



**COMUNE di SENIGALLIA**  
PROVINCIA DI ANCONA  
Area 4- Sistemi Informatici

**Verifica della Qualità del Servizio - help desk di primo livello**

**ATTIVAZIONE: 11.08.2023** Questionario online <https://forms.office.com/e/U3KSgWXNHu?origin=lprLink>

**ESITI al 31.12.2025**

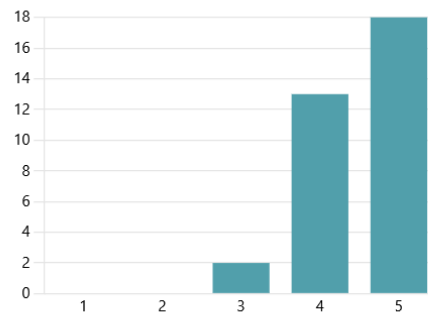
**1. Come giudica la professionalità dell'interlocutore rispetto al servizio ricevuto?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.48

Valutazione media



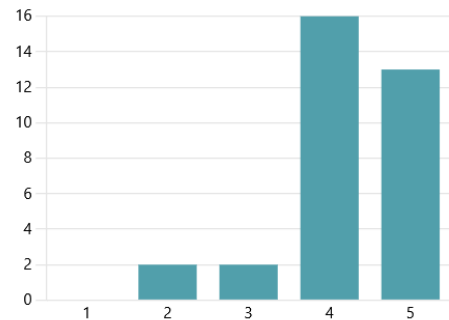
**2. Valuti la cortesia e disponibilità del personale rispetto al servizio ricevuto.**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.21

Valutazione media





**COMUNE di SENIGALLIA**  
PROVINCIA DI ANCONA  
Area 4- Sistemi Informatici

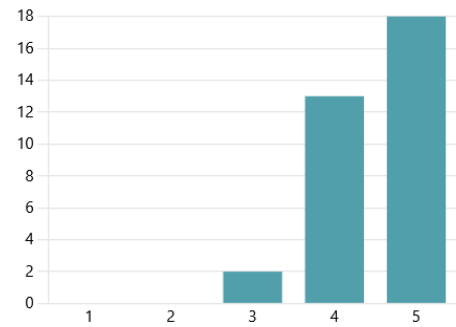
**3. Come giudica la consulenza tecnica ricevuta rispetto al servizio richiesto?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.48

Valutazione media



**4. Il supporto tecnico è stato erogato in tempi ragionevoli?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.23

Valutazione media

