mediocre	2 Sufficiente	3 Discreto	4 Buono	5 Ottimo
Comfort degli ambienti	0	3	5	5	2	1
Adequatezza dei tempi di attesa	0	0	0	0	7	11
Competenza del personale	0	0	0	0	1	17
Chiarezza e completezza delle informazioni	0	0	0	1	0	17
Rispetto della privacy allo sportello	0	0	0	4	2	12
Cortesia e disponibilità del personale	1	0	1	0	0	16
Comprensibilità della modulistica	1	2	0	0	5	10



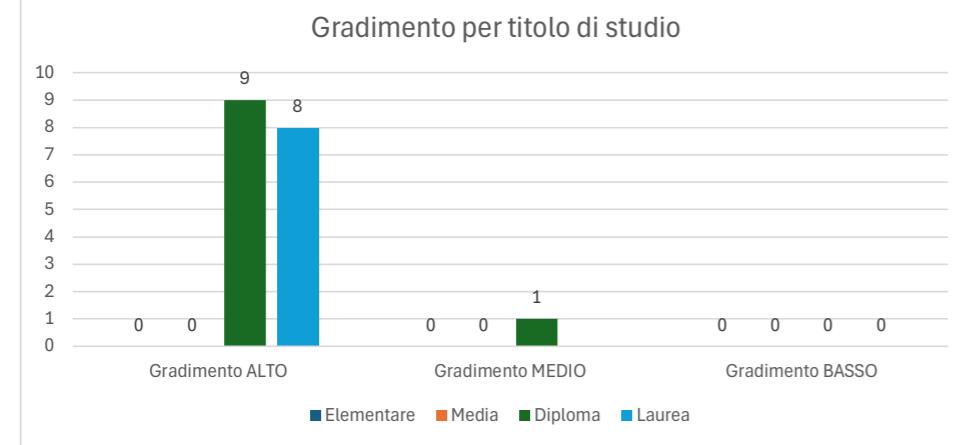
Totale questionari
16
18
18
18
18
18
18



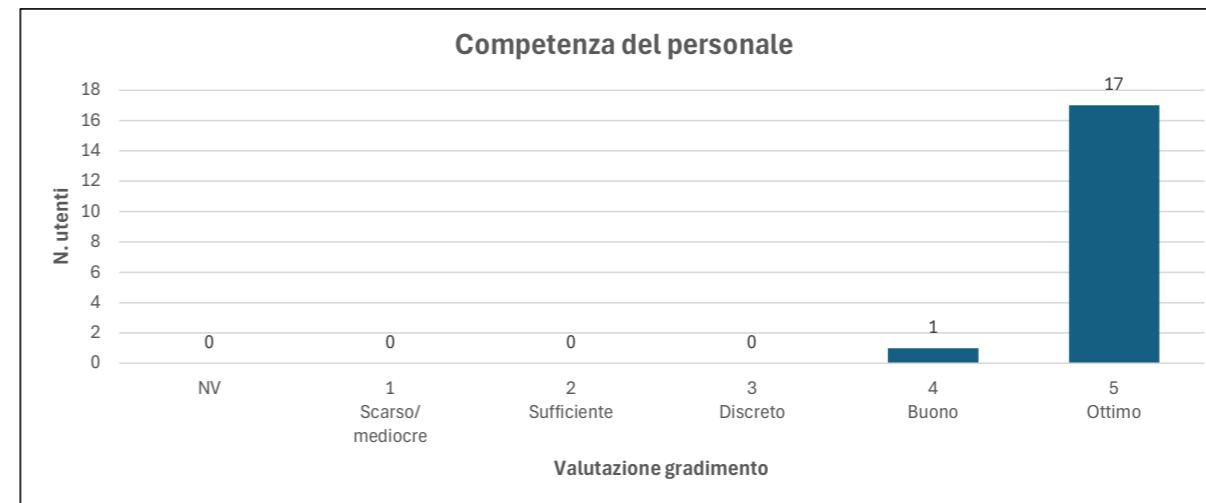
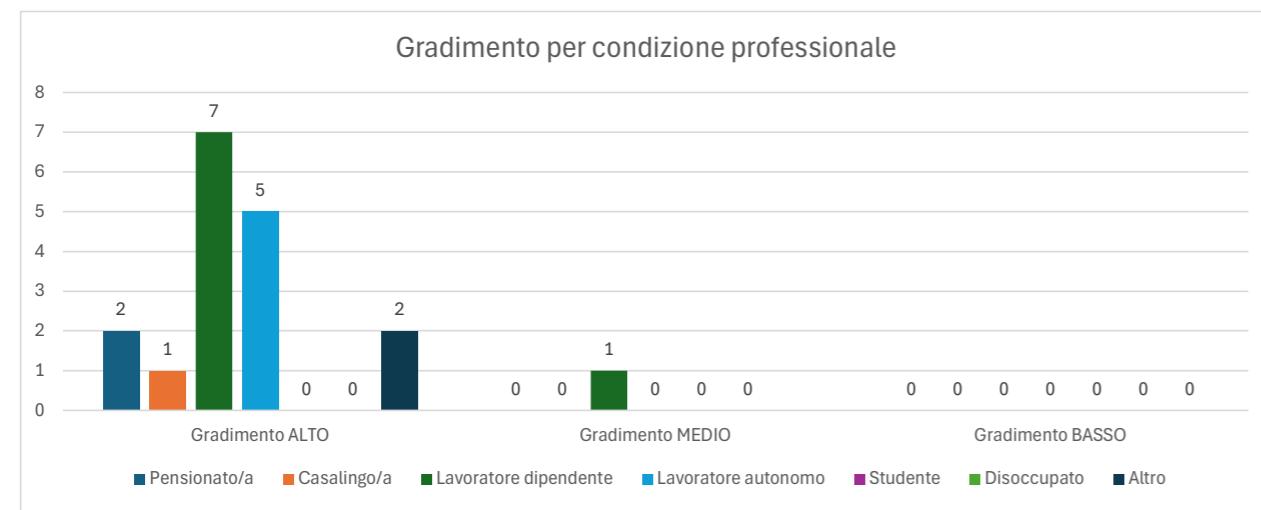
Valutazione media COMFORT DEGLI AMBIENTI
2,56

Valutazione media ADEQUATEZZA DEI TEMPI DI ATTESA
4,61

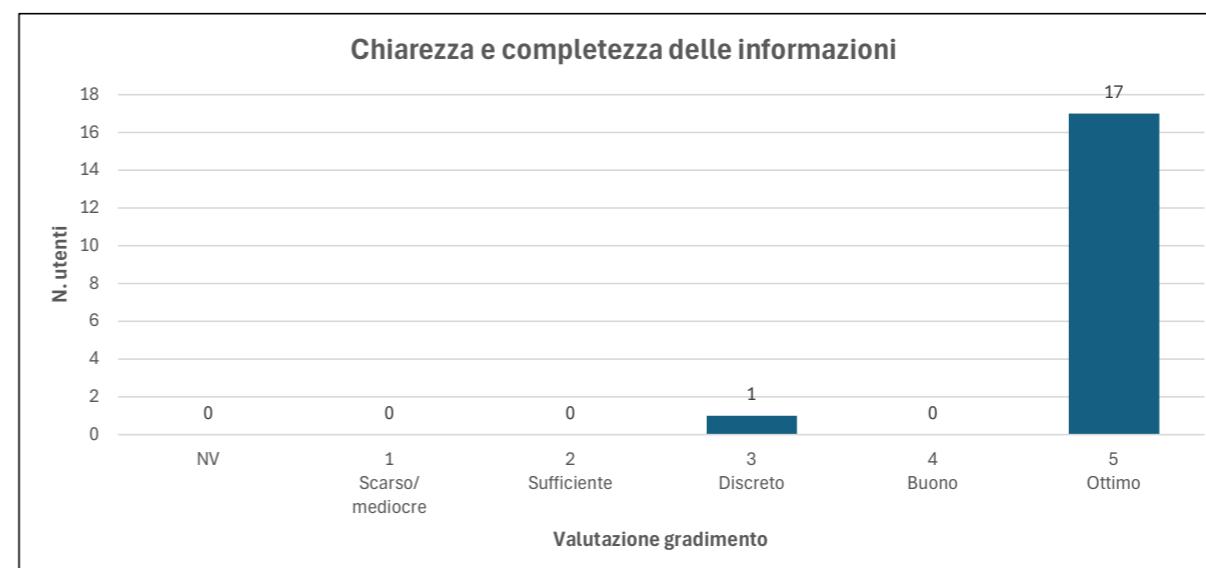
Statistiche per titolo di studio					
	Elementare	Media	Diploma	Laurea	Totale
Gradimento ALTO	0	0	9	8	17
Gradimento MEDIO	0	0	1	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0



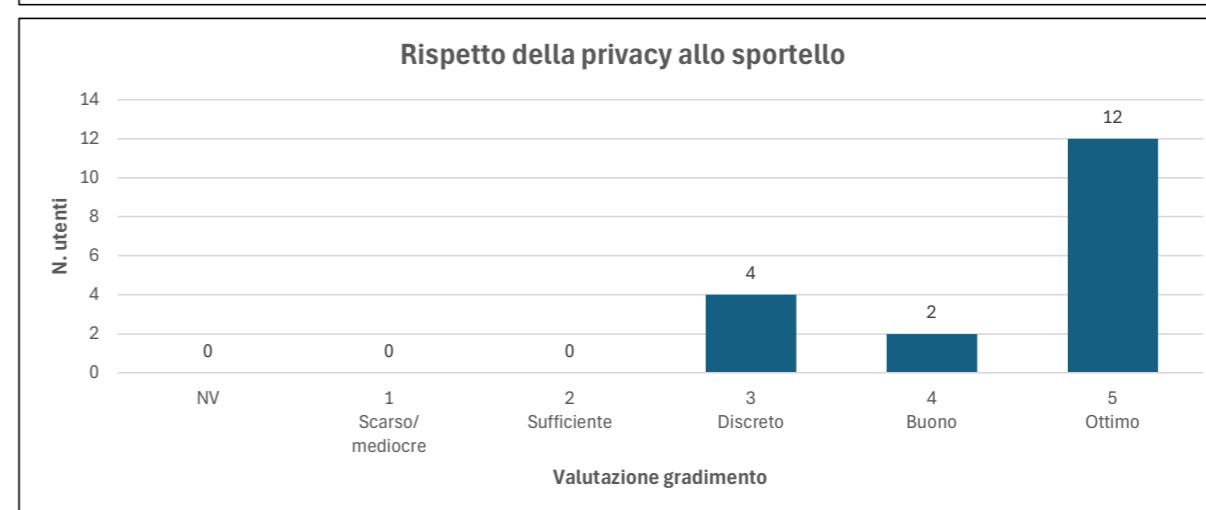
Statistiche per condizione professionale								
	Pensionato/a	Casalingo/a	Lavoratore dipendente	Lavoratore autonomo	Studente	Disoccupato	Altro	Totale
Gradimento ALTO	2	1	7	5	0	0	2	17
Gradimento MEDIO	0	0	1	0	0	0	0	1
Gradimento BASSO	0	0	0	0	0	0	0	0



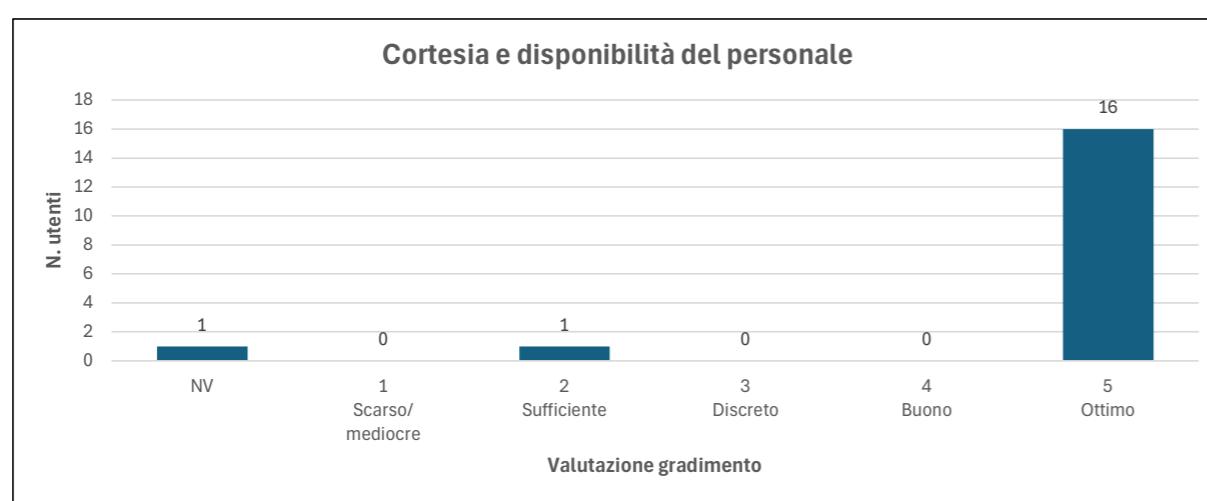
Valutazione media COMPETENZA DEL PERSONALE
4,94



Valutazione media CHIAREZZA E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI
4,89

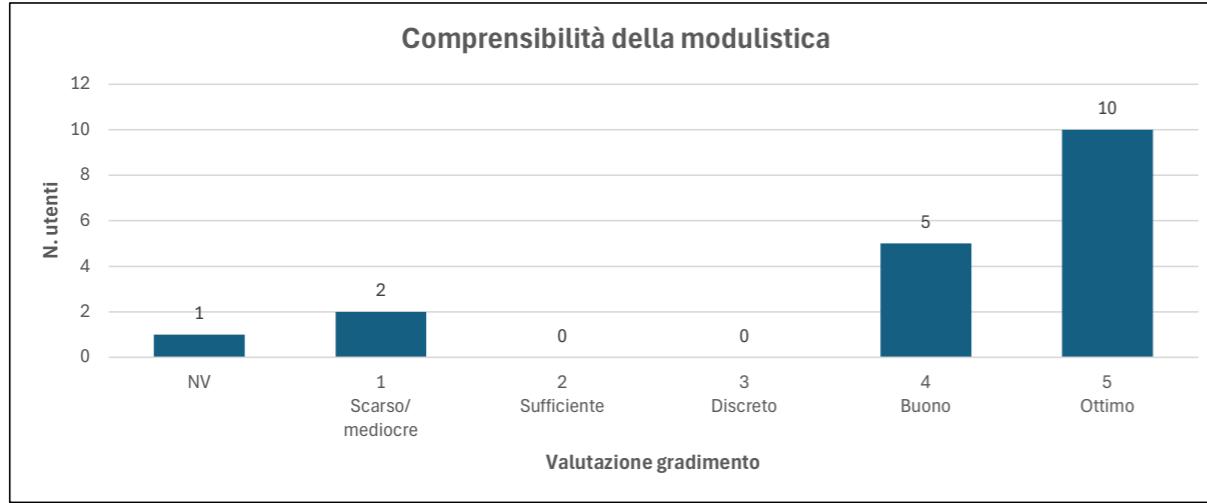


Valutazione media RISPETTO DELLA PRIVACY ALLO SPORTELLO
4,44



Valutazione media
CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE

4,82



Valutazione media
COMPRENSIBILITÀ DELLA MODULISTICA

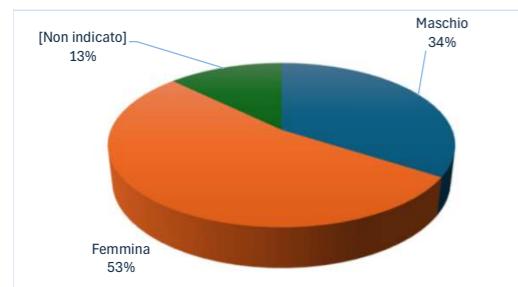
4,24

RILEVAZIONE GRADIMENTO BIBLIOTECA ANTONELLIANA - SEZIONE ADULTI e RAGAZZI (questionari cartacei) ANNO 2024

