



## Verifica della Qualità del Servizio - Sportello SPID

**ATTIVAZIONE: 11.08.2023** Questionario online <https://forms.office.com/e/5SczQGXT9z>

**ESITI al 31.12.2025**

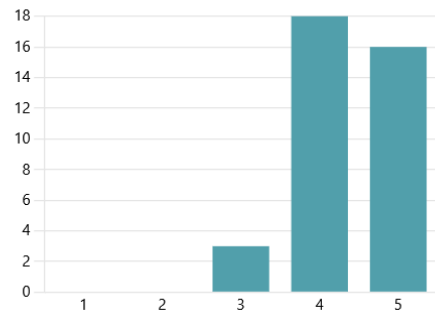
### 1. Ritiene adeguati gli orari di apertura dello sportello per il rilascio dell'identità digitale SPID?

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.35

Valutazione media



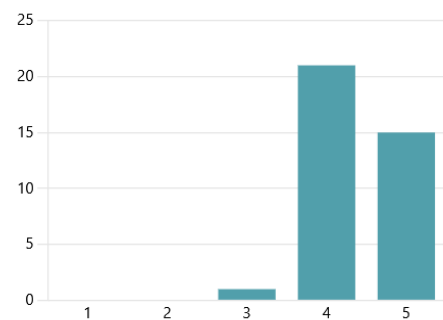
### 2. Come giudica la professionalità e cortesia dell'operatore rispetto al servizio ricevuto?

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.38

Valutazione media





**COMUNE di SENIGALLIA**  
PROVINCIA DI ANCONA  
Area 4- Sistemi Informatici

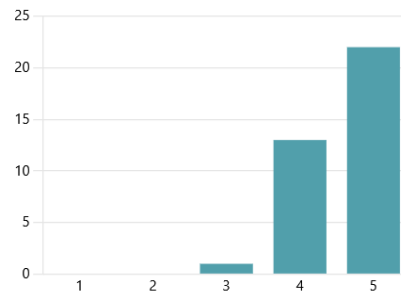
**3. Come giudica le informazioni fornite dall'operatore rispetto alla procedura di rilascio e di accesso con spid?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.58

Valutazione media



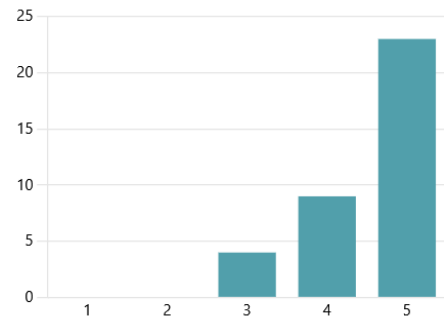
**4. Con quanta facilità ha trovato informazioni su questo servizio?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.53

Valutazione media



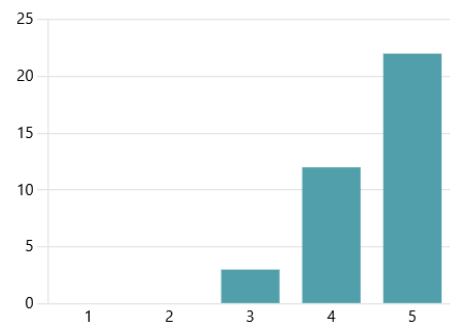
**5. Il servizio di identificazione e rilascio SPID è stato erogato secondo lei in tempi ragionevoli?**

[Altri dettagli](#)

[Dati analitici](#)

4.51

Valutazione media





**COMUNE di SENIGALLIA**  
PROVINCIA DI ANCONA  
Area 4- Sistemi Informatici

**6. Come è venuto a conoscenza del servizio di rilascio dell'identità digitale SPID?**

[Altri dettagli](#)

● Social network	16
● Giornali online	9
● Sito Istituzionale del Comune	17
● Passaparola	10
● Altro	1

