

+393381880813

annalisamontagna75@gmail.com

60019 Via Casini Soccorso 1/b

## Lingue

Inglese (intermedio)

# Annalisa Montagna

## Impiegata

### Esperienza lavorativa

#### RESPONSABILE UFFICIO PRENOTAZIONI

Giugno 2019

Ottobre 2022

"VILLA SILVIA", Senigallia

- Gestione e ottimizzazione dei flussi di prenotazione settimanali.
- Coordinamento del team per garantire un servizio clienti eccellente.
- Analisi delle statistiche di prenotazione per migliorare l'efficienza.
- Sviluppo di procedure operative per ridurre i tempi di attesa.
- Formazione continua del personale per aggiornare le tecniche di vendita.

#### TITOLARE PRESSO

Maggio 2014

#### PASTICCERIA/NEGOZIO SPECIALIZZATO PARTY "CAKEMARKET"

Settembre 2019

Senigallia

- Gestione completa delle operazioni quotidiane della pasticceria.
- Supervisione e formazione del team per garantire alta qualità.
- Creazione di ricette innovative per torte e dessert unici.

#### TITOLARE SUPERMERCATO COAL

Gennaio 2010

Aprile 2014

Senigallia

- Gestione efficiente delle operazioni quotidiane del supermercato.
- Supervisione e formazione del personale per un servizio eccezionale.
- Controllo delle scorte e ottimizzazione dell'inventario in magazzino.

#### RESPONSABILE VENDITE

Gennaio 1995

Gennaio 2010

AVON COSMETICS, Como

- Coordinamento del team di vendite per garantire obiettivi raggiunti.
- Analisi trend di mercato per ottimizzare le performance commerciali.
- Formazione e supporto al personale per massimizzare le vendite.

### Diplomi e formazione

#### CORSI DI MARKETING E TECNICHE DI VENDITA

#### ATTESTATO SOMMINISTRAZIONE CIBI E BEVANDE

#### MATURITA' CLASSICA