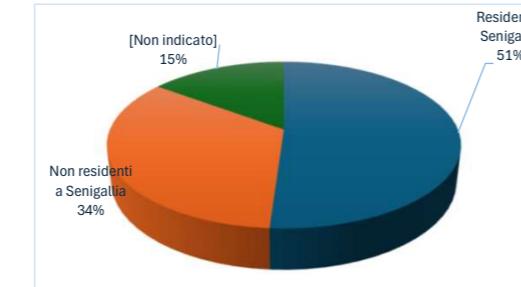
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 47

PROFILO DEGLI UTENTI COMPILATORE

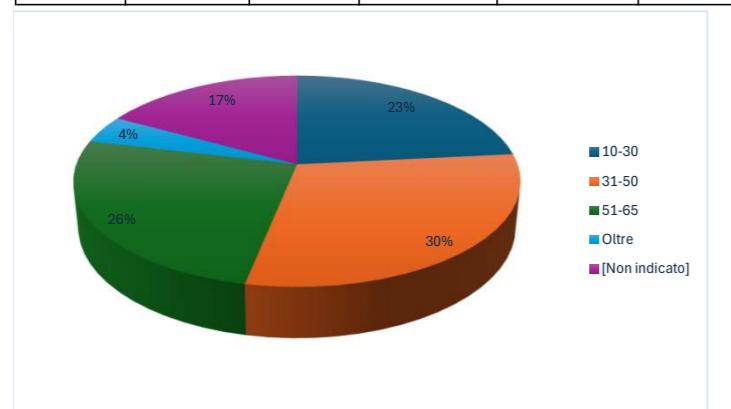
Statistiche per sesso			
Maschio	Femmina	[Non indicato]	Totale
16	25	6	47



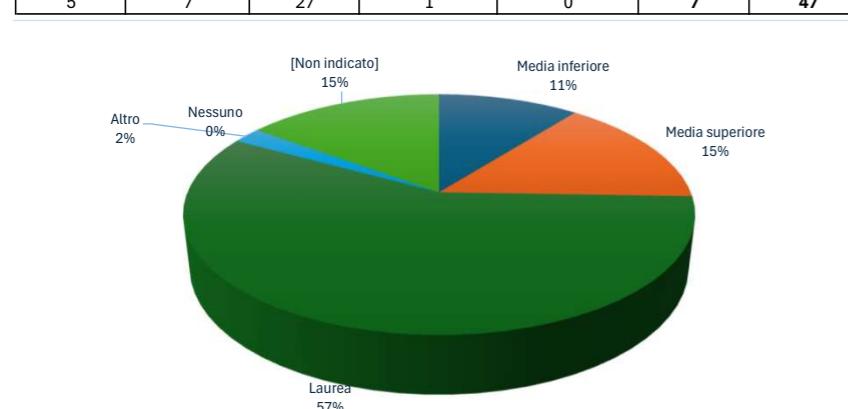
Statistiche per residenza			
Residenti a Senigallia	Non residenti a Senigallia	[Non indicato]	Totale
24	16	7	47



Statistiche per età					
10-30	31-50	51-65	Oltre	[Non indicato]	Totale
11	14	12	2	8	47

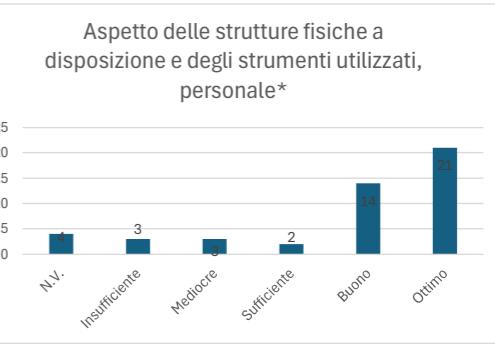
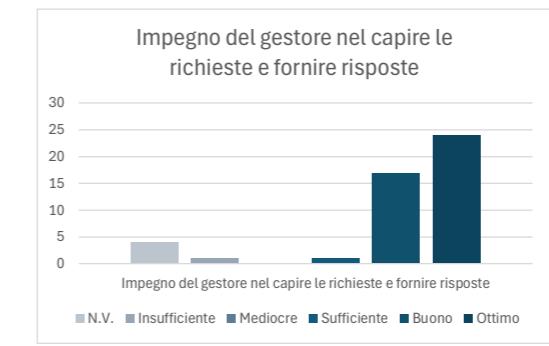
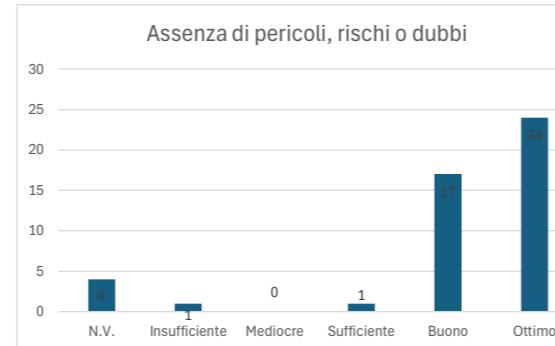
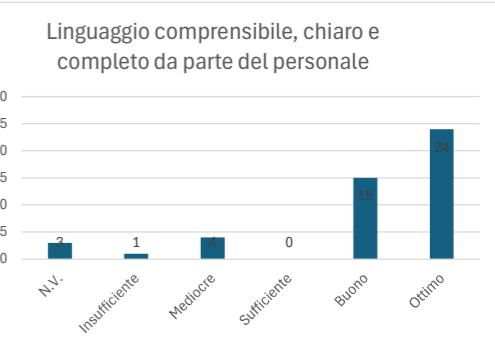
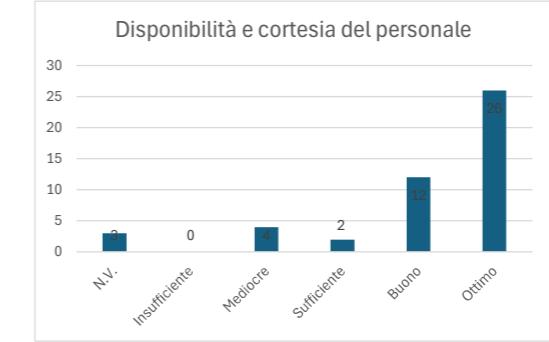
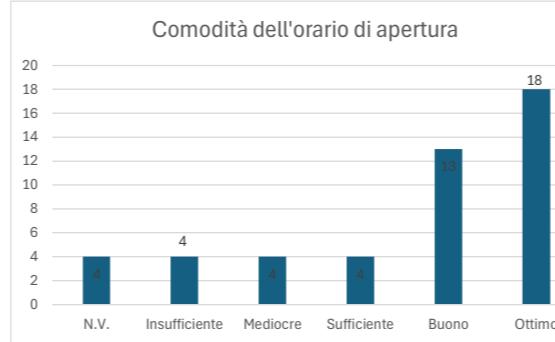
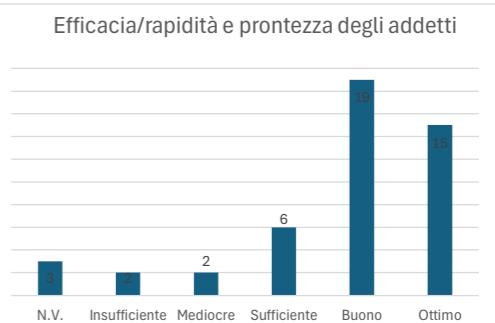
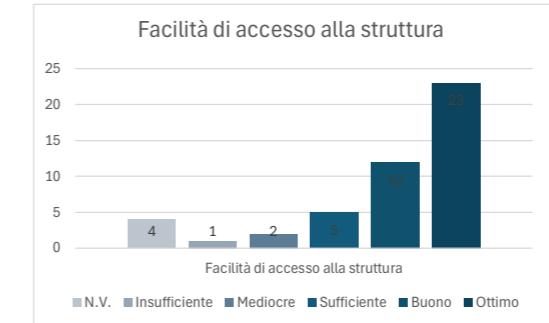
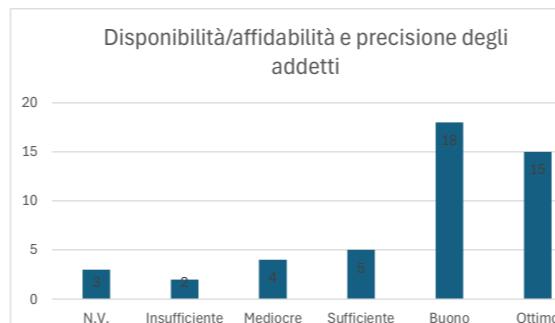


Statistiche per titolo di studio						
Media inferiore	Media superiore	Laurea	Altro	Nessuno	[Non indicato]	Totale
5	7	27	1	9	7	47

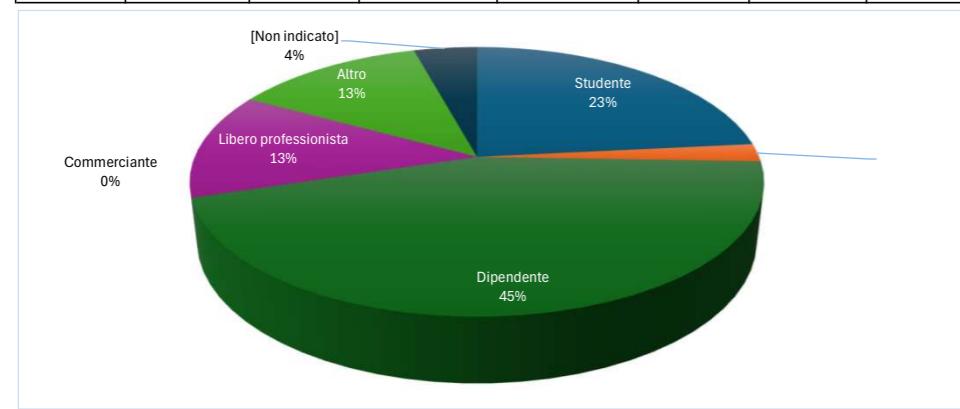


GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI

	N.V.	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale questionari
Disponibilità/affidabilità e precisione degli addetti	3	2	4	5	18	15	47
Facilità di accesso alla struttura	4	1	2	5	12	23	47
Efficacia/rapidità e prontezza degli addetti	3	2	2	6	19	15	47
Comodità dell'orario di apertura	4	4	4	4	13	18	47
Disponibilità e cortesia del personale	3	0	4	2	12	26	47
Linguaggio comprensibile, chiaro e completo da parte del personale	3	1	4	0	15	24	47
Assenza di pericoli, rischi o dubbi	4	2	0	3	15	23	47
Impegno del gestore nel capire le richieste e fornire risposte	4	1	0	1	17	24	47
Aspetto delle strutture fisiche a disposizione e degli strumenti utilizzati, personale*	4	3	3	2	14	21	47



Statistiche per condizione professionale							
Studente	Disoccupato	Dipendente	Commerciale	Libero professionista	Altro	[Non indicato]	Totale
11	1	21	0	6	6	2	47



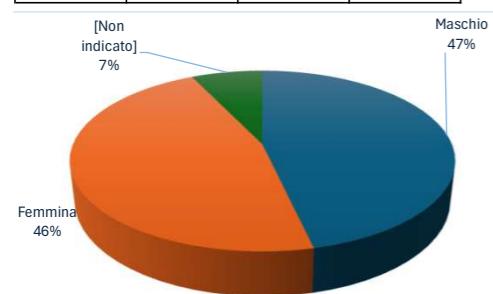
RILEVAZIONE GRADIMENTO PISCINA MOLINELLO ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 28

PROFILO DEGLI UTENTI COMPILATORI

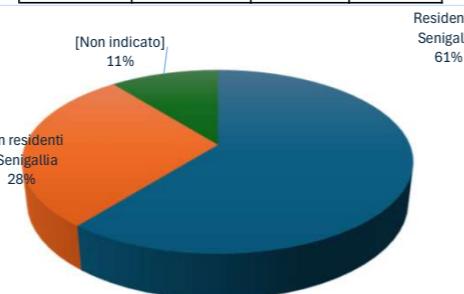
Statistiche per sesso

Maschio	Femmina	[Non indicato]	Totale
13	13	2	28



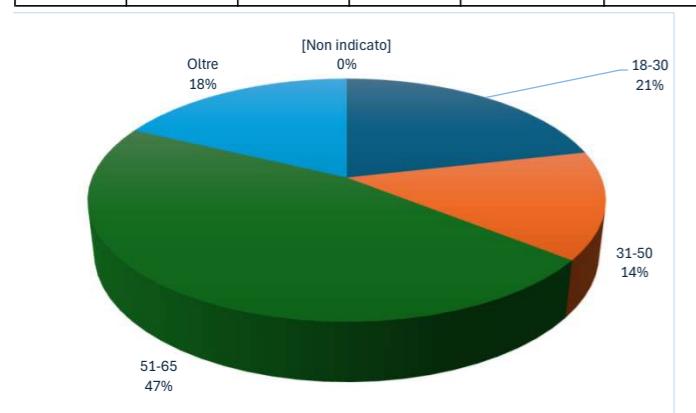
Statistiche per residenza

Residenti a Senigallia	Non residenti a Senigallia	[Non indicato]	Totale
17	8	3	28



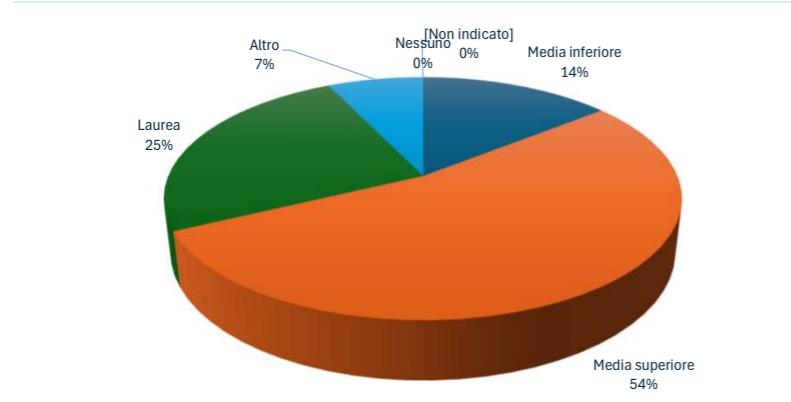
Statistiche per età

18-30	31-50	51-65	Oltre	[Non indicato]	Totale
6	4	13	5	0	28



Statistiche per titolo di studio

Media inferiore	Media superiore	Laurea	Altro	Nessuno	[Non indicato]	Totale
4	15	7	2	0	0	28

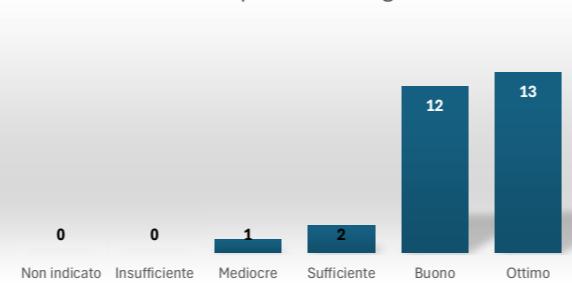


Statistiche per condizione professionale

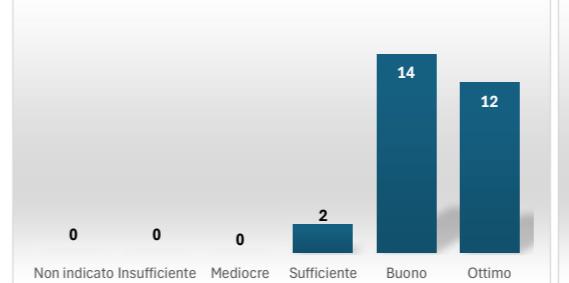
GIUDIZI ESPRESI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI

	Non indicato	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo	Totale questionari
Affidabilità e precisione degli addetti*	0	0	1	2	12	13	28
Rapidità e prontezza degli addetti	0	0	0	2	14	12	28
Conoscenze necessarie da parte degli addetti per l'esecuzione dei servizi	0	0	0	1	14	13	28
Facilità di accesso alla struttura	0	0	1	2	13	12	28
Comodità dell'orario di apertura	0	2	0	1	13	12	28
Disponibilità e cortesia del personale	0	0	0	0	12	16	28
Linguaggio comprensibile, chiaro e completo da parte del personale	8	0	1	0	5	14	28
Fiducia e onestà del personale	8	0	0	0	3	17	28
Assenza di pericoli, rischi o dubbi	11	0	1	0	9	7	28
Impegno del gestore nel capire le richieste e fornire risposte	8	1	0	0	6	13	28
Aspetto delle strutture fisiche a disposizione e degli strumenti utilizzati, personale*	8	1	2	2	10	5	28

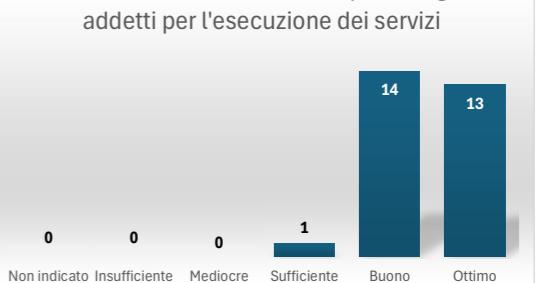
Affidabilità e precisione degli addetti



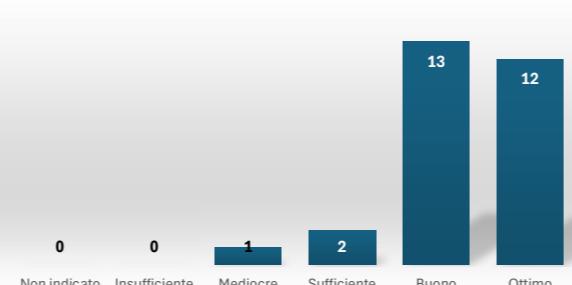
Rapidità e prontezza degli addetti



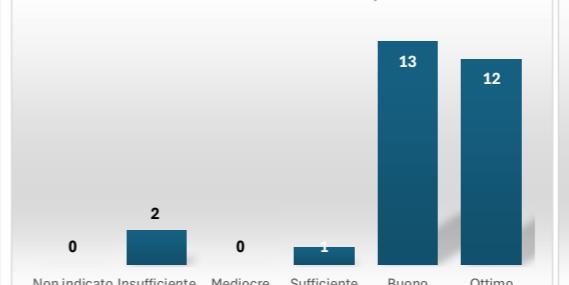
Conoscenze necessarie da parte degli addetti per l'esecuzione dei servizi



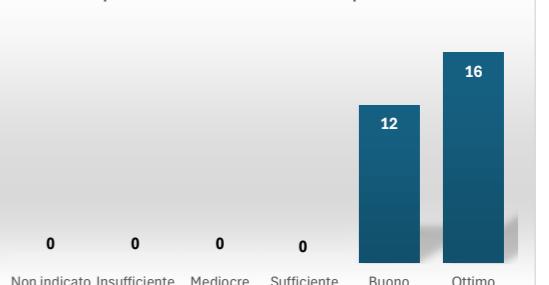
Facilità di accesso alla struttura



Comodità dell'orario di apertura



Disponibilità e cortesia del personale



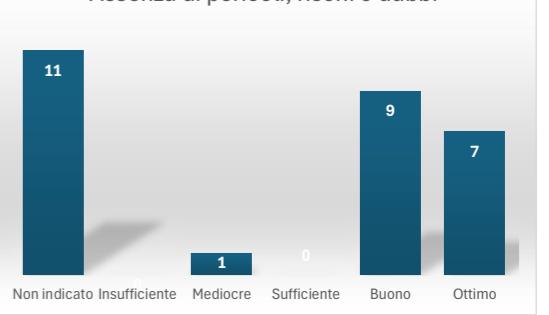
Linguaggio comprensibile, chiaro e completo da parte del personale



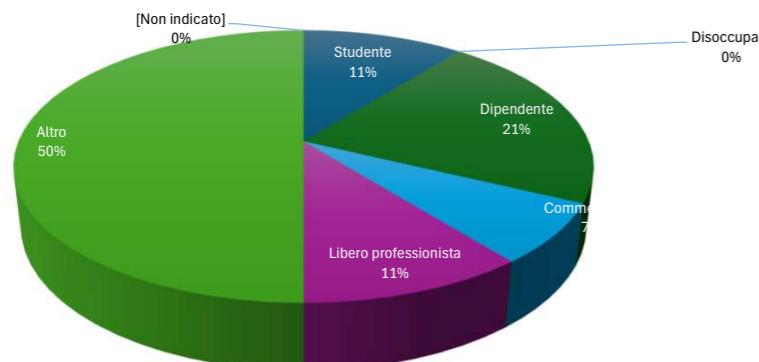
Fiducia e onestà del personale



Assenza di pericoli, rischi o dubbi



Studente	Disoccupato	Dipendente	Commercante	Libero professionista	Altro	[Non indicato]	Totale
3	0	6	2	3	14	0	28



Impegno del gestore nel capire le richieste e fornire risposte

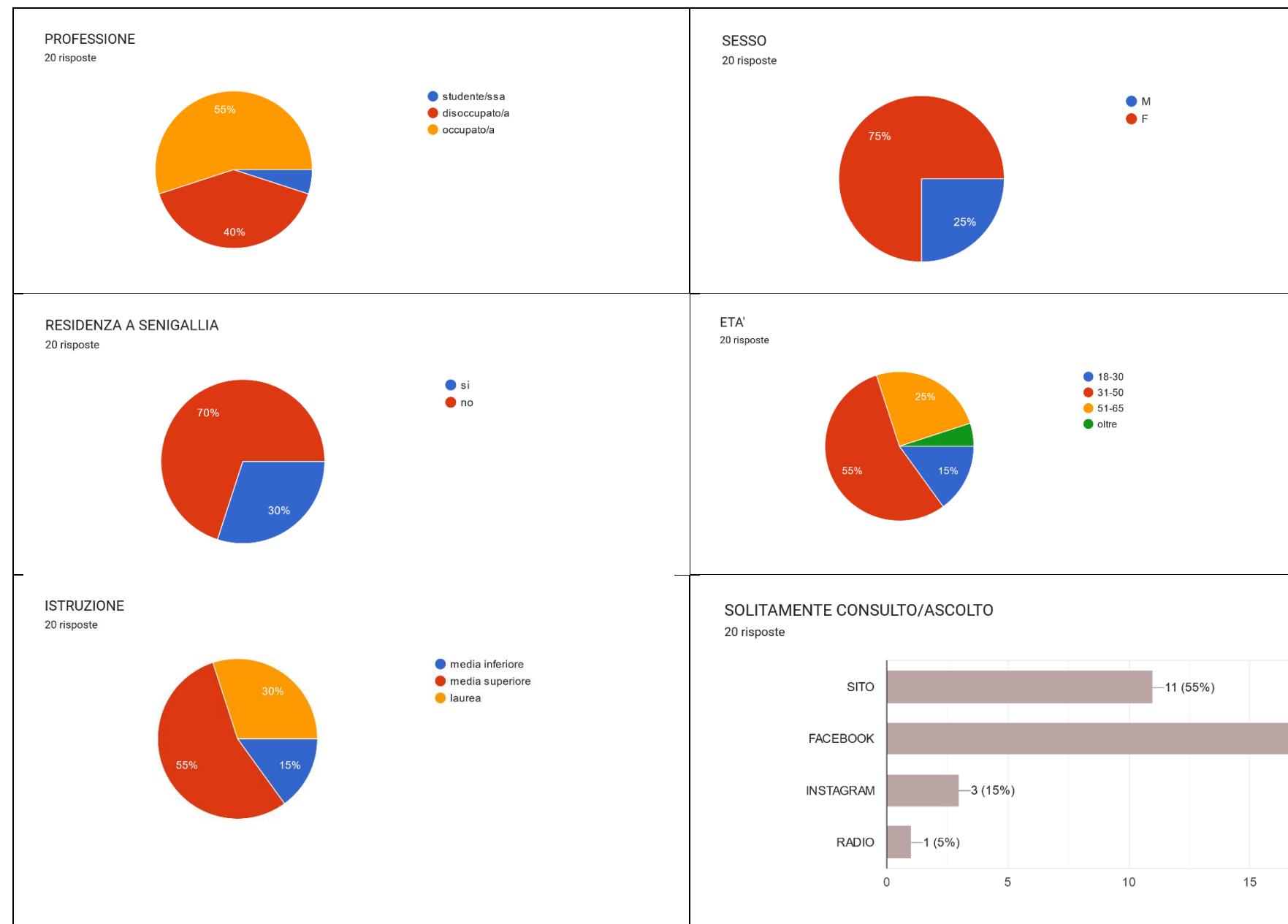


Aspetto delle strutture fisiche a disposizione e degli strumenti utilizzati, personale*



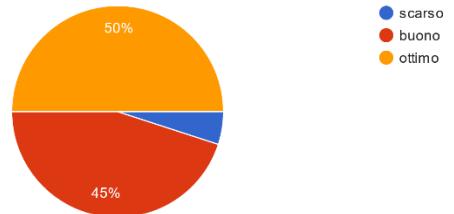
Area 8 - Ufficio Politiche Giovanili

Elaborazione Valutazioni Gradimento 2024



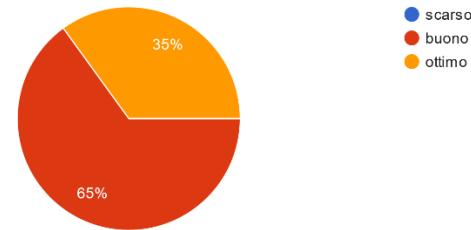
VALUTAZIONE SERVIZIO come valuti il nostro servizio IN GENERALE

20 risposte



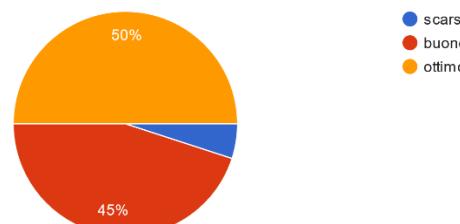
RAPIDITÀ E PRONTEZZA DEGLI ADDETTI NEL FORNIRE IL SERVIZIO

20 risposte



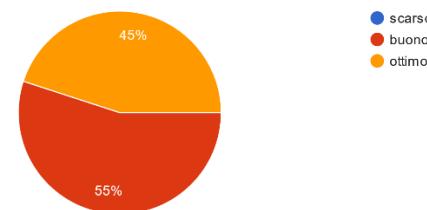
VALUTAZIONE informazioni pubblicate nel SITO INFORMAGIOVANI

20 risposte



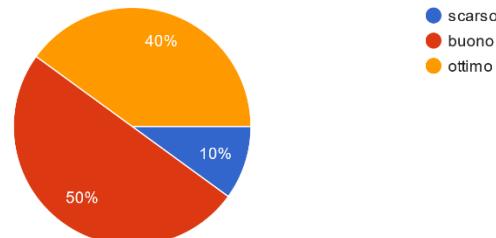
VALUTAZIONE informazioni pubblicate nei SOCIAL INFORMAGIOVANI

20 risposte



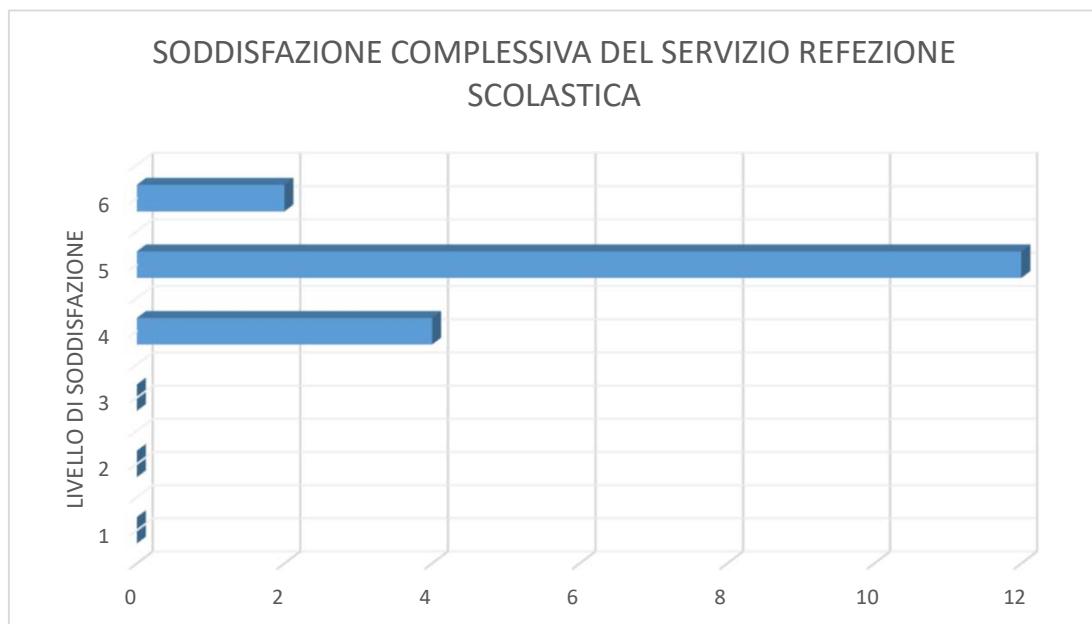
COMODITÀ DI ORARIO DI APERTURA DELLA STRUTTURA PUBBLICA

20 risposte



Livello soddisfacimento complessivo servizio refezione scolastica

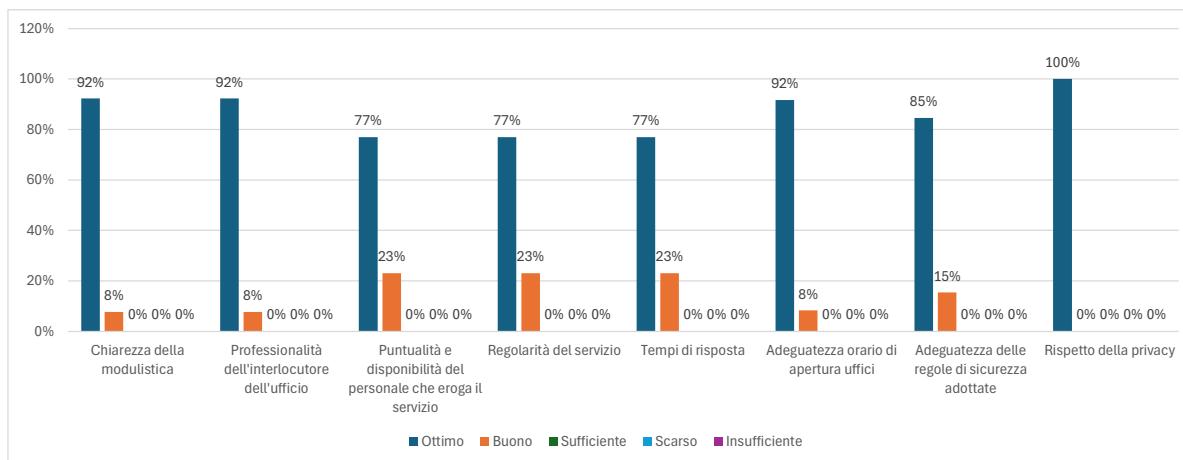
GRADO DI SODDISFAZIONE	PER NULLA → COMPLETAMENTE SODDISFATTO					
	1	2	3	4	5	6
CAMPIONE DI RIFERIMENTO	0	0	0	4	12	2



TRASPORTO SCOLASTICO (noleggio veicolo con conducente)

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Insufficiente	
Chiarezza della modulistica	12	1	0	0	0	13
Professionalità dell'interlocutore dell'ufficio	12	1	0	0	0	13
Puntualità e disponibilità del personale che eroga il servizio	10	3	0	0	0	13
Regolarità del servizio	10	3	0	0	0	13
Tempi di risposta	10	3	0	0	0	13
Adeguatezza orario di apertura uffici	11	1	0	0	0	12
Adeguatezza delle regole di sicurezza adottate	11	2	0	0	0	13
Rispetto della privacy	13	0	0	0	0	13

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Insufficiente
Chiarezza della modulistica	92%	8%	0%	0%	0%
Professionalità dell'interlocutore dell'ufficio	92%	8%	0%	0%	0%
Puntualità e disponibilità del personale che eroga il servizio	77%	23%	0%	0%	0%
Regolarità del servizio	77%	23%	0%	0%	0%
Tempi di risposta	77%	23%	0%	0%	0%
Adeguatezza orario di apertura uffici	92%	8%	0%	0%	0%
Adeguatezza delle regole di sicurezza adottate	85%	15%	0%	0%	0%
Rispetto della privacy	100%	0%	0%	0%	0%



	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Insufficiente
Giudizio complessivo sul servizio	10	3	0	0	0



REPORT RISPOSTE AL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO AREA 9 ALLA DATA DEL 10/12/2023 – 62 risposte

Cosa pensi di noi? Aiutaci a migliorare!

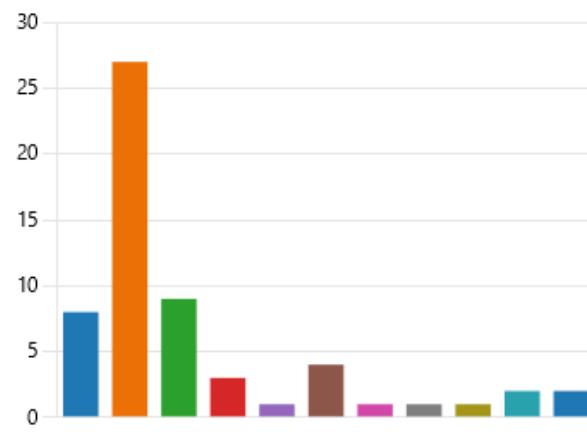
Di quale servizio ha usufruito?



1. Di quale servizio ha usufruito?

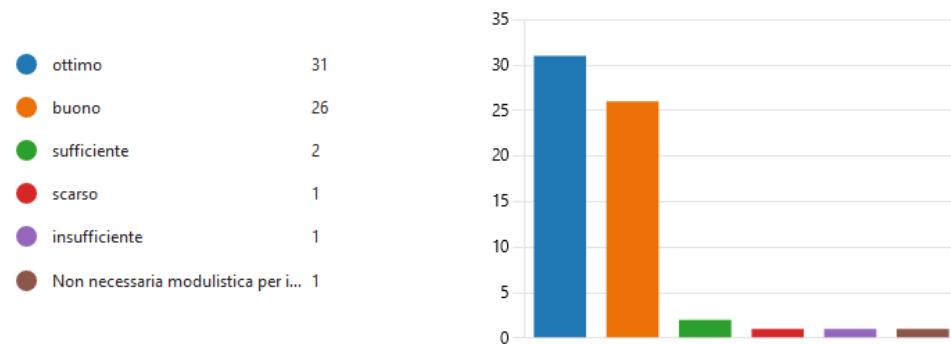
[Altri dettagli](#)

- Accesso agli atti 8
- Pratica edilizia (PDC, SCIA, CILA,... 27
- Colloquio con tecnici 9
- Certificati ed attestazioni in mat... 3
- Deposito frazionamenti 1
- Agibilità 4
- Attestazione congruità prezzo m... 1
- Attestazione idoneità alloggiativa 1
- Autorizzazione amministrativa 1
- Autorizzazione paesaggistica 2
- Altro 2



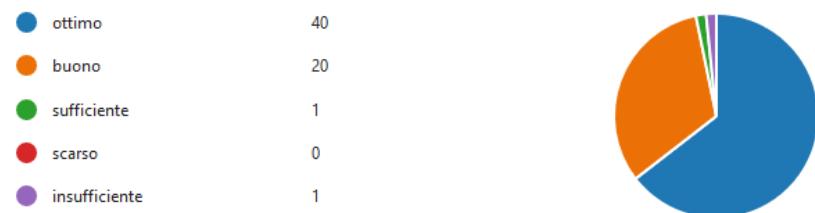
2. Come giudica l'aspetto della chiarezza della modulistica (se presente e necessaria) rispetto al servizio ricevuto?

[Altri dettagli](#)  Dati analitici



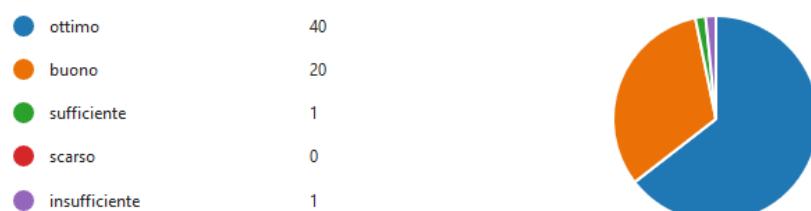
3. Come giudica la professionalità dell'interlocutore rispetto al servizio ricevuto?

[Altri dettagli](#)



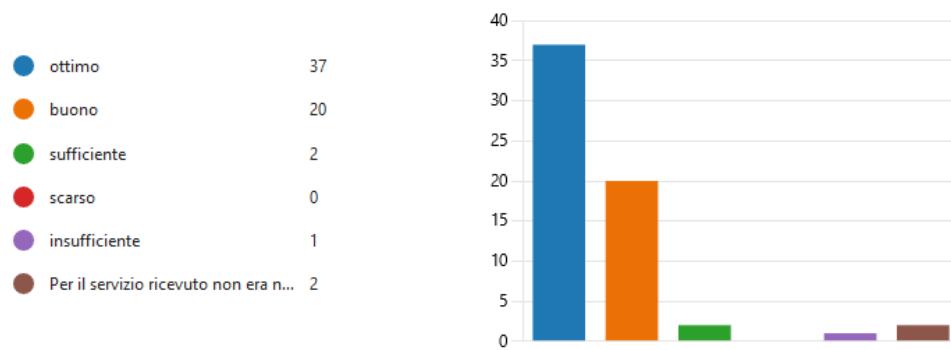
4. Valuti la cortesia e disponibilità del personale rispetto al servizio ricevuto.

[Altri dettagli](#)



5. Come giudica la consulenza tecnica ricevuta rispetto al servizio richiesto?

[Altri dettagli](#)  Dati analitici



6. Il servizio è stato erogato in tempi ragionevoli?

[Altri dettagli](#)

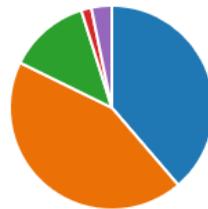
● ottimo	31
● buono	26
● sufficiente	4
● scarso	0
● insufficiente	1



7. Valuti l'adeguatezza dell'orario di apertura degli uffici

[Altri dettagli](#)

● ottimo	24
● buono	27
● sufficiente	8
● scarso	1
● insufficiente	2



8. Valuti il livello di accessibilità agli uffici

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

● ottimo	28
● buono	22
● sufficiente	8
● scarso	2
● insufficiente	2



9. La sua opinione dal punto di vista del rispetto della privacy

[Altri dettagli](#)

● ottimo	31
● buono	27
● sufficiente	3
● scarso	0
● insufficiente	1



10. PROPOSTE O IDEE DA SUGGERIRE

[Altri dettagli](#)

Dati analitici

9

Risposte

Risposte più recenti

"rivedere software troppo macchinoso con i passaggi vincolati ed obbliga...

4 intervistati (44%) hanno risposto **dati** a questa domanda.

...

A cloud visualization showing various terms related to data handling and software usage. The most prominent term is 'dati' (data), which is at the center. Other visible terms include 'richiesta' (request), 'pratica' (practice), 'nuovo' (new), 'posto' (place), 'corso' (course), 'variante' (variant), 'mail' (email), 'modulistica' (modular), 'SCIA', 'possibilità' (possibility), 'permesso' (allowance), 'costruire' (build), 'tecnico' (technician), 'opzione' (option), 'moltissimi uffici' (many offices), 'opera' (work), 'voci' (voices), 'ricevimento' (receipt), and 'documentazione' (documentation).

10. PROPOSTE O IDEE DA SUGGERIRE

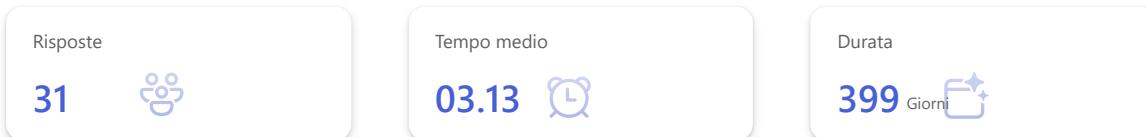
9 Risposte

ID ↑	Nome	Risposte
1	anonymous	Più chiarezza nella modulistica, rendere evidente quali sono i campi obbligatori da compilare e quali no, dare a possibilità di salvare i dati di professionisti, imprese, soggetti in generale per evitare di perdere tempo per riscrivere ogni volta, rendere disponibile la procura speciale dai primi passi e non all'ultimo, stabilire inserire in automatico il costo dei diritti di segreteria.
2	anonymous	Trovare il modo per non dover compilare sempre i dati del tecnico che dovrebbero comparire direttamente ogni volta che si apre il modello interessato. Invece compare solo il nome e cognome. Saluti
3	anonymous	non so se questo è il posto giusto, ma nella ricerca delle pratiche edilizie sul sito non si possono trovare le Segnalazioni di Agibilità.
4	anonymous	perchè dobbiamo sempre riscrivere i nostri dati di tecnici se siamo sempre noi???
5	anonymous	Tenete aperto
6	anonymous	NO
7	anonymous	si suggerisce di inserire nella modulistica SCIA, oltre all'opzione di variante a permesso di costruire, anche quella di variante a SCIA, prevedendo per alcune voci la possibilità di non dover inviare di nuovo dati già forniti con la pratica originaria e non variati in corso d'opera
8	anonymous	Nessuna. Tra la richiesta della documentazione, avvenuta per mail, e il ricevimento della stessa è intercorso un'ora che, per quanto mi riguarda trattando con moltissimi uffici, ritengo sia un record di velocità. Complimenti al tecnico che mi ha risposto di cui conosco, da sempre, la competenza,
9	anonymous	rivedere software troppo macchinoso con i passaggi vincolati ed obbligatori

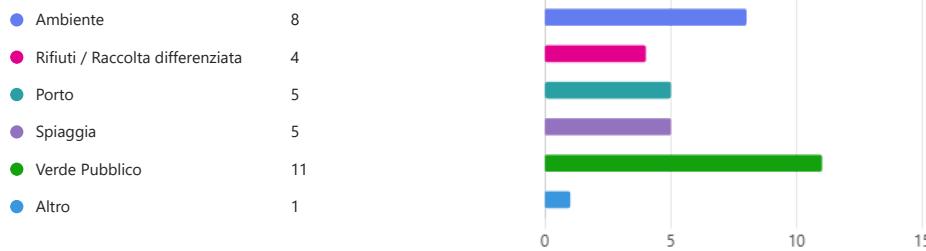
Le risposte 5 e 8 sono effettivi feedback relativi all'Area 9, tutto il resto riguarda la modulistica regionale ed il portale in cui vengono inserite le pratiche, il quale è gestito da una società esterna.

ESITI QUESTIONARI DI GRADIMENTO - AREA 11 VERDE PUBBLICO, DEMANIO

Panoramica delle risposte

Attivo


1. In relazione a quale argomento si è rivolto agli uffici?



2. Qual è stato il motivo per cui si è rivolto/a agli uffici comunali?

31
Risposte

Risposte più recenti

"Informazioni e modulistica su verde pubblico e privato"

"Alberi morti"

"Richiesta potatura olmo e altre piante in giardino pubblico lungomare da vinci 90..."

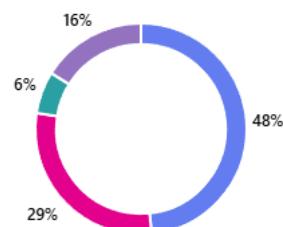
...

9 intervistati (29%) hanno risposto informazioni a questa domanda.

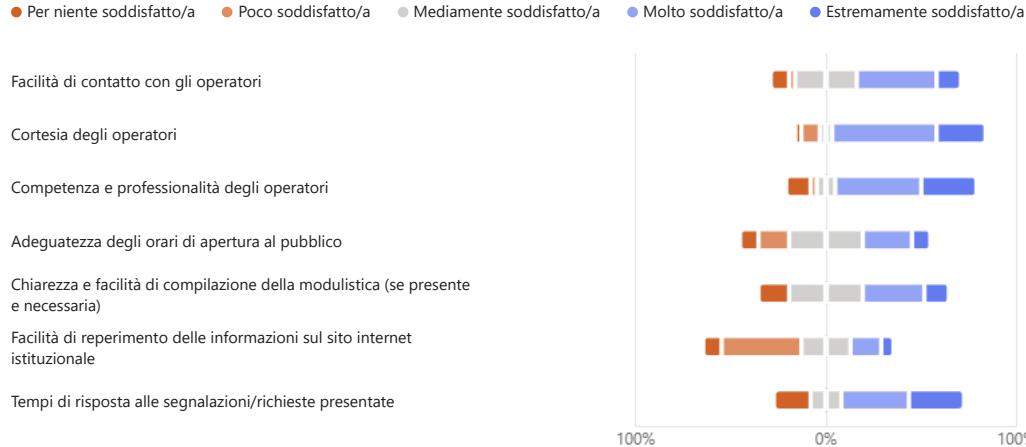
giardino pubblico lungomare centri di Segnalazione pubblica illuminazione altre vie
 Pulizia spiaggia libera informazioni Richiesta bagno pubblico
 Silvan Avenali molo sud lampione futuro intervento area pubblica ampliamento grigliato ricovero verde pubblico area portuale
 maggiore cura piccolo spazio inquinamento acustico notevole stato Hotel Bologna

3. Come ha contattato gli uffici ?

● A mezzo telefono	15
● A mezzo mail	9
● A mezzo mail/PEC inviata a protocollo comunale	2
● Di persona	5
● Altro	0



4. Come giudica i seguenti aspetti relativi al servizio ricevuto?



5. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, qual è il gradimento complessivo del servizio ricevuto?



6. Suggerimenti per migliorare

10
Risposte

Risposte più recenti
"Vorrei essere contattata al n. 3493752124 per risolvere il problema che persistent... "

3 intervistati (30%) hanno risposto comune a questa domanda.

sito ufficiale persone anziane atti pubblici dipendenti comunali pec ricevute
procedure macchinose numeri **comune** Ogni servizio sito web
attento controllo senso civico regolamento comunale vigili urbani
utenza informazioni molto tempo risposta telefonica

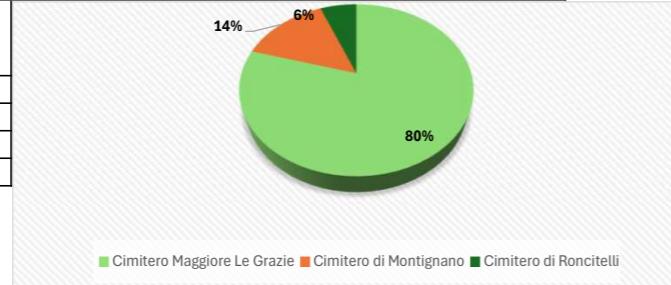
RILEVAZIONE GRADIMENTO SERVIZI CIMITERIALI ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO		
OTTIMO		57%
BUONO		39%
SUFFICIENTE		4%
SCARSO		0%

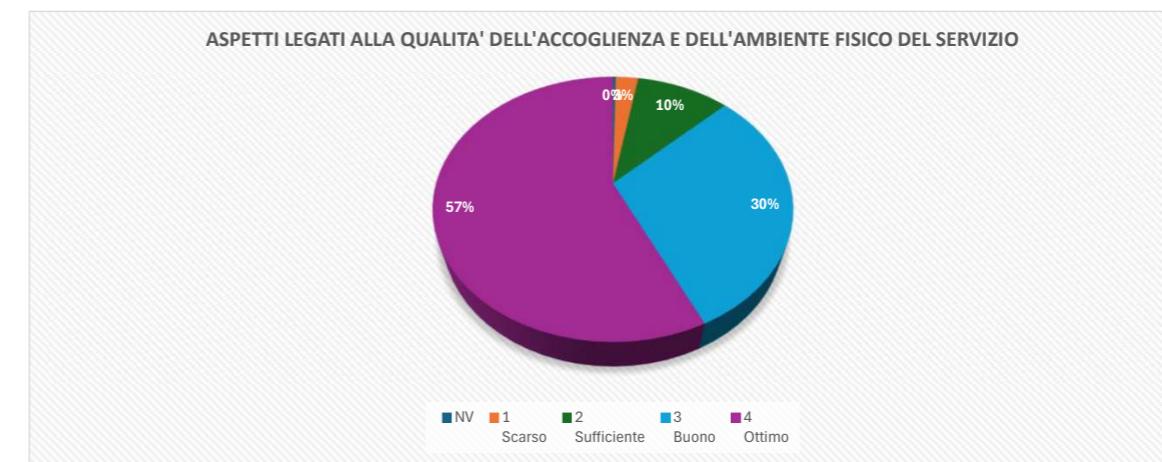
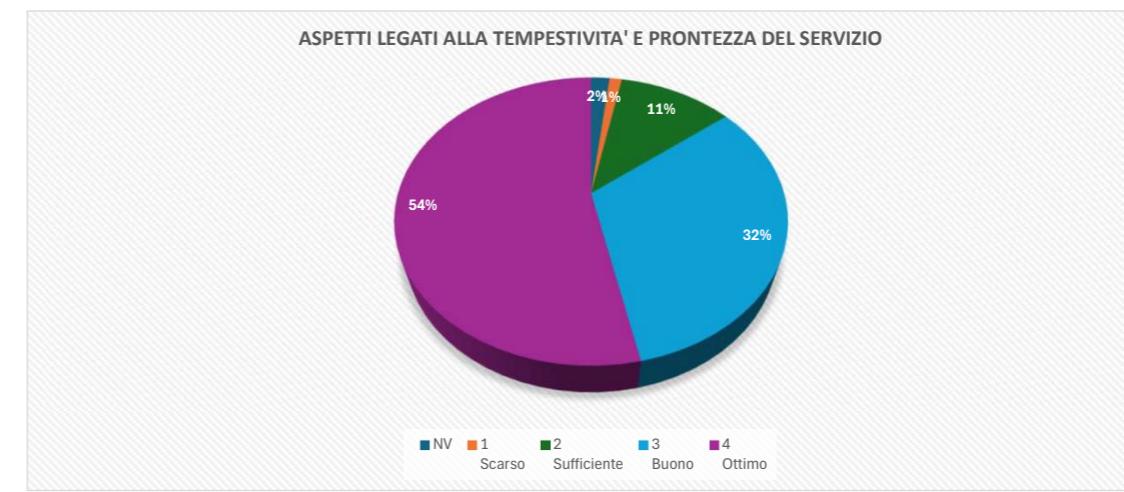
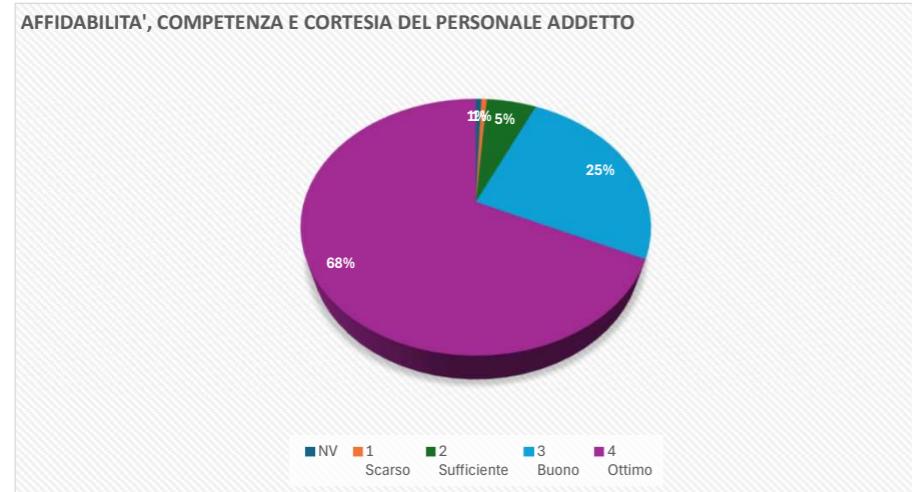
QUAL E' IL CIMITERO IN CUI SI RECA MAGGIORMENTE

Cimitero Maggiore Le Grazie	66
Cimitero di Montignano	12
Cimitero di Roncicelli	5



■ Cimitero Maggiore Le Grazie ■ Cimitero di Montignano ■ Cimitero di Roncione

GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI		NV	1	2	3	4	Totale questionari
		NV	1 Scarso	2 Sufficiente	3 Buono	4 Ottimo	
AFFIDABILITA', COMPETENZA E CORTESIA DEL PERSONALE ADDETTO	0,50	0,50	4,50	20,50	55,25		
Quanto ritiene soddisfacente la cortesia e la disponibilità del personale addetto ai servizi cimiteriali?	0	1	3	19	59		82
Quanto ritiene soddisfacente la professionalità e competenza del personale?	0	1	3	18	60		82
Il personale operativo che si occupa del cimitero agisce tempestivamente in seguito a segnalazioni?	2	0	9	22	49		82
Il personale operativo che si occupa del cimitero è facilmente reperibile in caso di necessità?	0	0	3	23	53		79
ASPECTI LEGATI ALLA TEMPESTIVITA' E PRONTEZZA DEL SERVIZIO	1,50	1,00	9,25	26,50	43,75		
Quanto ritiene soddisfacente i tempi di risposta alle sue richieste?	2	0	5	31	44		82
Quanto ritiene soddisfacente la gestione delle pratiche amministrative (tempistiche e correttezza)?	1	1	6	23	51		82
Quanto ritiene soddisfacente la facilità di reperire la modulistica per pratiche e reclami?	2	2	11	28	39		82
Quanto ritiene soddisfacente il sito internet come strumento di informazione e consultazione?	1	1	15	24	41		82
ASPECTI LEGATI ALLA ACCESSIBILITA' E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	0,25	1,25	1,25	10,00	69,25		
Gli orari di apertura del cimitero sono adeguati alle esigenze degli utenti?	0	1	1	14	66		82
Quanto è soddisfatto dell'accessibilità al cimitero (parcheggio, entrate, barriere architettoniche, ...)?	0	1	1	9	71		82
In quale misura è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico degli uffici del servizio cimiteriale?	1	1	1	8	71		82
In quale misura è soddisfatto degli orari di	0	2	2	9	69		82
ASPECTI LEGATI ALLA QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA E DELL'AMBIENTE FISICO DEL SERVIZIO	0,25	2,00	8,25	24,75	46,75		
Come è stata accolta la nuova regolamentazione riguardante la concessione dei loculi ai viventi?	2	7	9	13	51		82
Il numero dei cestini per i rifiuti presenti all'interno del cimitero è sufficiente?	0	2	14	17	49		82
I cestini dei rifiuti all'interno del cimitero vengono svuotati regolarmente?	0	2	7	25	48		82
I punti di erogazione dell'acqua all'interno del cimitero sono sufficienti?	0	2	7	26	47		82
Gli ambienti interni del cimitero sono puliti e curati?	0	1	10	25	46		82
Ritiene che il locale adibito alla camera mortuaria sia accessibile e adeguato alla funzione?	0	1	8	30	43		82
Quanto ritiene soddisfacente la manutenzione del verde all'interno dei cimiteri e nell'area esterna di pertinenza?	0	1	8	30	43		82
Qual è il suo giudizio complessivo dei servizi cimiteriali?	0	0	3	32	47		82



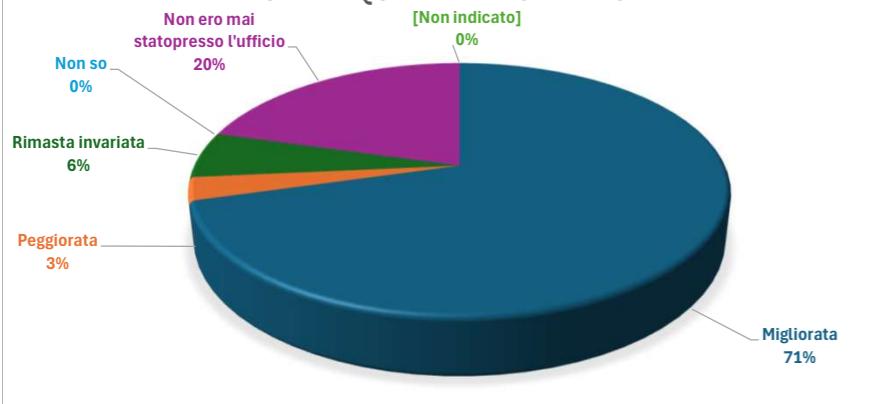
RILEVAZIONE GRADIMENTO SPORTELLO TRIBUTI ANNO 2024

TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 34

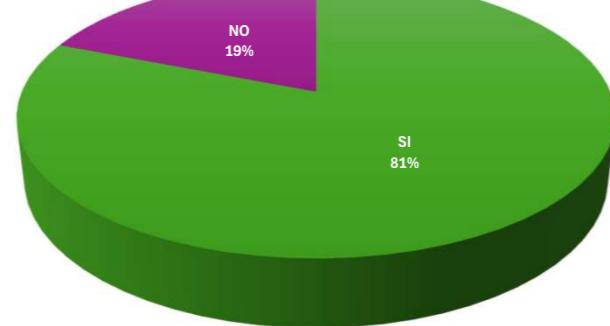
VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

Molto positivo		71%
Positivo		26%
Discreto		0%
Sufficiente		0%
Negativo		0%
Molto negativo		0%
[Non indicato]		3%

SE IN PASSATO È GIÀ STATO PRESSO LO SPORTELLO, TROVA CHE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO È:



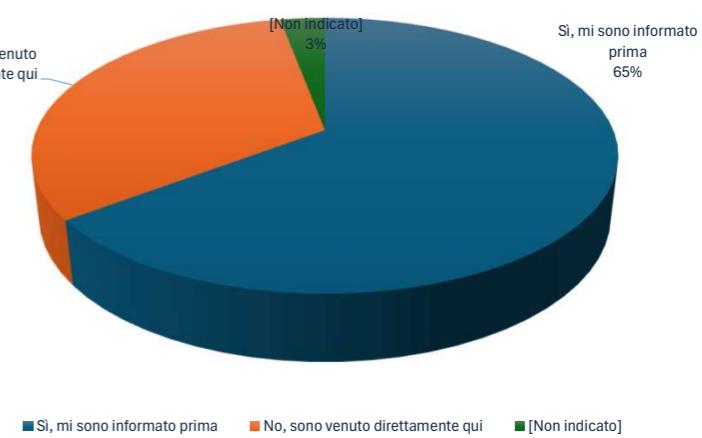
E' a conoscenza del servizio web Sportello Evoluto Online Unicum Data attivo H24 sul sito web dell'Ente?



SERVIZIO DI CUI GLI UTENTI HANNO USUFRUITO



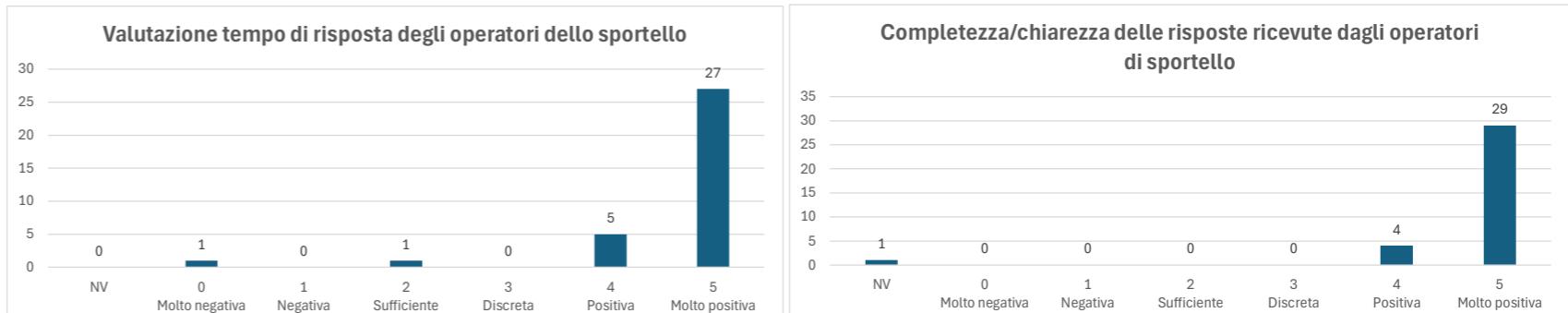
Prima di recarsi allo sportello ha preso informazioni sul servizio



GIUDIZI ESPRESSI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI

Valutazione tempo di risposta degli operatori dello sportello

Completezza/chiarezza delle risposte ricevute dagli operatori di sportello



RILEVAZIONE GRADIMENTO FARMACIA COMUNALE 2 ANNO 2024

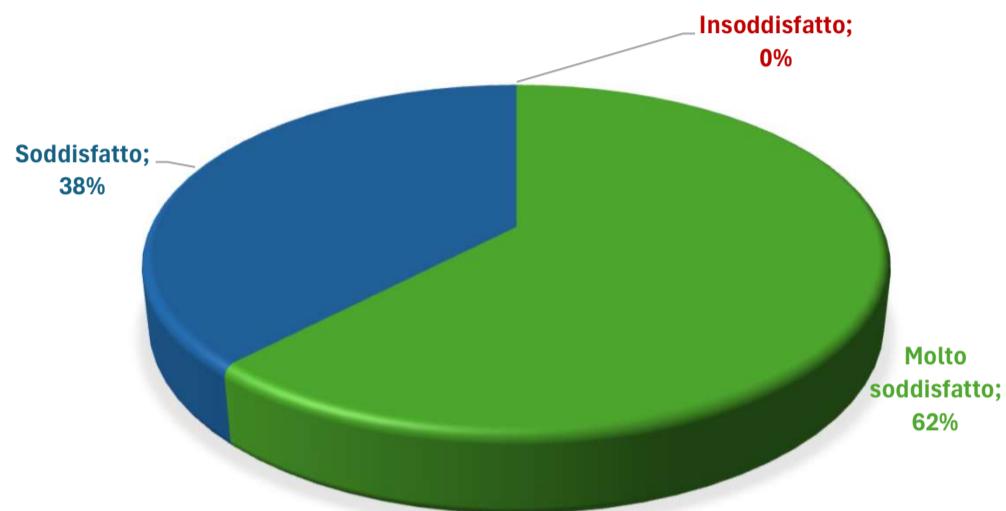
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI:

37

PROFILO DEI CLIENTI COMPILATI

Clienti abituali della farmacia	78%
Clienti NON abituali della farmacia	22%
[Non indicato]	0%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

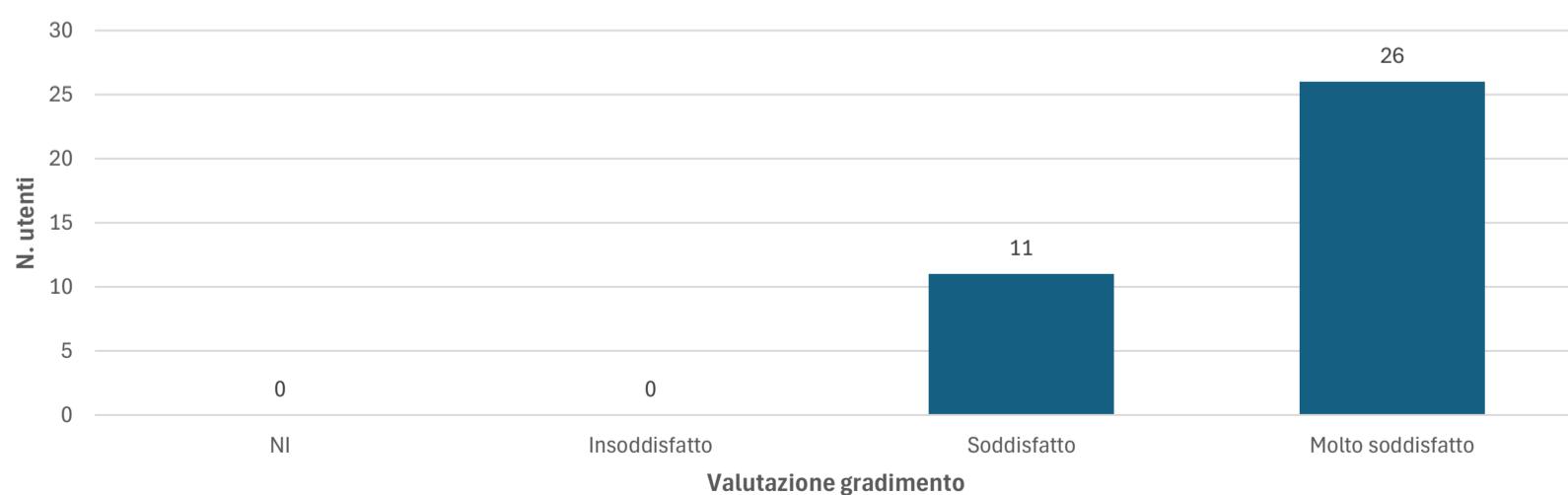


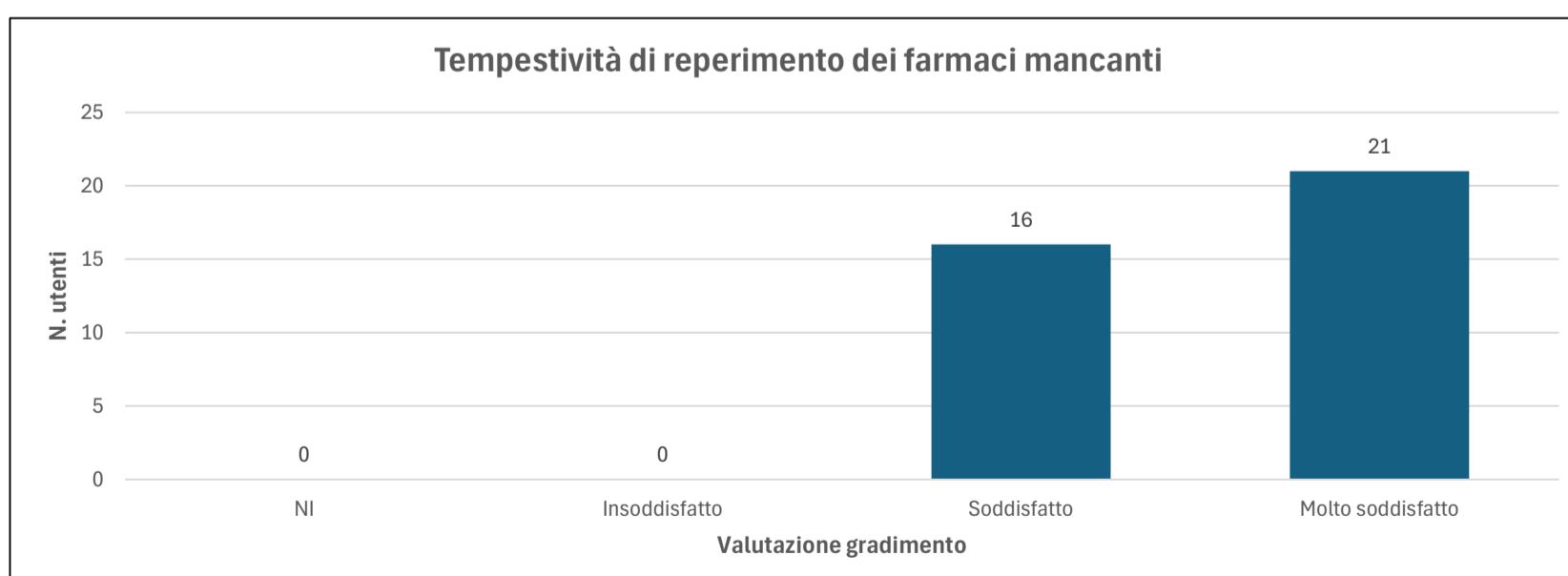
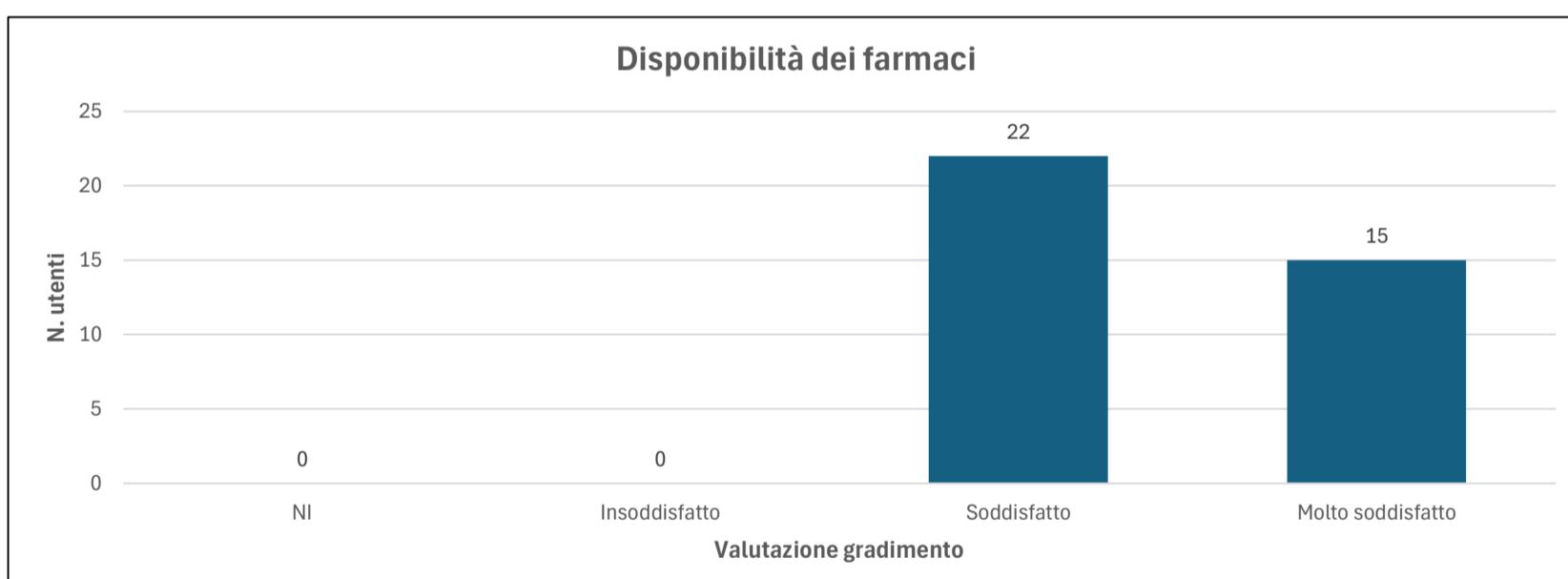
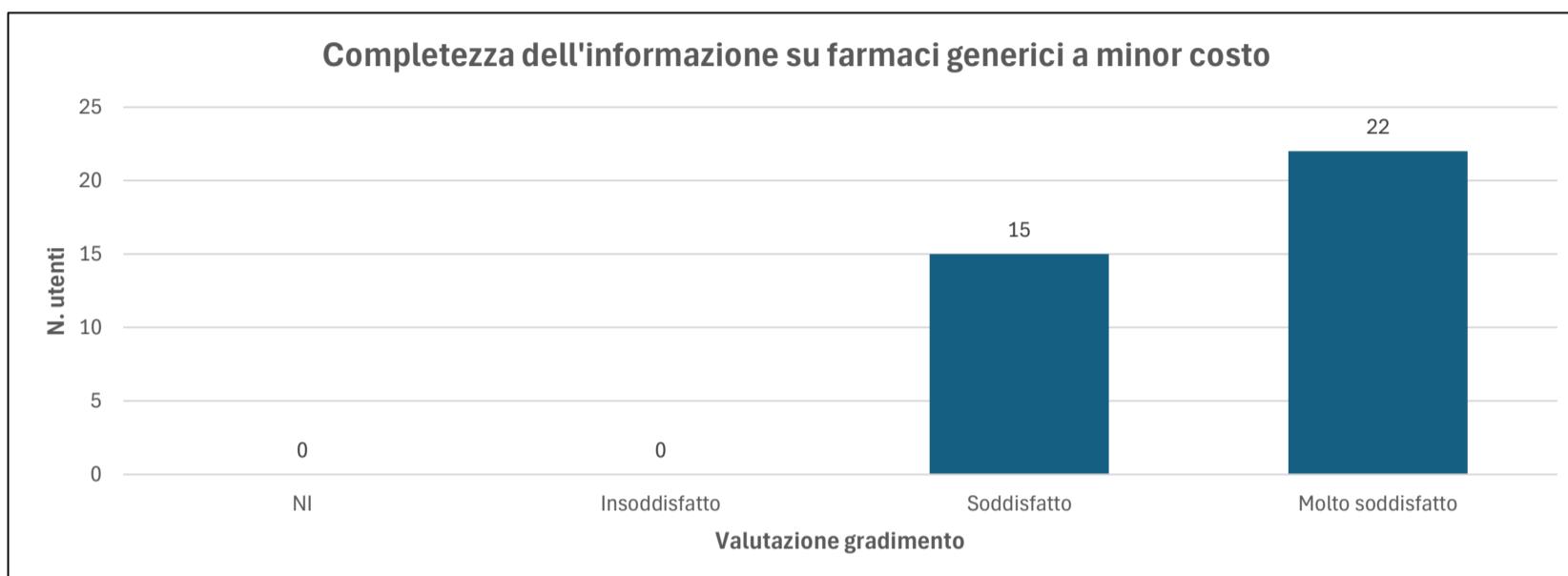
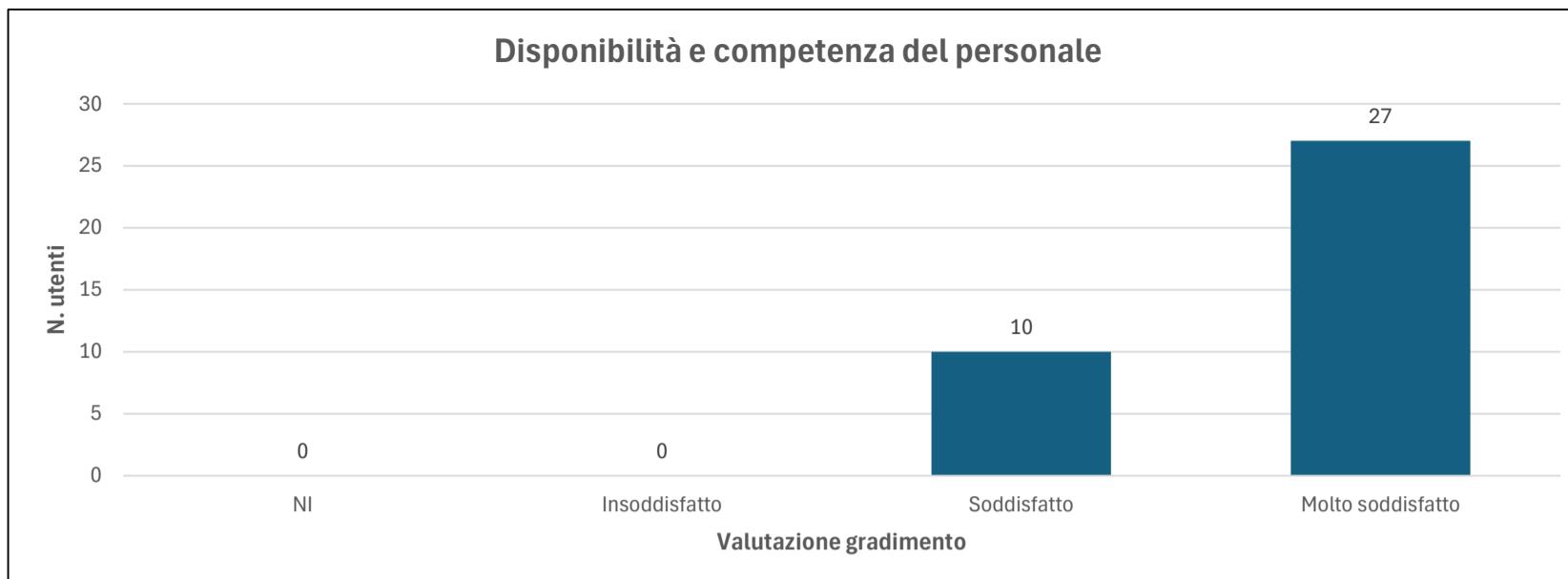
Molto soddisfatto 62%
Soddisfatto 38%
Insoddisfatto 0%

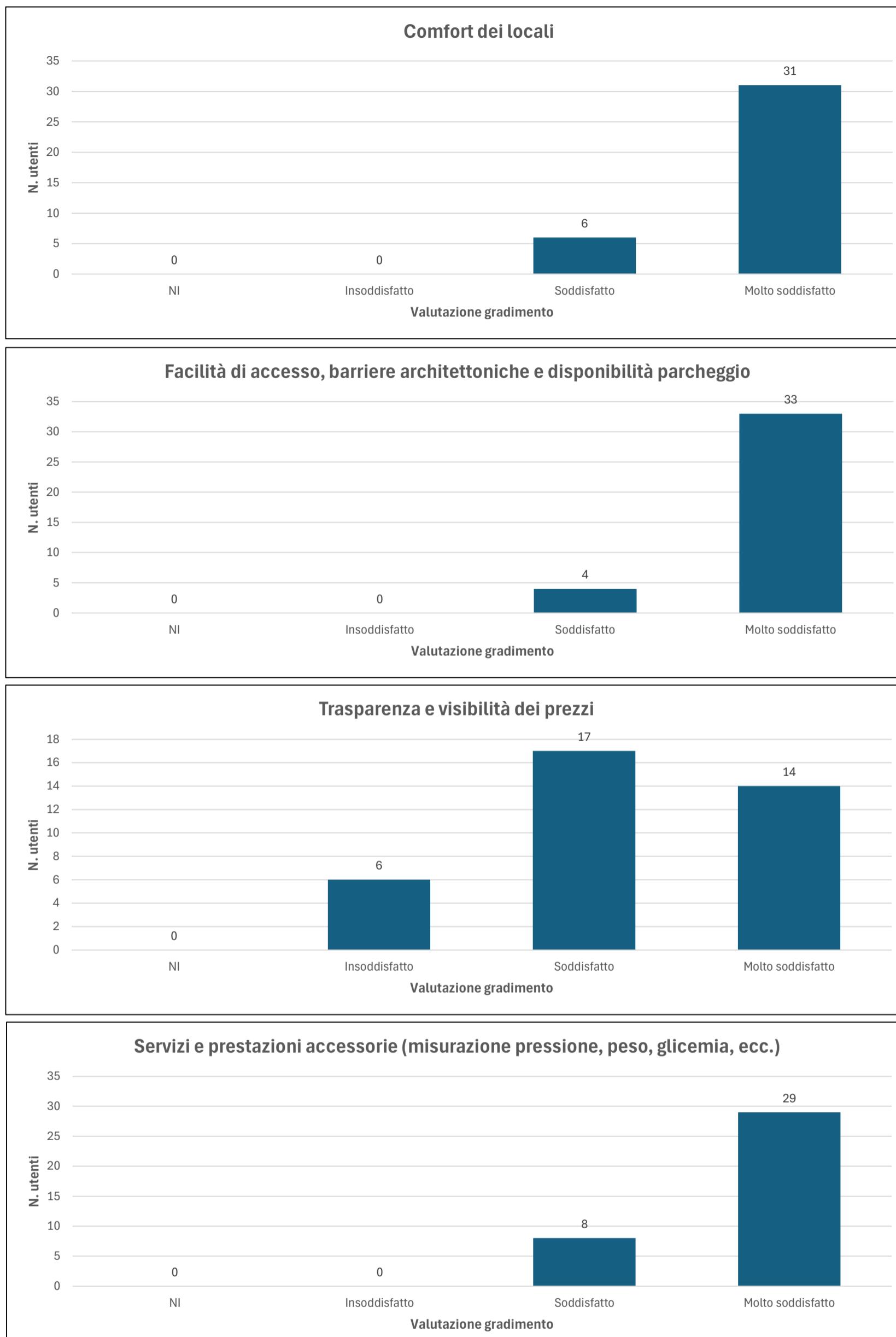
	GIUDIZI ESPRESI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI			
	NI	1	2	3
	NI	Insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia e riservatezza del personale	0	0	11	26
Disponibilità e competenza del personale	0	0	10	27
Completezza dell'informazione su farmaci generici a minor costo	0	0	15	22
Disponibilità dei farmaci	0	0	22	15
Tempestività di reperimento dei farmaci mancanti	0	0	16	21
Comfort dei locali	0	0	6	31
Facilità di accesso, barriere architettoniche e disponibilità parcheggio	0	0	4	33
Trasparenza e visibilità dei prezzi	0	6	17	14
Servizi e prestazioni accessorie (misurazione pressione, peso, glicemia, ecc.)	0	0	8	29
Gradimento complessivo	0	0	14	23

Totale questionari
37

Cortesia e riservatezza del personale

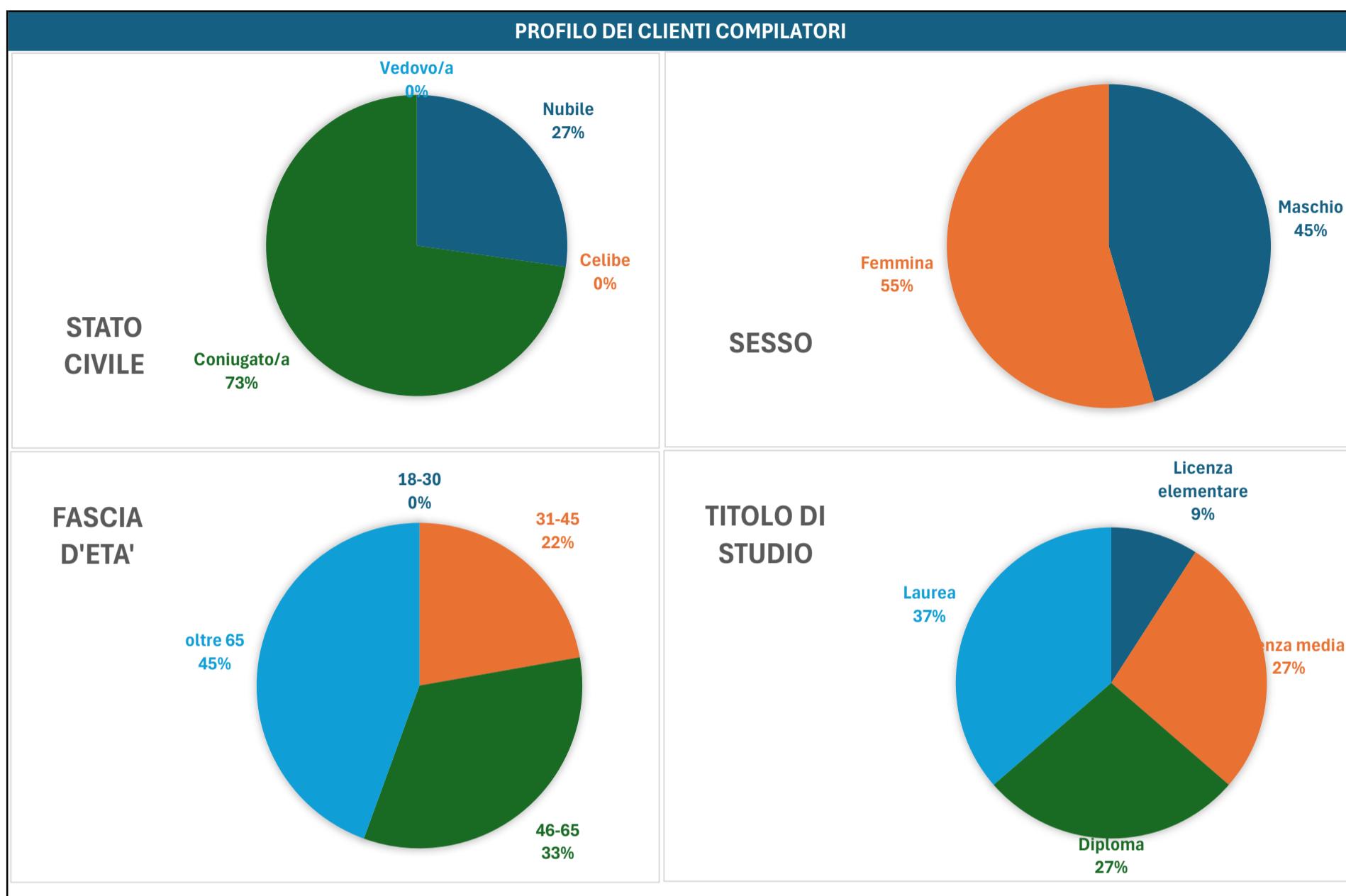




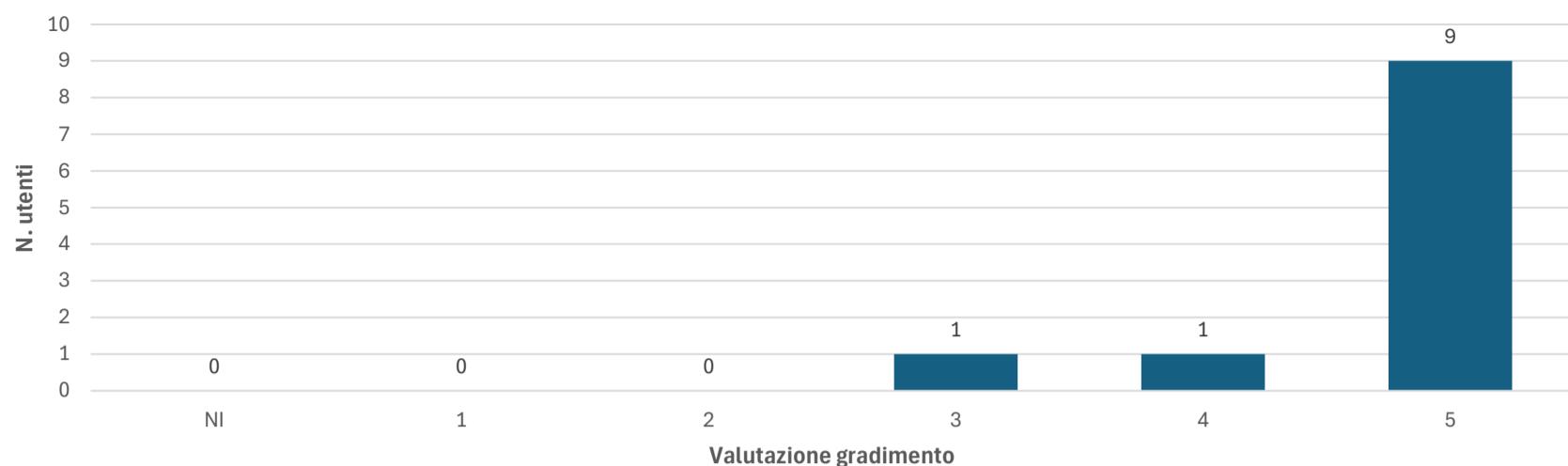
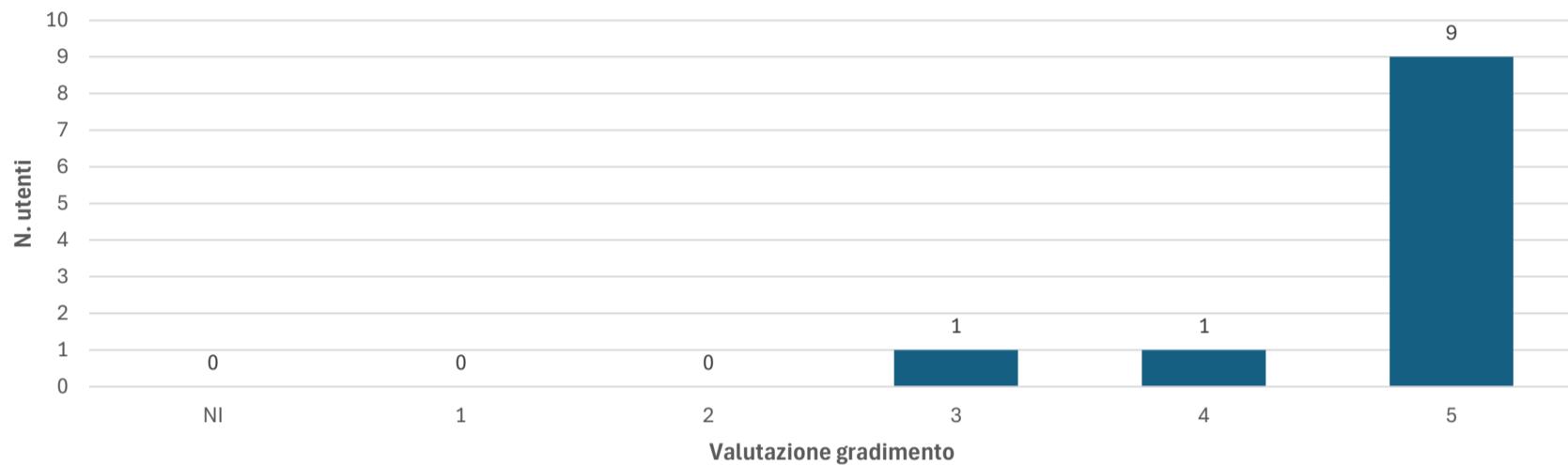
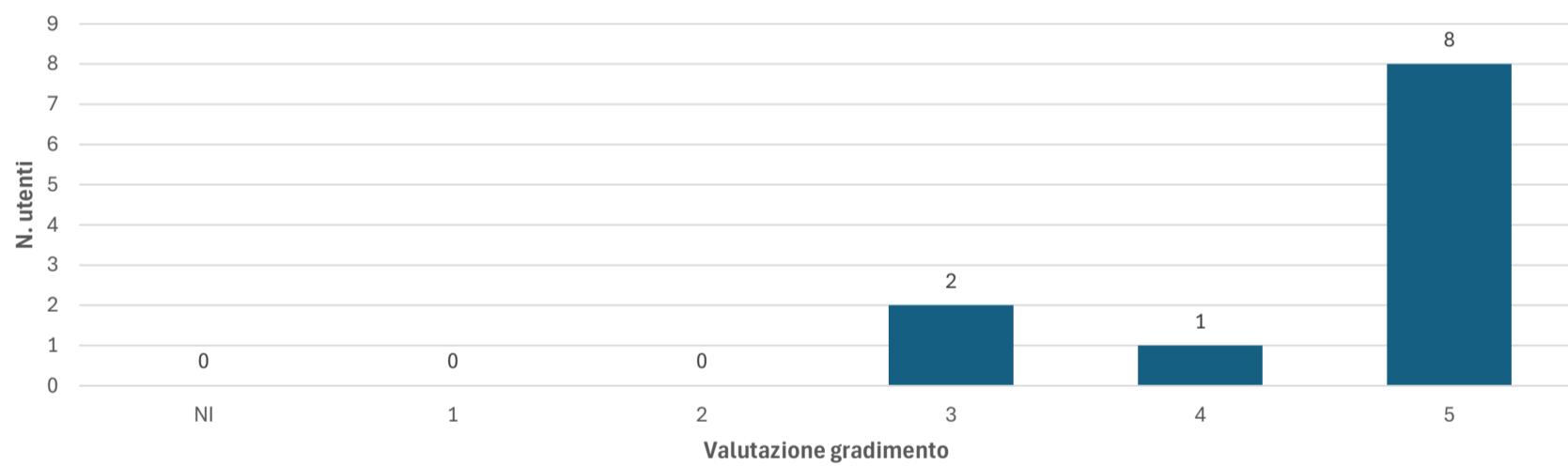
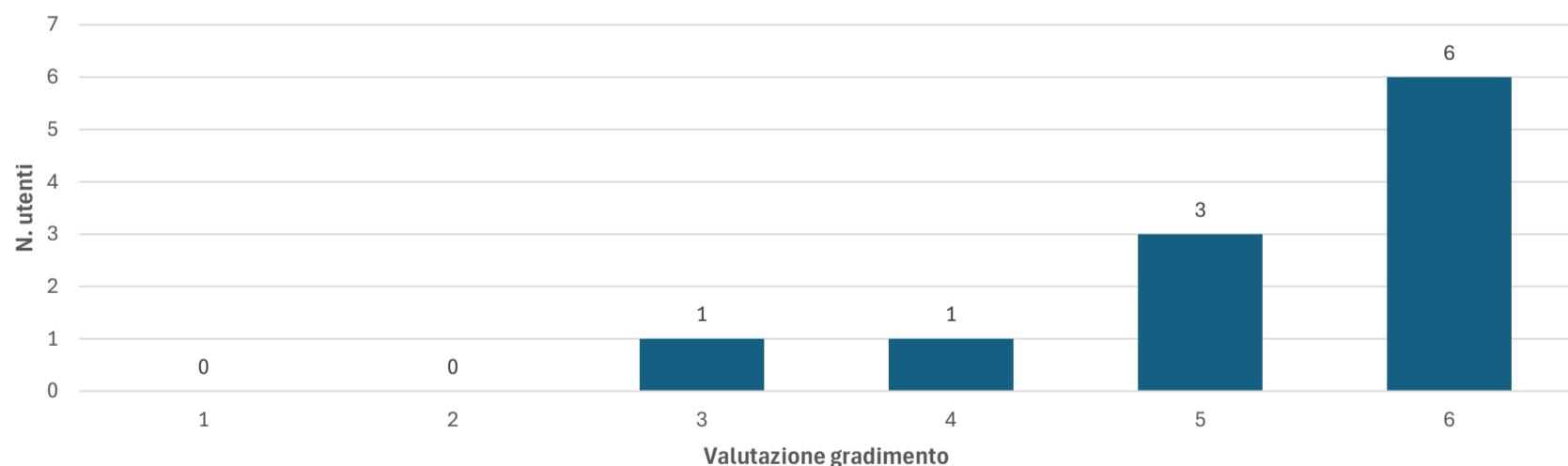


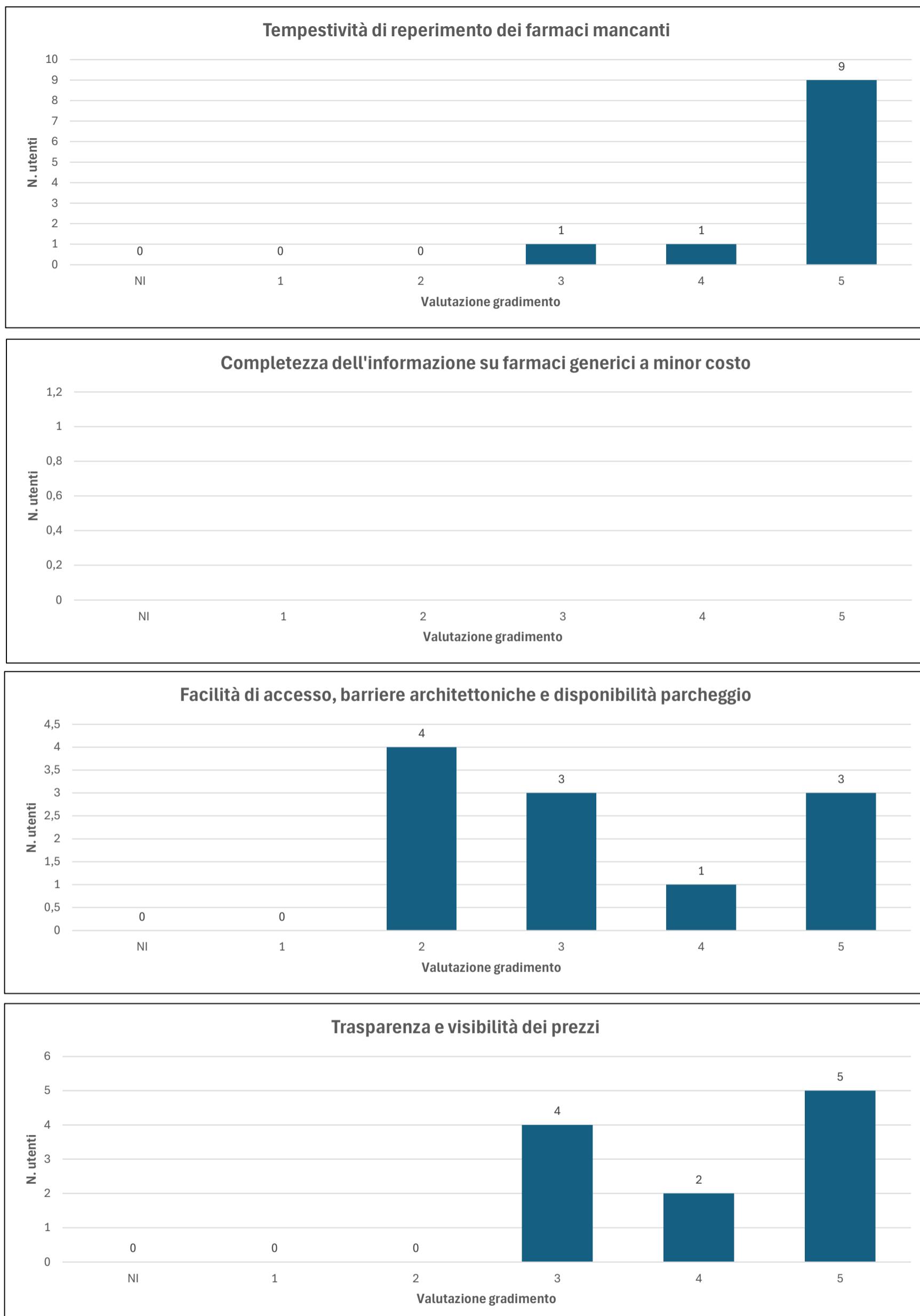
RILEVAZIONE GRADIMENTO FARMACIA COMUNALE 1 ANNO 2024

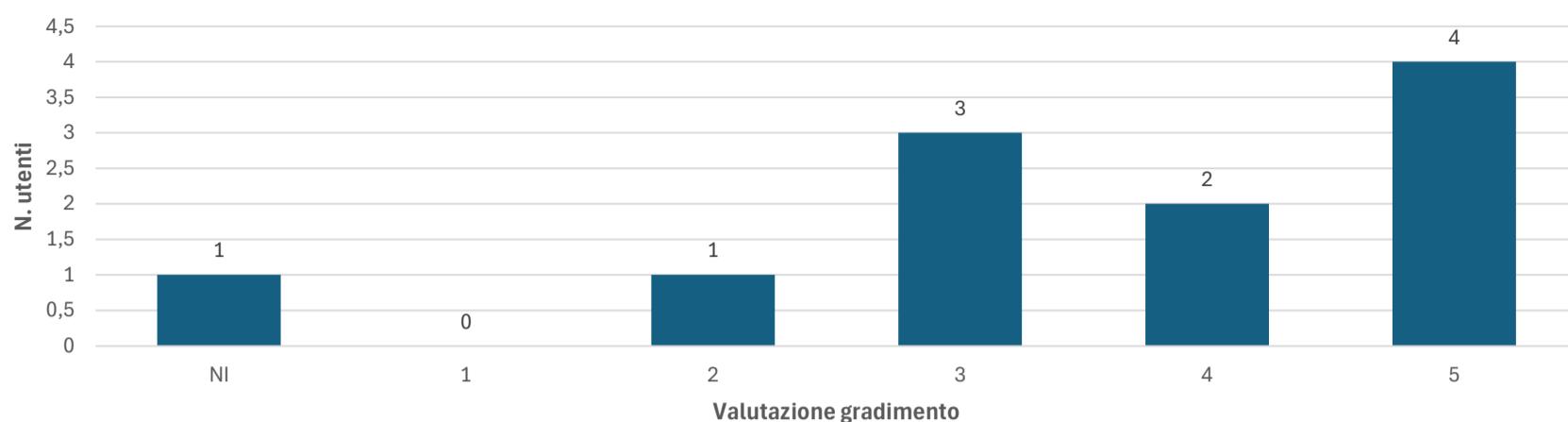
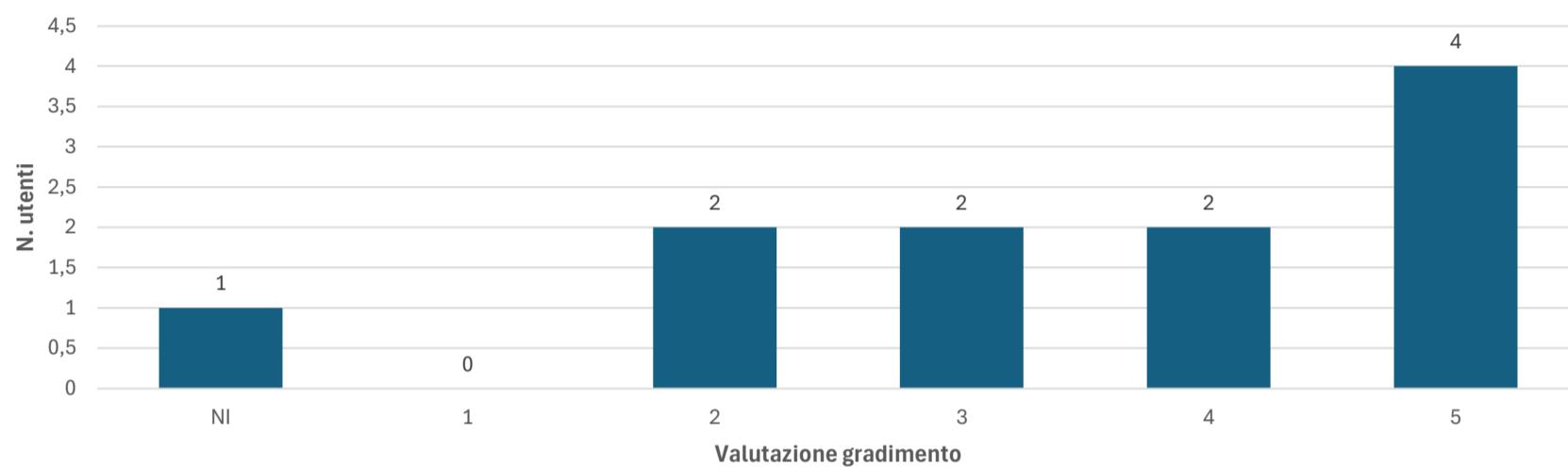
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 11



GIUDIZI ESPRESI PER CIASCUN ITEM - VALORI ASSOLUTI							Totale questionari
	NI	1	2	3	4	5	
	NI	1	2	3	4	5	
Preparazione dei farmacisti/e a rispondere alle esigenze dei cittadini	0	0	0	1	1	9	11
Disponibilità dei farmacisti/e nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute	0	0	0	1	1	9	11
Completezza delle risposte ricevute dai farmacisti/e	0	0	0	2	1	8	11
Disponibilità di farmaci	0	0	1	1	3	6	11
Tempestività di reperimento dei farmaci mancanti	0	0	0	1	1	9	11
Completezza dell'informazione su farmaci generici a minor costo							0
Facilità di accesso, barriere architettoniche e disponibilità parcheggio	0	0	4	3	1	3	11
Trasparenza e visibilità dei prezzi	0	0	0	4	2	5	11
Livello dei prezzi dei prodotti che non hanno bisogno di ricetta medica rispetto ad altre farmacie	1	0	1	3	2	4	11
Servizi accessori (misurazione pressione, peso, glicemia, ecc.)	1	0	2	2	2	4	11
Giudizio su prodotti e servizi offerti dalla farmacia	0	0	0	1	4	6	11

Preparazione dei farmacisti/e a rispondere alle esigenze dei cittadini**Disponibilità dei farmacisti/e nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute****Completezza delle risposte ricevute dai farmacisti/e****Disponibilità dei farmaci**



Livello dei prezzi dei prodotti che non hanno bisogno di ricetta medica rispetto ad altre farmacie**Servizi accessori (misurazione pressione, peso, glicemia, ecc.)****Giudizio su prodotti e servizi offerti dalla farmacia**